

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年9月15日 星期三 (2021第168期) 辛丑年八月初九

## 内蒙古人社厅等五部门关于实施康养职业技能培训计划的通知

### 支持健康照护、养老、家政服务等企业发展



#### 让“银发族”搭上数字化快车



不会预约挂号导致白跑医院、手机字体太小影响阅读、跟不上银行等自助终端功能切换节奏……数字化时代，科技创新在不经意间给“银发族”筑起一道数字城墙。2020年以来，相关部门大力推动互联网应用适老化水平及特殊群体的无障碍普及。专家指出，保障老年人、残疾人在互联网中使用信息的平等权益，是增进全体人民福祉的应有之义。

打开抖音，搜索“如何在网上买东西”，点开视频，博主的声音响起。70岁的梁女士对照该视频，打开了购物软件。“每一步怎么操作，视频上都讲得清清楚楚，真是太方便了。”梁女士告诉记者。

<b>养老视点</b>	<b>4</b>
11城如何应对“超老龄化”	4
养老新模式，异地养老每月补给600元，究竟咋回事？	4
构建老年友好型社会“适老”更要“助老”	4
力争“十四五”末，重庆养老机构每百张床位有1名社工	5
关注养老、托育……广西拿出硬核措施关爱“一老一小”	5
天津：多措并举优化“养老不离家”养老服务	5
河北：邯郸市养老机构179家床位2.1万余张	5
河北：海港区强力推进社会养老服务事业快速发展	6
河南：托起老年人的幸福晚年	6
山东：养老服务伸到家门口，探索居家社区养老“市北模式”	7
山西：社区养老进行时，迎泽区家门口享受无忧夕阳生活	7
江苏：江宁养老服务模式入选省示范	8
四川：德阳三大举措完善老龄健康服务	8
贵州：65岁及以上老年人口超445万，健康管理率达74.75%	8
青海：幸福养老，让夕阳生活更美好	8
新疆：汇聚志愿力量，助推养老产业	9
福建：泉州市4个项目纳入福建省积极应对人口老龄化工程和托育建设2021年中央预算内投资计划	9
<b>热点新闻</b>	<b>9</b>
让“银发族”搭上数字化快车	9
<b>政策法规</b>	<b>10</b>
贵州省民政厅省发展改革委关于印发《贵州省“十四五”民政事业发展规划》的通知	10
内蒙古自治区人力资源和社会保障厅等五部门关于实施康养职业技能培训计划的通知	15
内蒙古：《关于实施康养职业技能培训计划的通知》政策解读	16
<b>养老研究</b>	<b>17</b>
每年投入6000元即可攒够退休后生活资金？专家建言多层次养老金融体系建设	17
<b>养老类型</b>	<b>18</b>
河北：保定7家高质量养老院建设年度任务提前完成	18
福建省所有养老机构实行封闭管理	18
家门口的这个养老服务中心真先进	18
把“养老院”搬回家，足不出户就能享受专业服务	18
<b>养老产业</b>	<b>18</b>
养老产业缘何不赚钱，业内机构：多方探索破解养老难题	18
不能错失“银发经济”的红利——我们该如何应对老龄化挑战	19
专家：“996”工作制不仅违法，更会把中国拖入老龄化风险的陷阱	19
<b>智慧养老</b>	<b>20</b>
养老“黑科技”：12小时内水表读数低于0.01立方米就自动报警	20
<b>养老培训</b>	<b>20</b>
四川：“德阳工匠杯”养老护理职业技能竞赛举行	20
<b>老年大学</b>	<b>20</b>
营造浓厚氛围，构建老年教育新格局	20
老年教育“渝中样本”亮相央视	20
<b>中华孝道</b>	<b>21</b>
2021年度“孝顺榜样”点赞活动即将开启	21
<b>健康管理</b>	<b>21</b>
世界阿尔茨海默病关爱月：携手关注认知症	21
营养运动强肌肉，助力健康老龄化	22
敬老爱老：老年人健康20条关爱你身边的老人	22
<b>养老金融</b>	<b>22</b>
基本养老保险基金去年投资收益率达10.95%	22
银行正式进军35万亿养老市场！四行四城展开试点，“积极准备，尽快推出”	23
公募养老FOF“七剑齐发”多路资金聚焦养老理财	23
四城率先试点，养老理财开闸在即！产品设计如何凸显“养老”特性	24
保障老年人金融消费安全，数字人民币也“适老”	24
专属商业养老保险又上新了，快递小哥、网络主播怎么买可解决养老难题？	25
<b>社会保障</b>	<b>26</b>
中国保险行业协会发布《商业补充养老保障体系建设（第三支柱养老保险）研究报告》	26
养老理财出炉“三支柱”体系迎来重量级产品	26
国台办：台胞可以参加北京市城乡居民基本养老保险是好事	26
基本养老保险基金资产总额近1.4万亿元，权益占比89.2%	26
<b>老年说法</b>	<b>27</b>
关于养老服务领域非法集资的风险提示	27
<b>政府购买服务</b>	<b>27</b>
辽宁：抚顺市民政局养老机构责任保险招标公告	27
贵州：养老服务机构综合责任保险采购公告	28
关于我们	30
联系我们	30



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 11城如何应对“超老龄化”

人口老龄化是当前社会关注的热点。

根据第七次全国人口普查数据显示，全国人口中，60岁及以上人口为264018766人，占18.70%，其中65岁及以上人口为190635280人，占13.50%。

按照国际通行划分标准，当一个国家或地区65岁及以上人口占比超过7%时，意味着进入老龄化；达到14%，为深度老龄化；超过20%，则进入超老龄化社会。当前我国离深度老龄化的标准已经不远。

在不同地区、不同城市，老龄化的程度也各不相同。根据第一财经统计，目前全国有149市已经进入深度老龄化，其中南通、资阳、泰州、自贡等11个城市已经进入超老龄化阶段，主要来自苏中地区、四川、辽宁和内蒙古，以中小城市为主。

这些城市进入超老龄化社会的原因之一，是部分城市人口出生率较低。一部分城市如苏中的南通、泰州，工业化和城镇化较早，独生子女占比也较高，这种低出生率惯性一直延续至今，因此儿童人口占比低，老年人口占比高。

但更多的城市是由于当地产业发展不足，劳动年龄人口外流，因而老年人口占比高。典型的是四川的资阳、自贡等地，这些地方的人口大量流向“强省会”成都以及沿海发达地区。这也是山东等地很多地级市老龄化程度高的重要因素。实际上，出生率较低的苏中和东北地区，也存在劳动年龄人口外流的问题。可以说，劳动年龄人口外流是大多数三四线城市进入超老龄化、深度老龄化社会的主要原因。

在深度老龄化乃至超老龄化下，这些三四线城市在养老、医疗、社会经济发展方面面临着不小的压力。如何缓解、平衡区域老龄化的压力？一方面，应当加快城市群、都市圈的建设。城市群是区域一体化的空间布局体现，其发展程度决定了一个区域参与全国甚至全球竞争的能力，而城市群之间便利的交通体系建设是竞争的基础。

随着城市群、都市圈一体化的发展，产业可以在城市群内部实现更好的梯度分配。尤其是，中西部城市群、都市圈的发展，有利于承接沿海更多产业转移落地，让更多人可以就近就业、就近城镇化。就近城镇化的成本比较低，无论是语言文化、生活习惯、气候等方面都基本与家乡一致，亲戚朋友也多。在这种便利条件下，老年人进城养老、帮子女带娃等也更容易适应。

另一方面，欠发达地区的劳动年龄人口大量外流，不仅产生了“留守儿童”问题，也带来“留守老人”问题。不少老人想到大城市投靠子女，但受限于住房、医疗等问题，这一想法实现起来存在不少难度，因而只能继续留守家乡。

因此，对劳动力大量流入的一二线城市来说，未来要加快住房、教育、医疗等公共服务领域补短板，从财权、事权对称的角度，增加公共产品供给，推动外来务工人员的市民化，减少跨区域的迁徙。

比如，在住房方面，当前不少人口流入多的大城市，近些年都提升了政策性住房的占比，目前大多以中小户型为主。未来，政策性住房不仅应该覆盖更多的新市民，而且在“三孩时代”和养老高峰到来的情况下，新市民要生育二孩、三孩，老人要进城帮子女带娃，政策性住房也应当适当增加多户型的占比，满足不同层次的需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=9690>

(来源：中国青年报)

## 养老新模式，异地养老每月补给600元，究竟咋回事？

现在人们的生活方式越来越多样化，养老模式也越来越多元化。居家养老是现在很常见的模式，但是很多时候，家里只有老人在家，很多情况都不是那么方便，尤其是高龄老人，万一磕了碰了，一个不小心就有可能造成无法挽回的结果。不少倾向于在家养老的老人，在预想到这样的情况之后，也尝试过寻找合适的保姆、护工等等，但是现在频频爆出的保姆欺辱老人新闻，让大家望而却步。好保姆遇不可求。并且长期雇佣保姆，还会对养老金不那么高的家庭，造成很大的经济压力。于是，大家的目光纷纷转向机构养老，医养结合等多元化的养老模式。

如果去养老院养老，不少老人也会有一些顾虑。从个人角度出发，毕竟自己之前是在家散漫惯了，万一到养老院不适应，不合群、被孤立，还会造成自己的心理负担。从养老院的硬件条件来看，养老院的居住环境不佳，卫生条件差、医养机构费用高等等，都是想去养老院的老人，最真实的担忧和顾虑。

那，有没有什么办法，可以改善这种情况，解决老人的后顾之忧呢？现在，北京市就推出了一项新政策，符合条件的老人，每个月还可以领取600元的补助，一起来看看吧。

北京市西城区近期发布了《北京市西城区户籍老年人赴津冀蒙异地康养补贴扶持办法》，老人可以申请到天津、河北全域以及内蒙古赤峰市、乌兰察布市等，京津冀协同发展地区的养老机构，进行养老，开启自己的养老新生活。在入住养老机构的三个月后，西城区户籍的60周岁以上老人，就可以申请这项补贴。今年1月份开始申请的老人，从申请当月就有补助可以领，如果是在今年12月31日之前申请补贴的老人，补贴会从申请的次月开始发放。这笔补助，会直接发放到大家的社保卡、民政一卡通、残疾人服务一卡通、军人保障卡、特殊家庭老年人扶助卡里，不用再另外单独领取。

并且根据记者回访，在养老机构的生活，比想象中要幸福得多。不用自己每天守着一座空房子，每天的吃住、都有专人帮忙处理，伙食营养均衡，养老机构每天的娱乐生活、十分丰富，广场舞、气功操、舞蹈合唱练书法，40多个有趣的兴趣小组等着老人，每天跟着自己的伙计一起，享受自己的晚年时光，忙都忙不过来，生活有了盼头，心里也就踏实了。最重要的是，现在再也不用担心自己如果突发疾病或者在洗澡时摔伤，无法及时就医的情况。这样的养老新模式，您有什么看法呢？

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=9690>

(来源：健康乡村)

## 构建老年友好型社会“适老”更要“助老”

近日，由中国人口学会和抖音联合主办的“数字化与老龄化：从适老到助老”研讨会在京举行，来自中国人民大学、北京大学、南开大学、中央财经大学、中国社会科学院、中国人口与发展研究中心等高校和研究机构的专家学者，围绕短视频能否帮助老年人提升社会参与、帮助老年人融入数字生活展开讨论。与会专家一致认为，抖音等短视频应用，为老年人获取知识、社交娱乐、展示自我提供了新工具，加强了老年人的社会连接，提升了老年人的社会适应与社会参与的能力。同时，专家们从关注老年人数字困境、完善互联网产品适老化、提升老年人网络素养等方面提出观点和建议。

此前，抖音发起了老年友好项目“银色闪耀计划”，与学术界、媒体、社区、老年大学等协作，围绕老年人面临的数字鸿沟等问题，进行问题研判和解决方案研讨，以协调各方资源，打造老年友好型数字产品和网络环境，服务老年人更快更好地融入和享受数字生活。基于该计划，抖音联合中国人口学会共同成立了“银色闪耀专家顾问团”，现已邀请14位人口学、社会学、心理学、经济学等学科的权威专家加入。此次研讨会，是顾问团成立后的首场学术会议。

### 数字社会新形态逐渐形成，积极老龄化获得新机遇

中国互联网络信息中心发布的第48次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2021年6月，我国网民规模达10.11亿人，较2020年12月增长2175万人，互联网普及率达71.6%。短视频、直播成为人们休闲、学习的新方式，网购、外卖改变人们的购物和餐饮，在线办公、在线医疗进一步便利了人们的工作和生活，互联网应用和服务正在构建起数字社会的新形态。

与此同时，老年网民的规模也在提升，50岁及以上网民占比28%，同比增长5.2%。“分析10年来我国老年人上网规模的总体变化可见，我国老年网民的规模在迅速扩大，预测未来中老年人规模和比例将继续大幅提升。”中国人民大学人口与发展研究中心副教授靳爱表示。

中国人口学会会长、中国人民大学人口与发展研究中心主任翟振武指出，我国正处在数字化和老龄化交叉升级阶段，互联网逐渐渗透和影响人们日常生活的方方面面。他说：“如何平衡数字化和老龄化之间的关系，如何让数字化服务于积极老龄化的实现，是学界和企业需要共同关注和探讨的重要议题。”

### 短视频降低老年人社会连接门槛，成为社会参与新形式

翟振武认为，退休后的老年人，普遍面临与工作相关的主要社会角色消失、社会关系网缩小、社会参与度降低、生活丰富度和幸福感下降等问题。对于个体老年人来说，积极老龄化的核心是参与。抖音等短视频产品具有易用性、知识性、趣味性、互动性等特点，降低了老年人保持社会连接的门槛，老年人通过抖音了解社会动态、维持社会关系、学习新技能、发展新兴趣，可以被视作老年人社会参与的新形式。

中国人口学会副会长、北京大学社会学系教授陆杰华表示：“老年人退休之后，大部分时间空闲在家，十分需要新的休闲、学习和社交方式来填补。”心理学研究表明，人类通过不同方式获取信息，一般通过视觉获取信息的比例在83%，听觉11%，其他很小比例则来自触觉、嗅觉和味觉。“短视频将视觉和听觉相结合，并有着多维度的变化，是一种新颖的信息载体和媒介形式，很容易被大家接受，这正是短视频受到欢迎的主要原因。”陆杰华说。

北京大学城市与环境学院研究员刘涛则从生活中潜移默化的改变指出短视频对老年人产生的积极影响。跟着知名博主打卡美景，跟着时尚博主学习穿搭，跟着美食账号学做一道菜。“短视频正在影响着老年人的生活方式。”刘涛表示。

中国人民大学副校长、中国人民大学老年学研究所所长杜鹏肯定了抖音在知识传播方面的作用。他说，他自己从事老年学研究，经常在抖音上浏览老年人生活百态，甚至了解一些学科相关的知识性内容，抖音一定程度上发散了他的研究思维和方向，也使他的研究更加贴近生活、更加具有现实指导意义。

受限于生理机能、文化水平、地域阻隔，老年人了解新事物和学习新知识的渠道有限。中央财经大学社会与心理学院副院长丁志宏建议，充分利用短视频形式简单、便于理解的特点，做好老年人所需的必要知识科普工作，“现在很多农村老人不知道如何线上缴纳养老保险和医疗保险，完全依靠人工宣传效果不佳，相关部门可以通过短视频进行社保知识的普及。”丁志宏举例道。

### 完善适老化服务，保障网络安全，提升网络素养是重点

2020年以来，相关部门大力推动互联网应用适老化改造。国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》、工业和信息化部印发《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》，提出优先推动115家网站、43个APP进行适老化改造，解决老年人、残疾人在智能技术方面遇到的困难。

当下互联网产品种类繁多、功能复杂，老年人在使用时往往感到无所适从，很容易产生畏难情绪和挫败感。南开大学经济学院教授、南开大学老龄社会治理战略研究中心主任原新指出，互联网产品的适老化改造，重点在于“简化”，调动老年人学习的积极性，只有老年人愿意用，才能用得更好。

中国人民大学家庭与性别研究中心主任、社会与人口学院教授李婷婷补充道：“单纯停留在产品表面的改造还远远不够，调大字体、简化页面仅仅是适老化的基础，互联网平台还应从根本上做出努力，如规制不良内容、加权推荐优质内容等，为老年人创造安全、放心的用网环境。”

抖音的适老化尝试，涵盖了产品设计、内容建设和用户服务等多方面。在产品功能上，抖音上线了长辈模式（大字简明模式），优先解决老年用户看不清、不会用等问题；同时逐步升级提醒和管理功能，帮助老年用户进行时间管理；在内容安全上，抖音强化了涉老内容审核标准，提升了潜在风险私信预警响应等级，严厉打击违法广告，努力为老年用户打造安全的内容环境；在内容生态建设上，持续鼓励适老化内容创作，加大优质内容池比重；在用户服务上，抖音开通了“老友专线”，设有人工客服专职解答老年用户问题，同时与老年大学、社区合作开设线下老年课堂，面对面为老年人讲解智能产品使用技巧和网络安全知识。

中国人口与发展研究中心副主任张许颖对抖音的适老化表示认可，同时提醒抖音关注老年人的心理特征和需求。中国社科院社会学所社会政策研究室副主任王晶进一步从细分人群的角度提出建议，为广大互联网产品的适老化升级提出更严、更高要求。她指出：“留守老人、空巢老人，由于家庭和社会关怀的缺失，他们通过互联网获取信息、产生交流、获得陪伴的需求更强烈，往往面临的风险也会加大，应当受到更多的关注。”

保障老年人安全应用，互联网产品安全策略升级是重要手段，亲情守护更是必不可少。中央财经大学社会与心理学院副教授张现琴提出子女和家庭的关键作用，正如此前抖音与中国人民大学人口与发展研究中心共同发布的《中老年人短视频使用情况调查报告》显示，在遇到数字困难时，超过一半的中老年人首选的求助对象是自己的子女。

张现琴还通过讲述自己与母亲就网络安全问题的讨论，呼吁年轻子女多多帮助父母合理、安全地使用互联网。对此，中国人民大学老年学研究所副教授唐丹表示赞同，认为大多数互联网问题是现实问题在互联网中的延伸，无论在虚拟空间还是现实，子女都应加强与父母沟通，积极看待和包容老年人的互联网行为，给予父母更多关注。此外，其他与会专家一致表示，帮助老年人提升网络素养，除了子女、企业做出努力，还需要国家和社会各界的协同配合。

正如翟振武总结的那样：“适老只是起点，助老才是目的，构建老年友好型数字社会，帮助老年人享受数字生活，需要大家共同努力。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=96917>

(来源：中国文化报)

## 力争“十四五”末，重庆养老机构每百张床位有1名社工

近日，市民政局印发《关于引导社会工作力量参与养老机构、儿童福利领域民政服务机构特殊时期心理支持服务的通知》（下称《通知》），要求各区县、直属单位加强社会工作专业岗位开发，配备社会工作专业人才，常态化开展包括心理支持服务在内的社会工作服务，切实提高养老机构老年人生活和生命质量，促进儿童福利领域民政服务机构儿童健康快乐成长。

力争“十四五”末，养老机构每百张床位拥有1名社会工作者。

《通知》要求各民政相关机构明确社会工作专业岗位等级，建立相应的社会工作职业体系。通过考试取得社会工作者职业资格证书人员，与取得其他专业技术职业资格证书人员一样，由用人单位根据工作需要，聘用（任）相应级别专业技术职务。

此外，重庆还将动员社会工作服务机构等社会工作力量按照属地原则，就近就便积极与养老机构、儿童福利领域民政服务机构开展结对联系。

接下来，各区县民政部门在安排政府购买社会工作服务项目时，会优先将养老机构、儿童福利领域民政服务机构纳入项目实施地。引导社会服务机构和社会工作者及时为养老机构、儿童福利领域民政服务机构内有需要的服务对象提供心理调适、情绪疏导、精神慰藉、危机干预等服务。

此外，重庆还将支持对养老机构、儿童福利领域民政服务机构工作人员开展技能提升小组、减压小组、情感支持小组等社会工作服务引导工作人员学习掌握一定社会工作方法和技能，与社会工作者密切配合。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=96905>

(来源：华龙网)

## 关注养老、托育……广西拿出硬核措施关爱“一老一小”

8月26日，自治区政府新闻办在南宁召开新闻发布会，邀请自治区发展改革委、民政部、卫生健康委主要负责人围绕解决好“一老一小”的民生问题，向公众解读近期正式印发实施的《广西促进养老托育服务健康发展的三年行动方案（2021—2023年）》，并回答记者提问。

根据第七次人口普查数据，广西60岁及以上人口达836.38万人，占人口总数的16.69%，桂林、柳州、贺州、河池、来宾、崇左等地老龄化率已超过17%，尤其是桂林市已超过20%。为此，养老托育服务工作是广西应对人口老龄化的关键举措。

目前，我区养老托育服务工作取得了初步成效。一是养老服务体系初步形成。自治区通过实施“1521”养老服务示范工程，建成了100个县级以上示范性养老院、100个农村区域性养老服务中心；目前全区共有养老机构1179家，机构养老床位9.2万张，城市社区老年人日间照料中心700多家，农村幸福院等社区互助型养老设施近1万处。二是托育服务逐步规范。2019年10月，我区出台了促进3岁以下婴幼儿照护服务发展的实施意见；2020年9月，自治区卫生健康委等10个部门联合印发《广西托育机构设置与管理实施办法（试行）》，规范了我区托育机构的设置、登记备案和监督管理；同时，将婴幼儿照护服务项目纳入政府购买服务指导目录。

“十三五”期间，我区率先在全国创建省级养老服务业综合改革试验区，全面放开养老服务市场，落实养老服务补贴、土地、投融资、税费等优惠政策，120多家公办养老机构实行公建民营。在全国率先开展养老机构等级评定，先后评定200家等级养老机构。探索旅居养老服务新模式，与广东、江西等省份签订旅居养老合作框架协议，不断拓展服务内容。

截至2020年年底，我区婴幼儿托位数7.5万个，养老机构护理型床位3.9万张，占总床位数的42.4%。按照国家“十四五”规划目标分解指标要求，2023年广西婴幼儿托位数要达到17.8万个，护理型床位占比要达到53%。

“十四五”时期，我区如何推进养老托育服务健康发展？根据我区促进养老托育服务健康发展的三年行动方案，将从四个方面开展工作。

——统筹规划、科学布局，进一步健全养老托育政策体系。制定广西养老服务体系“十四五”规划，在广西卫生健康事业发展“十四五”规划时重点谋划托育服务发展。出台支持利用存量房屋和设施改造为养老托育场所的指南，完善建设和运营激励机制。

——保障基本、适度普惠，扩大养老托育服务供给。通过落实新建城镇住宅小区配套养老托育设施“四同步”制度（同步规划、同步建设、同步验收、同步交付），并盘活老城区和已建成居住小区各类闲置资源，建设社区养老托育设施。借鉴先进地区经验，推进托幼一体化。大力争取中央预算内资金，调动社会力量参与养老托育积极性，建设一批普惠性的养老托育服务机构，为社会提供价格适中、方便可及的服务。

——提高标准、打造示范，提升养老托育服务质量。继续开展示范性托育服务机构评估，养老机构等级评定，示范性社区医养结合服务中心建设、智慧示范养老院建设、老年人宜居社区命名等活动，开展长期护理保险试点，形成示范效应。

——强化监督、防范风险，完善养老托育综合监管体系。针对群众反映强烈的面向老年人非法集资、保健品欺诈行为，以及群众关注的养老托育机构运行安全存在隐患等问题，建立“双随机一公开”监管机制，通过信用监管、重点监管，加强养老托育机构质量安全、从业人员、资金和运营秩序等方面的管理，强化行业主管部门的监管责任。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96928>

(来源：广西新闻网)

## 天津：多措并举优化“养老不离家”养老服务

在天津市2021年20项民心工程中，“推进社区居家养老”位列第一。如何积极应对人口老龄化，作为全国第五批居家和社区养老服务改革试点之一，和平区结合党史学习教育“我为群众办实事”实践活动，加快推进居家和社区养老，“养老不离家”已然成为社会新风尚。

82岁的张奶奶安然坐在沙发上，阳光温暖地洒在她的肩头。在她胸前，挂着一个小巧的“一键式报警器”，随时可以“呼叫”和平区居家养老应急呼叫中心。

在张奶奶家，这样的智能设备无处不在。客厅里有光电烟雾探测器，厨房有可燃气体探测器，卧室有红外影像探测器。通过智慧系统+人工值守的方式，应急呼叫中心编织起居家老人全天候、无疏漏的安心屏障。

在和平，像这样的“智慧之家”有两千多户，保障特殊老年群体的身体健康和安全，是应急呼叫平台的工作重点。2021年，和平区20项民心工程“推进居家社区养老服务”子项中，着重强调“高标准建设区级智慧养老综合服务中心，实现老年人应急呼叫服务全覆盖”。

银发生活，老有所养。未来，应急呼叫将覆盖有需要的全体老年人。和平区每位老人的居家安全都是政府关注的重点。

今年1月1日起正式施行的《天津市养老服务促进条例》指出，鼓励养老机构将服务嵌入社区养老。一个新词跃入人们的视野——“嵌入式”。

为让居家老人得到专业的养老服务，早在2019年，和平益美“嵌入式”社区综合养老照料服务中心投入运营，这是全市首家“嵌入式”社区养老服务机构。

益美养老就坐落在五大道街尚友里社区，离张奶奶家不到200米。张奶奶说，这里就是她的“后厨”，每天中午送到手边的饭菜都是热腾腾的。宫保鸡里脊特别讨喜，肉片筋白菜是天津老人“心头好”，浇汁素丸子既清淡又营养。“这是周五的菜谱，每天变着花样做，周四还可以订包子。”

像张奶奶这样，益美养老的助餐服务覆盖周边260多位老人。负责人刘国亮介绍，“把专业的事交给专业的人来做”，“嵌入式”社区养老服务机构主要为社区老年人就近提供康乐助餐、家庭照护、短期托养等养老服务。

品质环境适老化、老人照护专业化、营养膳食合理化、便民生活服务化、医养结合项目化、康乐活动多元化，这些养老服务新理念正在和平区“嵌入式”养老服务机构变成现实，居家和社区养老真正成为和平区养老新风貌。

张奶奶独居但不孤独，她的心里始终洋溢着幸福与温暖。“我有很多家，很多亲人。”

在应急呼叫中心，张奶奶有几个“贴心棉袄”，定期回访“聊几句”成为她的精神慰藉；在益美养老，张奶奶有一帮“兄弟姐妹”，无话不谈的氛围让她养老享乐；在尚友里社区，张奶奶有一群“孩子们”，最可爱的社区志愿者，“家里被孩子们打扫得别提多干净了！”

2020年，和平区实现全国文明城市三连冠，志愿服务是一面最闪亮的旗帜。作为全国社区志愿者组织发祥地，和平区现有注册志愿者11.45万人，累计志愿服务时长1300万小时。张奶奶就是受益者之一。

今年3月18日，和平区“爱接力”志愿助老行动启动；3月31日，在和平区朗泰养老院，全区第一支养老专业志愿者队伍成立，志愿养老服务正朝着助老可接力、爱心可储蓄、时间可流通、服务可提取的目标进发，和平区居家和社区养老服务正掀开新的篇章。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96936>

(来源：天津日报)

## 河北：邯郸市养老机构179家床位2.1万余张

城市街道居家服务中心31家，覆盖率100%；社区日间照料站点618家，覆盖率90%；农村互助幸福院3900个，覆盖率75%

从9月8日邯郸市政府新闻发布会获悉，截至目前，该市养老机构达179家、床位2.1万余张。其中，城市街道居家服务中心31家，覆盖率100%；社区日间照料站点618家，覆盖率90%，今年10月底实现全覆盖；农村互助幸福院3900个，覆盖率75%。

目前，邯郸市60岁及以上人口161.5万人，约占全市总人口17%，老龄化形势严峻。今年，该市把养老服务提质增能作为28项民生工程之一，健全完善养老服务体系，满足养老服务需求。

坚持动态管理、建管并重、以评促管，今年5月，邯郸市民政局部门出台《居家养老服务中心、社区日间照料站点、农村幸福院等级评定管理办法》，从建设规模、功能设置、环境卫生、安全管理、服务能力等方面设置考核指标，通过分级管理、适当资金奖励，促进养老机构提升硬件建设和服务水平。市、县民政部门通过重点抽查、定期检查、不定期暗访、受理投诉或第三方机构督导等方式，加强对获得等级评定的养老服务设施

督导检查。对不符合等级评定标准的，限期1个月内完成整改，到期未能完成整改的，撤销其评定的等级，一年内不得参加等级评定。

根据属地人口老龄化发展趋势、老年人口数量和服务半径，邯郸分区分级规划设置养老服务设施，重点做好“四个统筹”：统筹城乡和区域养老服务发展，统筹居家、社区和街道乡镇等养老服务发展，统筹公办和社会办养老服务机构发展，统筹布局适合老年人的公共基础设施、生活服务设施、医疗卫生设施和文化体育设施建设。

推动居家、社区和机构养老融合发展，探索利用互联网技术和信息化手段，提供家庭病床、家庭医生、医疗监护等服务，推进居家社区养老服务站点提档升级。建立完善养老护理员培训培训和职业技能等级认定制度，健全养老服务人才培养、评价、使用和激励保障政策措施。探索实施普通型床位和护理型床位差异化补助，不断提高养老机构对失能失智老年人的照护服务能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96890>

(来源：河北日报)

## 河北：海港区强力推进社会养老服务事业快速发展

河北秦皇岛海港区认真贯彻落实省市决策部署，深入开展“三重四创五优化”活动，持续推进社会养老服务事业蓬勃发展。

实施养老机构提升工程。加强养老机构规范化和标准化管理，推进养老机构质量提升，光辉文化休闲养老中心通过3星级老年公寓评定。开展安全生产大督查，对所有养老机构开展了消防安全演练。实施养老机构审批改革，按照省市要求，实行养老机构备案制。

加快居家养老服务中心建设。扎实推进民心工程，按照“新改扩建3家居家养老服务中心”的工作目标，推进社区居家养老服务中心加快运营。积极开展康复器具服务设施试点，组织对社区居家养老服务中心配置康复器具，为老年人、残疾人和社区居民提供康复服务。

提升农村幸福指数。根据现有农村幸福院的覆盖情况，统筹全区实际情况，充分利用各小区物业用房、村委会闲置用房，采取公办民营、民办民营等方式，多渠道、多途径推进区域性幸福院建设，不断提升农村老年人的获得感、幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96904>

(来源：河北新闻网)

## 河南：托起老年人的幸福晚年

### 规划纲要深一度

“推动养老事业和养老产业协同发展，健全基本养老服务体系，大力发展普惠型养老服务，支持家庭承担养老功能，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。”

——国家“十四五”规划和2035年远景目标纲要，第十三篇第四十五章第三节

“积极发展医养结合机构，推动养老机构与合作医疗机构普遍开通双向转介‘绿色’通道，培育医养联合体等新业态。”

——河南“十四五”规划和2035年远景目标纲要，第十三篇第五十一章第二节

“当你老了，头发白了，睡意昏沉……”熟悉的旋律，唱出了多少人面对自己或家人老去的感和忧伤？

第七次全国人口普查显示，河南常住人口中60岁以上的有1796万人，预计到2035年和2050年，全省60岁以上老年人口数将分别达到2720万人、3200万人，分别占常住人口的27%和33%。老龄化步伐的加快，使健康养老问题备受关注。

党的十九届五中全会提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”；省委省政府高度重视养老问题，提出要加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

有病治病、无病疗养。近年来，全省各地持续完善老年健康服务网络，不断探索医养结合的健康养老服务模式，努力破解“老有所养”的难点、堵点。

近日，记者走进多家机构，了解我省医养结合服务模式发展状况，探寻其背后存在的困境及对策。

### “医养联盟”搭建就医“绿色通道”

住在郑州市惠济区颐和老年公寓的蔡淑华老人患有糖尿病，前不久，一次意外摔伤导致小腿伤口几天未能愈合。养老院第一时间联系了郑州市第九人民医院，由于双方建立了医养联盟合作关系，接到电话后，医院立即开通就诊绿色通道，老人很快被送往医院进行救治。

老人康复出院时，医院主治医师、内分泌代谢科主任田琳主动把手机号留给老人，叮嘱她身体不舒服时随时打电话，令老人感动不已。

“老有所养、老有所医”是摆在老人们眼前最现实的问题。长期以来，医疗机构不能养老，养老机构又无力承担老人的生病风险、提供专业的医疗看护，“医养结合”养老服务模式正是在这样的现实困惑与碰撞中应运而生。

2015年，国务院正式出台《关于推进医疗卫生与养老服务相结合的指导意见》；2016年，我省出台《关于推进医疗卫生与养老服务相结合的实施意见》，从六大任务规划医养结合发展蓝图。

以老年病特色专科发展壮大的郑州市第九人民医院，于2012年发起成立了“河南省老年医养联盟”，至今已吸纳146家机构加入，包括91家医院、55家养老院。在这个“联盟”内，医院组织专家定期到联盟单位开展巡诊义诊、健康体检、心理辅导等，实现了区域内的医养协作、双向转诊。

“医养联盟是一种双赢探索。养老院需要专业的医疗服务，而和养老机构合作，也有利于医院整合、优化医疗资源，提升床位周转率。”该医院医养结合发展部主任张长安告诉记者。

截至目前，我省共有医养结合机构344家，与养老机构签约合作的医疗机构达3368家，养老院普遍能够以不同形式为入住老人提供医疗卫生服务。

### 自办医院实现“医养”无缝对接

与“医养联盟”模式不同，位于郑州市长江路上的郑州二七爱馨医院是由河南爱馨养老集团打造的以老年病治疗、养护、康复为特色的医养结合综合性医院。

89岁高龄的白建山患有脑梗后遗症，3年前入住爱馨老年公寓。得益于楼下便是医院，他每一次突发疾病都能迅速得到抢救，老人的身体状况维持得很好。

“目前在爱馨老年公寓入住的有400多名老人，患有各种慢性病、失能、半失能的老人占80%。养老院大多以‘养’为主，解决老人日常生活照料没问题，但遇上突发疾病或疑难重症往往会措手不及，自办医院弥补了养老院在医疗服务上的短板。”说起老人的健康保障，爱馨养老集团负责人坦言，此前他们已签约了几家医院，但是老人送医途中的风险、连续性的治疗与照护、医保报销等问题成为医养结合推进过程中绕不过去的障碍。

目前的爱馨医院设有西医疗、中医调理、安宁疗护等多项诊疗服务，同时“上联”20余家三甲医院，实现了省、市、铁路医保的即时结算。

楼下看病，楼上养老。养老院自办医院，养老与医疗既相互独立又紧密合作，在人员、事务、设施等方面实现了功能融合、资源共享、无缝对接。

近年来，国家和我省在规划用地、税费减免、社会保障等方面出台多项帮扶政策，鼓励养老院开办老年医院、护理院、康复医院等，推动医养结合快速发展。我省多地涌现出了亮点工程：鹤龄禧仁养老服务公司在老年公寓内建起禧仁护理院，重点为高龄、失能和慢性病患者提供健康养老服务；郾城县中心医院组建郾城怡康苑护理院，为失能、半失能老人和重度精神残疾人提供医疗护理、康复促进、生活照料、临终关怀等个性化服务，成为“医养结合”发展的有益探索……

### “家门口”养老更温馨

9月10日，记者来到郑大五附院下属的郑州市二七区福华街社区卫生服务中心医养结合中心，几位老人闲坐在房门口聊天。

“大部分都是失能和半失能老人，由专业的养老护理人员照顾老人的生活起居，每个月费用大概在4500元—6000元。”郑大五附院社区管理科护士长宋利英说。

这里很像是一个“微型”养老院，但其背后的“医疗保障”很给力。该中心是郑大五附院下属，目前来自郑大五附院的多名医生在这里带队开展医疗服务。“每天都有医生进行查房，及时掌握老人身体状况，还有护士及时监测老人专业护理是否规范。”宋利英说，发现问题可由门诊医生解决，或直接转入楼下全科病房进行治疗，并可通过绿色通道转入医院。

然而，90%的老人仍是居家养老。“中心依靠家庭医生团队，为社区行动不便或确有困难的老年人提供定期体检、上门巡诊、社区护理、健康管理等服务，让老人在家也能安心养老。”宋利英说。

据悉，今年我省启动实施河南省医养结合示范项目建设，投入奖补资金3.89亿元，将在全省打造83家综合能力强、社会效益好、群众满意度高的医养结合机构，推进医养结合机构标准化、规范化、专业化建设，推动医养结合服务体系的高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96911>

(来源：河南日报)

## 山东：养老服务伸到家门口，探索居家社区养老“市北模式”

22处街道居家社区养老服务中心、137处居家社区养老服务站点、6大类52项专业服务……去年以来，市北区把建设居家社区养老服务中心列为了区办实事，覆盖到全区每一个街道和社区，把养老服务的内容进一步延伸到家门口，探索多样化、多层次的居家社区养老“市北模式”。

### 标准化建设，全面提升居家养老新品质

137处

——打造全市规模最大的社区居家社区养老服务站，目前，市北区有22处街道居家社区养老服务中心、137处居家社区养老服务站点；街道居家社区养老服务中心全部统一配套建设“三室两堂一房”（即活动室、图书室、日托室、食堂、微机课堂和健身房）；养老服务站点全部实现规范化、标准化管理；△社区老年人在居家社区养老服务中心进行康复锻炼。市北市民政局供图

15万人次

——率先建成全市首家老年人“中央厨房”，服务约15万人次。

多元化服务，精心打造养老服务新品牌

16万余人次

——推出“福山养老”“蜂巢筑社区”“华夏医养”“爱帮帮”等养老服务品牌，面向社区老年人提供助餐、助浴、助医等6大类52项专业服务累计达16万余人次；△福山居家养老中心为老年人提供可口的饭菜。北宣摄

3264名

——在全市率先举办居家社区养老服务大集，现场设置养老服务项目展位，让老年人全方位体验各类养老服务项目，亲身感受居家社区养老服务带来的便利和实惠，截至目前，已有3264名老人签约家庭养老床位；

4788人次

——开展在青建设者爱心配餐和独居困难老人关爱活动，为4788人次的社区老年人、2271人次的留青过年人员提供爱心配餐。

### 智慧化管理，探索养老监管新体系

充分运用大数据、移动互联网等新技术手段，建设市北区智慧养老云平台，打造养老服务综合智慧监管“一张网”，推进居家养老服务监管的规范化、精准化、智能化；△市北区向居民宣传养老服务政策和服务项目。

市北市民政局供图

在补助审批环节，平台通过信息化手段自动比对信用信息，实现精准审批发放，推动补助补贴审批工作从“粗放型”向“精准型”的转变；

在日常监管环节，平台全过程记录居家社区养老服务场景，做到“需求有派单、上门有定位、服务有照片、事后有回访”，实现了全过程“痕迹化”管理。

### 科学化防控，筑牢养老安全屏障

10055张

——目前，市北区63家正常运营的养老机构拥有的养老床位数10055张；△九旬老人在四方福彩老年公寓受到居家般的照顾。崔冬妮摄

100%

——指导养老机构加强内部人员管理，做好入住老人、工作人员100%核酸检测、规范隔离和外出管理；根据疫情防控风险等级，即时优化养老服务疫情防控政策，调整养老机构封闭管控、家属探视、冷链管理等方案；

616.4万余元

——充分发挥民生保险的补助作用，截至目前，已通过居家家庭财产综合险、60岁以上老年人意外伤害险赔付3286户居民家庭，赔付金额达到616.4万余元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96940>

(来源：市北新声)

## 山西：社区养老进行时，迎泽区家门口享受无忧夕阳生活

9月10日下午5点半，迎泽区庙前街水四社区二层，易照护“长者之家”的“客厅”里，悠扬的戏曲声“佐餐”，几位老人优哉游哉地享用晚餐。吃完饭，86岁的朱奶奶步行回家。虽然长期住在“长者之家”，但她半个月会回家一次。在家门口养老，既解决了日常生活起居问题，还有了相对固定的人际交往圈，朱奶奶很享受这样的晚年生活。在迎泽区，这样的“嵌入式微型社区养老中心”共有5家，老人在家门口就能享受高品质的养老服务。

### 在家门口养老

走入易照护“长者之家”，进门就是大客厅，摆放着沙发茶几、餐桌椅以及一台大液晶电视。老人们或坐或站，有的随意聊天，有的看着电视上的戏曲节目，看上去，这里更像是普通人家充满烟火气息的客厅。

“住在这里很方便，也舒服！”朱奶奶笑容明朗。朱奶奶家就在附近，她的两个孩子都定居国外，老伴离世后，她一直独居。有一段时间，老人甚至有些抑郁，她萌生了住进养老院的想法。但她身体硬朗，还不想完全脱离原有的生活圈。2019年，得知社区要开办“长者之家”，朱奶奶特别开心。在家门口养老，这正是自己期待的生活。

2019年，水四社区的“长者之家”刚刚成立，朱奶奶成为首位入住的老人。在这里，每天有护工嘘寒问暖，有其他老人共同交流，还有丰富多彩的活动，甚至还外出旅居开阔眼界……渐渐地，朱奶奶脸上的笑容多了，变得阳光开朗。

### 解决儿女之忧

“妈，我来了……”晚餐时分，孟奶奶的儿子来了，搂住表情茫然的老母亲。

92岁的孟奶奶几年前患了阿尔兹海默症，随着病症的加重，她渐渐不认识家人，不能走路，甚至无法控制大小便。已至花甲之年的儿子既要照顾儿孙，还要看护症状日益加重的老母亲，越来越感觉分身乏术，甚至连个安稳觉都没法入睡。

一年前，听说社区开了“长者之家”，孟奶奶的儿子多次前往考察。看到护工踏实认真，环境干净整洁，管理也很到位，他动心了。这里的护工很专业，比自己更能照顾好母亲，走路十几分钟便能从家过来。就这样，孟奶奶住到了这里。

孟奶奶的儿子一有空，便来看望母亲。自己得到了合理的休息，母亲也得到更科学的护理。

### 缓解养老难题

水四社区的“长者之家”共14个床位，目前入住了10位老人。中心设有卧室、康复区、厨房、用餐区、活动厅、卫生间、助浴室、布草间、洗衣房等功能区，能满足老人各种生活需求，体现了“小而精”的特点。

迎泽区民政局相关负责人介绍，随着我国老龄化问题日趋严峻，养老资源越显紧缺。2015年，迎泽区率先尝试“社区养老”模式，政府支持引入第三方运营。通过小规模服务点的设立，使老人“不离家、不离亲、不离开熟悉的环境”就能享受专业化、个性化、便利化的养老服务。目前，全区共有5家社区养老中心。

社区养老服务中心服务模式比较多元，可为走路15分钟范围内的老人提供“机构+社区+居家”三位一体的便捷服务。服务形式包括日间照料、老年餐桌、短期寄养、居家上门服务、乐龄旅居等。服务内容涵盖日常生活照料、护理康复、自立支援和多种个性化服务需求，包括健康评估管理、助餐、助浴、助洁、助行、助医、护理、康复、精神陪护、乐龄旅居、传统节日活动、生日会等。每天的兴趣活动更是层出不穷，手工、静心抄经、观影、唱歌、老年瑜伽、戏曲、厨艺比拼、扑克大赛……

社区养老中心也面临运营成本较高以及居家养老市场潜力亟待发掘等发展中的问题。但因其规模小且对地理位置要求不高，布点灵活，仍然在缓解养老难题方面起到弥足珍贵的作用。记者侯慧琴通讯员于楠文/摄太原晚报

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96937>

(来源：太原日报)

## 江苏：江宁养老服务模式入选省示范

日前，江苏省政府印发通知，明确第三批省级居家和社区养老服务创新示范区，我区榜上有名。

据了解，近年来，我区加快实施居家和社区养老服务提升行动，建体系、建机制、建队伍，抓质量、抓成效、抓监管，以“小江家护”为品牌的居家养老服务体系正逐步形成带动示范效应。我区聚焦重度失能老年人这一最需要关爱服务的群体，积极整合民政、卫生、医保等部门资源，通过建设家庭养老床位并叠加失能照护保险的模式，将专业养老服务“搬”进失能老人家中，让老人足不出户即可享受到专业的照护服务。“江苏民政”以《破解失能老人照护难题，南京江宁开展可持续家庭养老床位服务体系建设》为题，专题聚焦江宁养老新政。

区民政局相关负责人表示，目前主流养老方式包括居家养老、社区养老、机构养老、智慧养老等。其中，居家养老被视为最适合中国国情的养老方式。江宁推出的失能老人家庭照护服务，有效调动政府、养老机构、居民家庭三方积极性，为突破现有居家养老模式打开了一个窗口。下一步，我区将围绕创新示范区各项工作任务目标，高质量、严要求推进落实，以提升老百姓获得感为首要目标，以群众点赞度为考评标准，以创促建，推动江宁居家和社区养老服务工作再上新台阶。

<http://cnsf99.com/Search/index.html>

(来源：江苏省南京市江宁区财政局)

## 四川：德阳三大举措完善老龄健康服务

9月13日，德阳市卫健委举行新闻通气会，通报德阳市老龄健康服务、安宁疗护、医养结合服务试点工作有关情况。

据第七次人口普查数据显示：德阳市60周岁以上老年人数占常住人口总数的比例已突破25.81%（其中，65周岁以上老年人数占比为20.25%），完善老龄健康服务已刻不容缓，德阳市卫健部门努力补齐老年健康服务短板，强化老年健康管理，加强老年医疗机构建设，激发医养结合发展活力，努力为老年人提供老年人全方位、全周期健康服务，增强老年民生福利。

在德阳市人民医院，80岁及以上的老年患者还可享受就诊叫号优先服务，患者挂号报道后系统自动识别优先推送就诊；同时，医院的检查检验流程开通80岁老人优先序列，设置专窗进行检查。在德阳市，目前已确立全市15家重点医疗机构单位和重点服务对象，所有机构均已设置开通“无健康码通道”并有人工值守；二级及以上医疗机构均免费提供轮椅等助老医疗器械；绝大部分在挂号窗口等就医流程开通“老人优先”通道，并配备志愿者为有需要的老人提供服务。

德阳市大力开展安宁疗护服务，近年来已形成具有地方特色的安宁疗护工作模式，共有14家机构规范有序开展安宁疗护服务，设置床位198张，配备医护人员167名，收治安宁疗护患者2169名；市级财政投入近80余万元用于人才培养，先后多次上百名医护骨干参加培训，提高安宁疗护队伍的能力和水平；创新制定按床日付费结算标准。《关于安宁疗护试点单位设立临终关怀科的通知》等一系列文件，促进安宁疗护试点工作制度化、科学化、规范化发展。

自2016年德阳成为第二批国家级医养结合试点城市以来，积极推动医养结合试点，为老年人提供优质的养老健康服务。目前，德阳有42家医疗机构开展医养结合，服务总床位7200余张；2021年，省级“社区医养结合服务能力提升项目”资金成功落地德阳，涉及6个区（县、市）的基层项目将对医养结合病房及老年人活动区域进行改造，完善与老年人预防保健、康复护理、生活照护等相适应的设备，提升入住老年人对医养结合的满意度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96914>

(来源：四川新闻网)

## 贵州：65岁及以上老年人口超445万，健康管理率达74.75%

9月15日，贵州省政府新闻办举行“贵州省老龄健康工作推进情况”新闻发布会。省卫生健康委一级巡视员皮宇飞在会上介绍，近年来贵州省卫健委聚焦主责主业，抓老年人疫情防控，推动建设“医办养”“养办医”医养结合机构，推动建设老龄健康服务示范点，建立完善老年健康服务体系，不断提升广大老年人获得感、幸福感。

据第七次全国人口普查数据显示，贵州省60岁及以上老年人口593.14万人，占常住人口的15.38%，65岁及以上老年人口445.65万人，占常住人口的11.56%。

为抓好老年人疫情防控，省卫健委为基层医疗卫生机构、医养结合机构以及居家留守老年人疫情防控工作提供指导，通过媒体网络以及上门等多种方式，大力宣传疫情防控知识。全省医养结合机构和养老机构无一例确诊病例。

在推进医养结合方面，以政策措施作保障，制定加快推进健康养老服务机构建设、全面提升养老机构医疗服务能力、深入推进社区居家健康养老服务、大力推动健康养老服务产业发展、优化促进医养融合发展保障措施5个方面35项政策措施，不断深化医疗与养老在政策、资源、服务等三方面的有机融合。以试点示范为抓手，采取多部门“共建”、因地制宜“毗邻建”、挖掘优势“扩容建”、引入社会力量“助力建”、医疗机构养老机构“联合建”、公建民营、委托医疗机构托管等多种方式，有效推进医养结合发展。累计培育107家基层医疗卫生机构医养结合服务试点、67家省级医养结合服务示范点、46个智慧健康养老服务试点、28个安宁疗护试点。

同时，积极推进居家及社区医养结合服务。贵州省95%以上的老年人采取居家方式养老，省卫生健康委通过做实做细家庭医生签约，为居家老年人开展健康管理。2020年，65岁及以上常住居民家庭医生签约数379万人；65岁以上老年人健康管理率达到74.75%。已有一些机构在探索开展居家和社区医养服务。

积极推动“医办养”，鼓励医疗机构发挥资源优势，延伸医疗卫生服务内涵，利用闲置床位开展养老服务。据近几年医养数据监测，“医办养”的医养结合机构在不断增加，截至2021年7月，全省双证齐全的医养结合机构89家，其中“医办养”机构45家，首次超过“养办医”机构数。

截至2020年底，全省累计建成129家医养结合机构，其中两证齐全(指具有医疗机构执业许可或进行备案并进行养老机构备案)的医养结合机构80家。医养结合机构服务人员12475人，医养结合机构床位总数20908张，医疗卫生机构为养老机构(区域)老年人提供医疗服务201345人次。全省医、养机构签约量达1147对，医养结合机构以不同形式为入住老年人提供医养结合服务。

2020年，对全省9个县区开展9000例失能老年人评估、健康服务指导和老年人健康体检工作。组织市、县两级卫健部门参加省建档立卡失能贫困老年人照护工作培训，完成核建建档立卡失能贫困老年人近65万人，核准失能老年人3.7万人。

全省共有老年病医院2所，二级以上综合医院老年病科占比达到30%。2021年投入800万元资金，继续在9个市州开展18000例失能老年人评估和健康服务指导工作。

省卫健委将深入推进医养结合发展，鼓励支持有条件的二级及以上医疗卫生机构积极兴办养老机构，积极推广乡镇卫生院、养老院“两院合一”模式(有条件的地区，可统筹规划乡镇卫生院和敬老院、村卫生室和农村幸福院毗邻建设、协同发展)，积极推进居家社区医疗卫生服务，满足居家养老人群多层次、个性化的医疗健康需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96945>

(来源：多彩贵州网)

## 青海：幸福养老，让夕阳生活更美好

让老人老有所养、生活幸福是我们共同的愿望。昨晚，青海都市报《请进，我们的直播间》栏目，邀请了西宁市3位专业人士，就大家关注的幸福养老话题进行探讨。

### 90%的老人倾向居家养老

“根据第七次人口普查数据，西宁市60岁以上老年人口35.43万人，老龄化率为14.4%。”直播一开始，来自西宁市民政局养老服务与儿童福利科三级主任科员白旦增，介绍了目前西宁市人口老龄化情况。

白旦增说，现阶段，西宁市人口老龄化呈现出人口老龄化起步晚、进程快的特点；州市常住人口较多，西宁市集中了全省近70%的老年人；家庭规模日趋小型化，空巢家庭增多，尤其是高龄独居老人增多，造成家庭养老功能不断弱化，传统养老模式难以维系，对政府和社会提出更高要求。

老龄化助推养老模式多样化，现在的老年人更倾向于以什么方式养老呢？白旦增说，现在的老年人更倾向于居家和社区养老，西宁市“9064”养老服务格局也是按照老年人养老服务需求形成的：即90%的老人居家养老，6%的老年人社区养老，4%的老年人入住养老机构集中养老。

近年来，西宁市以民生保障为重点，不断提升养老服务水平，构建以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，探索具有地方特色的居家和社区养老服务“西宁模式”。

### 更多老年人“养老不离家”

现在所有的社区都有日间照料中心，日间照料中心让众多空巢老人拥有一个“家外之家”，也为无暇照料老人的子女们解决了后顾之忧。面对日间照料中心这种“喘息式”的养老服务，不少网友提出了关注的问题。

孙小浦问：“有没有白天将老人送过去，下班将老人接回来的日间照料中心？”

子非鱼：“面对行动不便的老人，日间照料中心有哪些服务？”

守望者：“日间照料中心有哪些服务？”……

白旦增介绍了社区日间照料中心的主要功能和服务事项：“目前，日间照料中心设施不断完善，有康复训练室、舞蹈室、书画室等，老人既可以在这里做基本的身体检查，也可以参与有益身心健康的文体娱乐活动。针对目前上班族的特点，日间照料中心有“喘息式”短暂时期养老服务，一周或几天中全托老人，周末接回去，也有日间照料服务，让老人白天空闲不再‘空巢’。”

日间照料让老人感受到了家门口“托老所”的幸福，西宁市老年活动中心也在改变着老人的生活。

青海颐信康养老服务有限责任公司办公室主任何雨菲介绍，她所负责的西宁市老年活动中心面积近2500平方米，按照功能划分为老年活动中心、社会组织孵化中心、康养中心和信息中心四大区域，内设助餐室、图书阅览室、棋牌室、综合文艺厅、综合教室、老年人养生会馆、信息中心及办公室等。老人们可以在这里享受免费的特色养老、养老服务，每天有200多名老人在这里度过充实快乐的一天。

“老人在这里得到的不仅是生活上的照顾，而且能够得到定期的医疗检查，生病了也可以得到及时救治，并有专业的护理人员照顾，对老人进行康复评估和训练，实现养老与医疗的融合共赢。”何雨菲说。西宁市老年活动中心在老人医养护理方面，设立专业的理疗室为老人提供康复理疗服务，并聘请专业康复治疗师为老年人提供养生、康复服务。在养生会馆，老年人可享受专业的按摩、针灸、泡脚及康复治疗等。

### “幸福食堂”破解居家养老痛点

白旦增介绍，西宁市自2019年在全省率先开展爱老幸福食堂试点工作，共建成街道“中央厨房”31个、社区“爱老幸福食堂”133个，助餐点94个。此外，按照为民办实事工程，今年西宁继续新建5个中央厨房、20个爱老幸福食堂，进一步扩大老年助餐服务的覆盖率，切实解决老年人的需求。

听到覆盖全市各个社区的“幸福食堂”网友纷纷点赞，并询问除了老年人，其他人可以去“幸福食堂”吃饭吗？

白旦增说：“其他人可以去吃，我们也鼓励‘幸福食堂’经营者面向大众开放，价格方面是按照市场价，没有补助。同时，‘幸福食堂’的餐食是少油少盐的营养餐，也很适合中年人。”



解决了“吃”的痛点，主播不禁问道：“除了就餐问题，老年人还有哪些需求亟待解决，怎么解决？”

“自西宁市全面开展政府购买养老服务以来，我们通过招投标形式确定社会组织来承接老年人上门服务，服务内容包含了基本的助洁、助医、助行等。选择项目基本上都是以擦玻璃、打扫卫生等为主，但专业的心理慰藉人员缺乏，老年人在医疗保障方面还存在一定的困难。”白旦增说。

### 专业养老机构让养老服务更周到

面对多样化的养老模式，进入养老机构养老能得到全方位专业化的养老服务，专业养老机构是如何收费的？

西宁市社会福利院、培训中心标准化办公室主任钱庆表示，西宁市社会福利院作为公办的养老机构具有示范作用，在定价方面按照养老服务需求基本在每月2000元至3000元之间。

“除了收费问题外，养老住宿环境、餐食、专业服务都是大家关注的焦点。近年来，西宁市社会福利院不断提升软硬件设施，为老人提供更专业、更精细化的服务。”钱庆说，目前，西宁市社会福利院各类服务对象共有415人，基本上是高龄、卧床老人，以及重度残疾、有认知障碍的老人。

钱庆表示，在4%的兜底养老中，西宁市社会福利院关注的是些独居老人和强烈需要专业照护的老人，由于服务对象的特殊性，护理工作的难度之大、需要护理人员时刻关注他们的身体、心理健康，全心全情扎根在护理一线，让孤残儿童和残障、孤寡老人等服务对象，真切地感受到亲人般的温暖。

同时，西宁市社会福利院不断拓展服务范围，医养养老服务得到了不少人的肯定，一些需要专业医疗养护的老人会选择这项服务，让老人接受专业周到的照料。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96931>

(来源：西海都市报)

## 新疆：汇聚志愿力量，助推养老产业

近日，中国银行乌鲁木齐分行与乌鲁木齐慈善总会举行了志愿者服务队建设授牌仪式暨“时间银行”项目启动仪式。双方将通过推行公益养老理念，汇聚志愿服务力量，共同推动养老产业转型升级和智慧养老服务建设融合。

据了解，“时间银行”是中国银行一种新型公益志愿互助模式，按照“政府主导、通存通兑、权威统一”的机制运行，由志愿者提供志愿服务，并将服务时间进行储蓄，待有需求时从“时间银行”中支取时间币，用以兑换志愿者服务，能够缓解当下志愿服务力量不足的压力，帮助解决养老机构互助渠道问题，满足全口径志愿服务平台需求。通过志愿时长和养老服务时长的项目转化，提供“时间银行”，实现“年轻存时间、高龄取服务”的良性循环。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96897>

(来源：新疆日报)

## 福建：泉州市4个项目纳入福建省积极应对人口老龄化工程和托育建设2021年中央预算内投资计划

近日，福建省发改委下达我省积极应对人口老龄化工程和托育建设2021年中央预算内投资，泉州市4个项目位列其中，获得1600万元中央资金支持。

此次泉州获补助项目主要涉及公办养老服务机构能力提升、普惠托育服务专项两个领域。其中，丰泽区社会福利中心（老年养老宿舍楼）项目获中央投资补助1260万元，将新建3栋老年养老宿舍楼，建筑面积达14000平方米，共设置280个床位。海丝优贝婴幼儿学苑、泉州名门儿童之家托育园、泉州常春藤托育早教中心等3个项目分别获中央投资补助100万元、120万元、120万元，用于土建及设备购置，可望新增托位340个。

“中央投资示范带动，地方政府积极引导，有助于激发社会资本参与养老服务、普惠托育服务积极性，进一步完善我市养老和托育服务体系。”市发改委相关负责人表示，将会同民政、卫生健康等部门，加大工作力度，认真督促加快项目建设并尽早投入使用，不断满足老百姓日益增长的养老托育服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96925>

(来源：泉州市发改委)

## 热点新闻

### 让“银发族”搭上数字化快车

不会预约挂号导致白跑医院、手机字体太小影响阅读、跟不上银行等自助终端功能切换节奏……数字化时代，科技创新在不经意间给“银发族”筑起一道数字城墙。2020年以来，相关部门大力推动互联网应用适老化水平及特殊群体的无障碍普及。专家指出，保障老年人、残疾人在互联网中使用信息的平等权益，是增进全体人民福祉的应有之义。

#### 帮助更多老年人“触网”

打开抖音，搜索“如何在网上买东西”，点开视频，博主的声音响起。70岁的梁女士对照该视频，打开了购物软件。“每一步怎么操作，视频上都讲得清清楚楚，真是太方便了。”梁女士告诉记者，除了网上购物，网上挂号、生活缴费等很多技能都可以在抖音上学到。

老年用户已成为互联网发展进程中不可忽视的重要力量。中国互联网络信息中心发布的第48次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至今年6月，中国50岁及以上网民占比为28%，较2020年6月增长5.2个百分点。

像梁女士一样，“不会用，但愿意学”的老年人不在少数。开展老年人智能应用培训，帮助更多老年人触网，有助于老年人更快融入数字社会。

2020年11月，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（以下简称《实施方案》），推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难。《实施方案》提出，针对老年人在日常生活中的应用困难，组织行业培训机构和专家开展专题培训，提高老年人对智能化应用的操作能力，将加强老年人运用智能技术能力列为老年教育的重点内容。

近日，北京老年开放大学启动“百千万智慧助老”公益行动，将在北京市17家老年开放大学分校和60多个社区开展百场针对老年人如何使用手机的线下教学活动，组织并培训千名志愿者师资参与教学，服务超过10万名老年人。

#### 加速互联网适老化改造

“字体够大，操作起来一点都不复杂。”不久前，65岁的白女士通过中国工商银行手机银行“幸福生活版”，第一次用手机银行完成了水电费缴纳。与“标准版”相比，“幸福生活版”字体更大、图标更精简，并带有“一键求助”、语音助手、亲情关怀、智能风控等功能，满足老年人的使用需求。

2020年12月，工信部印发《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》，提出优先推动115家网站、43个APP进行适老化改造，着力解决老年人、残疾人在智能技术面前遇到的困难。如今，包括金融服务、新闻资讯、交通出行、生活购物等各个领域的网站和手机应用都已加入适老化改造行列。

近日，铁路12306网站及APP进行的适老化及无障碍改造相关功能正式上线运行，支持读屏软件获取完整网页信息，提供无障碍辅助工具，优化了登录验证码，为老年人及残障人士线上购买火车票提供更多便利。

专家指出，在帮助老年人跨越数字鸿沟的同时，也要注意保障老年人触网安全。部分平台利用适老化契机，频繁弹出“清理缓存”“扫码领奖”等按钮，诱导老年人点击，造成财产损失。

对此，工信部发布的《互联网网站适老化通用设计规范》和《移动互联网应用（APP）适老化通用设计规范》明确要求，适老版网站、APP中，严禁出现广告及插件，也不能随意出现广告或临时性的广告弹窗。

工信部信息通信管理局有关负责人介绍，目前，多数政府官网已实现包括语音朗读、语音导航等多种辅助功能。预计到今年底，首批参与适老化的115家网站和43家APP将全部按照要求完成改造及评测。

#### 扩大智能终端产品供给

第七次全国人口普查数据显示，中国60岁及以上人口为26402万人，占总人口比重18.7%。根据民政部相关预测，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，中国将从“轻度老龄化”迈入“中度老龄化”社会。

随着老年人消费规模逐渐扩大，智能终端适老化供给不仅是民生工程，也成为市场竞争的新蓝海。

电信终端产业协会、中国电子视像行业协会日前共同发布《移动终端适老化技术要求》《移动终端适老化测试方法》《智能电视适老化设计技术要求》三项标准，对智能手机和电视的适老化设计作出了详细规定。

目前，华为、小米、OPPO等手机都开发了专为老年人设计的简易模式，字体、图标等元素被放大，手机桌面上的功能布局简单明了。

除了智能手机，越来越多的智能终端设备加入到这场“适老化”改造行动中。《实施方案》提出，积极开发智能辅具、智能家居和健康监测、养老照护等智能化终端产品。发布智慧健康养老产品及服务推广目录，开展应用试点示范，按照适老化要求推动智能终端持续优化升级。

近日，北京启动老年人运用智能技术便利化出行试点，在医院、社区卫生服务中心、公园、机场等公共场所铺设了健康宝赋能的智能终端设备，老年人在“北京健康宝”注册后，即可在试点场所实现一次刷卡完成测量体温、来访登记、健康状态查询“三合一”操作。

工信部电子信息司司长乔跃山表示，下一步，工信部将从建立健全智能终端产品适老化标准体系、研究制定智能终端产品适老化水平评价体系和鼓励企业按照适老化要求不断丰富适老化智能终端种类三个方面发力，持续做好智能终端适老化工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=96944>

(来源：人民网)

# 政策法规

## 贵州省民政厅省发展改革委关于印发《贵州省“十四五”民政事业发展规划》的通知

黔民发〔2021〕10号

各市（州）民政局、发展改革委：

《贵州省“十四五”民政事业发展规划》已经省人民政府批复同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

省民政厅省发展改革委

2021年8月18日

(此件公开发布)

### 贵州省“十四五”民政事业发展规划

目录

第一章发展基础

第二章贵州民政事业发展的形势和任务

第一节机遇挑战

第二节总体要求

第三节基本原则

第四节主要目标

第三章加强基本民生保障，为实现共同富裕筑牢新底线

第一节巩固拓展脱贫攻坚兜底保障成果同乡村振兴有效衔接

第二节改革完善社会救助制度

第三节健全社会救助机制

第四节推动慈善事业创新发展

第五节提高残疾人福利和服务水平

第六节切实保障流浪乞讨人员基本生活权益

第四章完善基层社会治理体系，为多彩贵州建设提供新活力

第一节加强和创新基层社会治理模式

第二节优化区划地名管理和服务

第三节推动社会组织高质量发展

第四节增强社会公益服务能力

第五节提升婚姻登记管理服务水平

第六节优化农村留守妇女关爱服务

第五章提高养老服务质量，为应对老龄化贡献新动能

第一节开创实施养老服务制度建设工程

第二节优化实施养老服务设施建设工程

第三节高质量实施养老市场培育工程

第四节积极推进养老产业发展

第五节深入实施养老服务监管体系建设工程

第六节建设全省养老服务云平台

第六章强化儿童福利服务，为保护未成年人构筑新网络

第一节完善儿童福利和未成年人保护政策法规体系

第二节健全儿童福利和未成年人保护体制机制

第三节强化儿童福利和未成年人保护阵地建设

第四节全面加强儿童关爱服务队伍建设

第七章补齐殡葬服务短板，为实现逝有所安探索新路径

第一节健全殡葬工作机制

第二节完善殡葬政策法规

第三节完善殡葬服务设施

第四节提升殡葬服务信息化水平

第五节深入推进殡葬习俗改革

第八章强化规划实施保障，推动贵州民政事业再上新台阶

第一节加强党对民政工作的全面领导

第二节推进民政法治化标准化建设

第三节保障民政资金有效供给

第四节优化民政重大设施空间布局

第五节建立健全民政大数据体系

第六节加强民政人才队伍建设

第七节统筹民政领域发展与安全

第八节强化规划实施监测评估

本规划依据《贵州省国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》、国家《“十四五”民政事业发展规划》编制，明确“十四五”时期贵州民政事业发展的主要目标、重点任务、重大举措并展望2035年远景目标，是贯彻落实习近平总书记视察贵州重要讲话精神以及对民政工作重要指示精神和省委、省政府有关民政政策、民政部部署要求，推动贵州民政事业高质量发展的具体举措，是各地编制本地区民政事业发展规划、制定实施年度计划的重要依据。

### 第一章 发展基础

“十三五”时期，全省各级民政部门坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实习近平总书记关于贵州工作和民政工作的重要指示精神，不忘初心、牢记使命，切实增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，对标对表中央和省委、省政府、民政部决策部署，聚焦脱贫攻坚、聚焦特殊群体、聚焦群众关切，认真履行基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务职责，在服务全省经济社会发展大局中主动担当作为，全面落实“十三五”规划确定的各项任务，民政事业发展站在了新的起点。

服务大局展现新作为。坚持以脱贫攻坚统揽民政工作全局，深入实施民政兜底“6+1”行动，民政兜底保障脱贫和基层社会治理、基本社会服务、社会力量助力脱贫作用聚力增效。社会救助制度与扶贫开发政策有效衔接，农村低保与扶贫开发“三共同”机制建立健全。从2016年起，农村低保平均标准超过扶贫标准，符合条件的183.3万建档立卡贫困人口全部纳入社会救助保障范围，38.8万易地扶贫搬迁困难移民享受城市低保待遇。分户施保、收入抵扣、低保渐退等农村贫困人口低保扶持政策深入实施，有力保障兜底脱贫。创建实施易地扶贫搬迁困难移民一次性临时救助政策，对152.2万贫困移民发放一次性临时救助金22.8亿元。强化安置区社会治理，批复设立安置区街道59个，新设立居委会345个。社会力量参与脱贫攻坚广泛深入，社会组织积极参与脱贫攻坚，募集脱贫攻坚资金100亿余元，全省64个易地扶贫搬迁安置区街道设立社会工作和志愿服务站。

基本民生保障迈上新台阶。低保对象认定机制、标准调整机制、分类施保机制、资金筹集机制、组织保障机制、监督检查机制等六大机制建立健全。2020年城乡居民最低生活保障平均标准分别达到645元/人·月和4318元/人·年。临时救助制度实现全覆盖，“救急难”机制率先全面建立。“十三五”期间，全省共对1.07万例生活陷入困境、生存面临危机的急难家庭实施急难救助，支出急难救助资金1.86亿元。特困人员救助供养制度进一步健全，救助供养能力不断增强。2020年全省特困人员照料护理和基本生活平均标准分别达954元/月和906元/月，农村特困人员集中供养率达40%，失能半失能特困人员集中供养率达56%。残疾人“两项补贴”制度不断完善，一级、二级重度残疾人护理补贴标准分别提高到70元/人·月和50元/人·月，困难残疾人生活补贴按照低保标准的10%—30%增发。孤儿基本生活保障进一步加强，集中供养和分散供养孤儿基本生活费分别达到1600元/月和1050元/月；事实无人抚养儿童按照孤儿基本生活费发放基本生活补贴；留守儿童、困境儿童关爱保护体系持续完善。

基层社会治理取得新成效。上下联动、配套衔接的社区治理体系初步形成，自治、法治、德治相结合的社区治理机制不断完善，资源共享、联动共管、全面覆盖、高速快捷的社区治理信息平台加快建设。社区服务能力显著增强。社区一站式服务平台普遍建成，社区服务中心乡镇（街道）覆盖率实现100%，城市和农村社区服务站覆盖率分别达99.45%和99.75%。社会组织健康有序发展。全省社会组织达到1.3万个，初步形成了覆盖城乡、门类齐全、层次多样的社会组织发展格局。慈善事业加速发展，“慈善贵州”信息平台建立健全，“善行贵州”品牌影响力显著扩大。全省慈善组织达到160个，政府推动、民间运作、社会参与、各方协作的慈善工作格局基本形成。社会工作专业人才培养到4.7万人，实名注册志愿者达到525万人。

基本社会服务得到新提升。养老服务体系建设加快推进。养老床位增加到20万张，比“十二五”末增长28%，每千名老年人拥有养老床位35张，社会养老机构运营养老床位达2.5万张。建成65个省级医养结合示范单位、15个省级养老产业示范园区、20个省级养老服务示范机构。养老服务体系建设获得世界银行3.5亿美元、法国开发署17亿欧元联合融资结果导向型贷款支持。基本殡葬服务能力不断加强。全省具备火化功能的殡仪馆、经营性公墓、农村公益性骨灰安（放）葬设施增加到67个、79个和7760个，分别比“十二五”末增加26.9%、36.2%和40.2%。惠民殡葬政策更加普及，2020年全省惠民殡葬支出1.11亿元。区划地名管理稳步推进。撤销遵义县、水城县设立播州区、水城区，撤销盘县、兴仁县设立盘州市、兴仁市，区域中心城市发展空间得到拓展。行政乡减少86个，建制镇增加37个，街道增加188个，镇（街道）占乡级行政区划比例达到79.13%，城镇布局不断优化。完成全省第二次全国地名普查，共普查地名信息51.9万条，普查跨界自然地理实体2505条。

民政法规制度建设实现新突破。民政法规体系进一步完善。《贵州省老年人权益保障条例》为全省老年人权益保障特别是养老服务发展提供了法律依据，修订后的《贵州省殡葬管理条例》有力推动了殡葬改革发展，《贵州省实施〈中华人民共和国居民委员会组织法〉办法》《贵州省实施〈中华人民共和国村民委员会组织法〉办法》《贵州省村民委员会选举办法》修订完善。民政领域制度建设深入推进。民政标准化建设加快，《关于进一步加强基层民政工作的指导意见》《民政事业单位社会工作岗位设置指导意见》《关于加快全省社会捐助体系建设的指导意见》《关于深入推进民政系统标准化建设工作的指导意见》等印发实施。养老服务工作领导小组会议制度、城乡社区治理联席会议制度和困难群众基本生活保障工作协调机制等民政部门牵头的统筹协调机制建立健全，留守儿童困境儿童关爱救助保护协调管理机制不断完善。

“十三五”以来，全省民政基本民生保障水平显著提升，基层社会治理能力明显增强，基本社会服务供给能力不断强化。同时，对照与全国同步基本实现社会主义现代化的更高要求，对照人民群众日益增长的美好生活需要，养老服务、儿童福利、流浪乞讨救助管理、精神卫生、殡葬服务等领域的民生保障和基本社会服务还有弱项。服务供给质量还不够高，与民政服务对象从温饱型物质需要向多层次需求延伸的趋势相比，重物质保障、轻精准服务的结构性矛盾还比较突出。基层社会治理体系还不完善，社会力量参与基层社会治理的渠道还不够顺畅，城乡社区综合服务与群众需要还有差距。民政服务设施总量不足与利用率不高问题并存，专业化人才队伍建设亟待补强。支撑民政事业高质量发展的法治化、标准化、信息化建设还比较滞后。

## 第二章 贵州民政事业发展面临的形势和任务

### 第一节 机遇挑战

“十四五”时期是全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标后，乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一年。科学谋划“十四五”时期全省民政事业发展思路、目标、举措和2035年远景目标，必须深入研判形势，抢抓发展机遇，积极应对挑战，凝聚推动民政事业高质量发展的强大合力。

（一）新机遇。习近平总书记对民政工作的重要指示，科学回答了新时代如何定位民政工作、如何做好民政工作这一根本问题，为新时代民政事业发展提供了根本遵循。进入高质量发展阶段，加快构建新发展格局，经济长期向好，发展韧性强劲，社会大局稳定，经济社会发展“红利”将更多向民生保障领域释放，民政事业发展的基础更加坚实。积极应对人口老龄化纳入国家重大战略，为构建更高质量、更多层次、更多样化的养老服务体系注入了强大动力。实施乡村振兴战略，为补齐乡村基本公共服务短板，增强乡村治理能力提供了有力支撑。社会组织、社会工作、志愿服务、慈善力量等社会治理参与主体更加多元、更加活跃，形态更加丰富、功能更加多样，有利于更好满足群众基本社会服务需要，有利于建设人人有责、人人尽责、人人享有的基层社会治理共同体。国家机构改革后，民政部门职能定位和机构设置更加科学合理，为推动民政事业高质量发展提供了有力保障。

（二）新挑战。当前，受外部环境和经济下行压力影响，公共财政收入放缓、支出趋紧，基本民生保障责任更重。巩固拓展脱贫攻坚成果，发挥民政兜底保障作用，防止规模性返贫任务依然繁重，基本民生保障的层次更多、要求更高、难度更大。随着以人为核心的新型城镇化的加快实施，对优化县、乡空间布局，有效保障农村转移人口基本民生；完善城镇基层社会治理体系，增强城镇基本社会服务供给，提出了新的更高要求。城乡居民和社会组织、社会工作者、志愿者等参与基层社会治理的途径还不够畅通，创新和完善基层社会治理的手段还不够有效、载体不够健全、监管不够科学。群众对基本社会服务需求更加多元，养老等服务在“量”上的需求在加大，对“质”的需要提高，民政部门需要同时应对“不够”、“好不好”等多层次问题。

### 第二节 总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻习近平总书记视察贵州重要讲话精神及对民政工作的重要指示精神，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，融入新发展格局，围绕“四新”主目标，紧扣“四化”主抓手，以高质量发展统领民政工作全局，以充分发挥民政工作在社会建设中的兜底性、基础性作用为导向，以满足民政服务对象的美好生活需要为根本着力点，更好履行基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务等职责，高质量开启贵州民政事业现代化新征程，为开创百姓富、生态美的多彩贵州新未来作出民政新贡献。

### 第三节 基本原则

“十四五”时期，贵州省民政事业发展必须遵循以下基本原则：

- 坚持党的全面领导。加强党对民政工作的全面领导，不断提高党对民政事业发展把方向、谋大局、定政策、促改革的能力和定力，确保中央和省委有关决策部署在贵州民政系统落实到位。
- 坚持以人民为中心。始终牢记“民政工作关系民生、连着民心”，聚焦巩固脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，聚焦特殊群体，聚焦社会关切，筑牢民生保障底线，提升基层社会治理效能，满足基本社会服务需要，促进民政工作从注重兜底保障向兜底保障与普惠服务并重发展。
- 坚持改革创新。把改革创新作为推进民政事业高质量发展的持久动力，用改革的办法破解难题、开拓新局，深入推进民政体制机制、法规政策、工作方法、技术手段等改革创新，推动民政治理体系和治理能力现代化。
- 坚持系统协同。围绕全省经济社会发展总体目标，着眼于实现基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务等民政事业高质量发展，强化对民政各业务领域的统筹协调，促进民政与有关部门的横向协作，加强各级民政的上下联动，形成推动民政事业发展的强大合力。
- 坚持尽力而为、量力而行。聚焦民政领域发展不平衡、不充分问题，尽力而为补上基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务短板；统筹考虑财力和经济社会发展状况，量力而行合理确定民政事业发展目标。

### 第四节 主要目标

——基本民生保障体系更加完善。社会救助更加成熟更加定型，分层分类、城乡统筹的社会救助体系更加健全，社会救助体制机制高效顺畅，服务管理便民惠民，兜底保障功能有效发挥，实现巩固拓展脱贫攻坚兜底保障成果同乡村振兴有效衔接。未成年人合法权益保护工作体系和关爱服务体系全面建立健全，孤儿、事实无人抚养儿童、留守儿童、困境儿童等四类特殊未成年人监测预警、监护保护、救助保障、关爱服务机制全面完善。慈善组织明显增加，募集能力显著提升，有效发挥慈善事业在第三次分配中的积极作用。到2025年，城乡低保标准占当地上年度居民人均消费支出的比例分别不低于26%和35%，残疾人“两项补贴”实现应补尽补。

——基层社会治理体系更加健全。党建引领基层社会治理的机制更加完善，社会化、法治化、智能化、专业化治理水平迈上新台阶，群众参与基层社会治理的制度化渠道更加畅通，多方参与的基层社会治理协同机制更加健全。社区社会组织得到大力发展，社会组织提供服务、反映诉求、规范行为、促进和谐的作用得到有效发挥。社会工作人才队伍和志愿服务队伍不断壮大，专业服务能力和规范化水平显著提升，构建以基层社会工作和志愿服务站为核心的社会服务体系。行政区划在推进区域协调发展、新型城镇化建设中的功能进一步强化。到2025年，城乡社区公共服务综合信息平台覆盖率达到80%，社会工作服务机构数达到150个，志愿服务站点在社区综合服务设施中的覆盖率达到80%。

——基本社会服务体系更加优化。居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系全面建立，养老服务质量效益显著提升。覆盖城乡的殡葬公共服务体系更加完善，婚姻登记和地名管理等工作更加科学有效。到2025年，新建城区、新建居住（小）区配套建设养老服务设施达标率达到100%，城市养老机构护理型床位达到4.5万张，生活不能自理特困人员集中供养率达到60%。

对标同步基本实现社会主义现代化的远景目标，展望2035年，基本民生保障体系实现新提升，高质量覆盖全部目标群体，为推进共同富裕发挥更加坚实的兜底保障功能；基层社会治理基本实现现代化，为实现国家治理体系和治理能力现代化提供基础性支撑；基本社会服务实现更多层次、更高质量发展，为实现基本公共服务均等化贡献重要力量。

“十四五”主要发展指标

序号	主要指标	单位	2025年目标值	指标属性
1	城市最低生活保障标准占当地城镇上年度居民人均消费支出的比例	%	26至36	预期性
2	农村最低生活保障标准占当地农村上年度居民人均消费支出的比例	%	35至45	预期性
3	每百户居民拥有的城乡社区综合服务设施建筑面积	平方米	31.2	预期性
4	社会组织专职工作人员数量	万人	16.8	预期性
5	养老机构护理型床位占比	%	55	约束性
6	乡镇（街道）范围具备综合功能的养老服务机构覆盖率	%	60	预期性
7	查明身份信息流浪乞讨救助人员接送返回率	%	100	约束性
8	县域城乡公益性安葬（放）设施覆盖率	%	100	预期性

9	婚姻登记“跨省通办”率	%	100	预期性
10	市、县未成年人保护设施覆盖率	%	80	预期性
11	乡镇（街道）未成年人保护工作站覆盖率	%	100	预期性
12	社会工作专业人才	万人	10	预期性
13	志愿服务站点在社区综合服务设施中的覆盖率	%	80	预期性

### 第三章 加强基本民生保障，为实现共同富裕筑牢新底线

按照保基本、兜底线、救急难、可持续的总体思路，紧紧围绕兜住兜牢基本民生保障底线的总体目标，以实现巩固拓展脱贫攻坚兜底保障成果同乡村振兴有效衔接和深化社会救助制度改革为主线，完善法规制度，健全体制机制，统筹救助资源，增强兜底功能，加快构建分层分类综合救助新格局，全力推进精准救助、高效救助、温暖救助、智慧救助。加强流浪乞讨人员救助管理，提高残疾人福利服务水平，不断增强困难群众的获得感、幸福感、安全感。

#### 第一节 巩固拓展脱贫攻坚兜底保障成果同乡村振兴有效衔接

（一）保持民政兜底保障政策总体稳定。总结运用脱贫攻坚民政兜底保障成果经验，调整优化针对原建档立卡贫困人口的“单人户”施保、收入抵扣、低保渐退、分类施保等倾斜政策，持续增强社会救助兜底保障功能，编织织牢农村返贫致贫人口基本生活兜底保障安全网。协同乡村振兴部门健全防止返贫动态监测和帮扶机制，跟踪脱贫不稳定户、边缘易致贫户收入变化和“两不愁”巩固情况，筑牢“两不愁”底线，助推实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接。

（二）加强农村低收入人口常态化帮扶。建立农村低收入人口动态监测机制，对农村低保对象、农村特困人员、农村易返贫致贫人口以及因病因灾因意外事故等刚性支出较大或收入大幅缩减导致基本生活出现严重困难等农村低收入人口开展动态监测，精准落实基本生活救助和急难社会救助。加强社会救助资源统筹，推动相关职能部门依据农村低收入人口困难情形，及时给予专项救助。适应困难群众多样化需求，积极开展服务类社会救助。

（三）提高农村社会服务供给水平。合理配置城乡社会救助资源，构建城乡一体化的社会救助政策体系和管理体制。健全农村老年人、残疾人、未成年人关爱保护体系，完善农村社区综合服务设施，推进民政基本社会服务向农村社区综合服务平台集成，提升农村社会服务可及性。推动社会治理重心下沉，减轻村民自治组织负担，加强农村社会治理队伍建设，引导社会组织、社会工作者、志愿服务者积极参与农村社会服务供给，凝聚推进乡村振兴的合力。

#### 第二节 改革完善社会救助制度

（一）推进社会救助综合改革。建立健全以基本生活救助、专项社会救助、急难社会救助为主体，以社会力量参与为补充，各有侧重、相互衔接、覆盖全面的分层分类的社会救助体系。加快构建政府主导、社会参与、制度健全、政策衔接、兜底有力的综合救助格局。鼓励社会力量和市场主体通过政府购买服务参与社会救助，扩大社会救助服务供给。制定政府购买社会救助服务清单，规范购买流程，提升服务效能。发展服务类社会救助，实施“物质+服务”类别化、差异化救助。完善低收入家庭认定办法，依据困难类型和困难程度，有针对性地给予社会救助。建立健全社会救助激励和容错机制，推进社会救助诚信体系建设，适时推进社会救助地方立法工作。

（二）完善最低生活保障制度。健全最低生活保障对象申请条件和审核确认机制，调整优化审核确认程序，强化入户核查和家庭经济状况核对，确保对象认定公正公平公开。推动有条件的地方按程序将最低生活保障审核确认权下放至乡镇（街道）。完善最低生活保障待遇核定办法，依据家庭共同生活成员人均收入与低保标准的实际差额确定低保金。规范低保分类施保政策，加大特殊困难群体保障力度。健全分区域划档动态调整城乡最低生活保障标准机制，综合考虑居民人均消费支出等因素，结合公共财力状况合理制定城乡低保标准。及时落实社会救助和保障标准与物价上涨挂钩联动机制，确保困难群众基本生活水平不因物价上涨而降低。

（三）健全特困人员救助供养制度。完善特困人员认定办法，适度扩大救助供养覆盖面，逐步按程序将特困人员审核确认权限下放至乡镇（街道）。科学合理制定特困人员供养标准，基本生活标准不低于当地最低生活保障标准的1.3倍，照料护理标准依据特困人员生活自理类别参照当地日常生活照料、养老机构护理费用或当地最低工作标准的一定比例差异化确定。完善生活不能自理特困人员照料护理制度，落实落细分散供养特困人员定期探访制度，鼓励通过政府购买服务方式提供照料探访服务。

（四）完善临时救助制度。适度扩大临时救助覆盖范围，逐步取消户籍地、居住地申请限制，建立急难发生地“紧急先行救助”制度，做到凡困必帮、有难必救。完善临时救助办法，区分急难型和支出型对象，分类分档给予临时救助。全面实施急难型临时救助“小金额先行救助”“事后补充说明情况”政策。根据救助对象经济状况、困难类型、基本生活困难期限和当地临时救助资金筹集情况等，参照城市最低生活保障标准，分类分档确定临时救助标准。原则上保障对象1至6个月的基本生活，保障个人对象从发生特殊困难至获得家庭支持前期间的基本生活。健全乡镇（街道）临时救助备用金制度，规范临时救助备用金管理使用。加强临时救助与其他救助制度、慈善帮扶的衔接，增强兜底保障合力。

#### 第三节 健全社会救助机制

（一）健全社会救助统筹协调机制。强化党委领导、政府负责、民政牵头、部门协同、社会参与的工作机制。完善省、市两级社会救助联席会议和县、乡两级困难群众基本生活保障工作领导小组工作机制，定期研究解决社会救助政策制定、资金筹集、人员调配、资源统筹等重要事项，充分发挥各级社会救助协调机制的统筹作用。强化民政部门在社会救助体系建设中的牵头统筹职责，全面推行“一门受理、协同办理”，推进救助信息聚合、救助政策衔接、救助资源统筹，推动慈善援助与政府社会救助有机衔接，增强兜底保障困难群众基本生活的合力。加强社会救助基层能力建设，设立社会救助村级协理员。

（二）健全“救急难”长效机制。加快推进社会救助服务管理转型升级，健全依申请救助与主动发现救助并重的社会救助申请受理机制和急难救助“零报告”制度，依托基层工作人员、基层群众性自治组织、社会组织、新闻媒体、社会公众等主动发现报告群众困难情形，及时妥善解决各渠道发现报告的群众遭遇的各类困难，做到早发现、早干预、早处置。完善主动发现、快速响应、个案会商等救急难工作机制，综合评估急难救助需求，会同相关职能部门实施综合救助措施，有效帮助急难对象摆脱困境。

（三）健全社会救助家庭经济状况核对机制。深入推进社会救助家庭经济状况核对机制建设，扩大省级社会救助家庭经济状况核对平台数据信息共享，实现线上预警与线下核处高效融合。拓展省级社会救助家庭经济状况核对平台功能，增设“防漏”信息预警系统，形成同时具备“防错”“防漏”信息预警功能的社会救助资源库，实现与省数据共享交换平台和最低生活保障信息系统的信息共享、信息协同。全面推进最低生活保障信息系统运用，推进社会救助事项“掌上办”“指尖办”，为困难群众提供更加便捷的救助服务。

#### 第四节 推动慈善事业创新发展

推动出台《贵州省慈善事业促进条例》，弘扬慈善文化，规范慈善活动。加强社会救助、社会福利制度同慈善事业制度有机衔接，发挥慈善事业在保障改善民生中的作用。培育发展慈善行业组织、慈善组织和慈善信托，探索建立慈善行为记录和激励机制，加大购买慈善组织服务力度。到2025年，全省慈善组织数量达300家以上。推动设立“贵州慈善奖”，打造特色慈善公益品牌。推进经常性社会捐赠工作站（点）和慈善超市建设，发展全民慈善、便民慈善。健全促进互联网慈善发展的政策体系和监管体系，搭建全省慈善信息公开平台，支持慈善组织打造互联网慈善品牌平台和项目，促进互联网慈善健康发展。发挥慈善事业在第三次分配中的积极作用，支持慈善力量参与重大战略实施，引导更多慈善资源进入救济、互助、帮困领域。推动建立慈善力量参与突发事件的体制机制。畅通慈善领域投诉举报渠道，加强监督检查力度，及时查处违法违规行为。规范发展福利彩票，推进渠道建设、营销推广、公益宣传、管理体制改革创新，激发发展活力；强化技术保障和人才队伍建设，完善资金管理，加强风险防控和制度化、规范化、标准化建设，推进福利彩票发行销售高质量发展。

#### 专栏1：分层分类社会救助体系建设重点任务

- 1.构建综合救助格局。建立健全以基本生活救助、专项社会救助、急难社会救助为主体，社会力量参与为补充的分层分类的救助制度体系。拓展社会救助方式，发展服务类社会救助，依据困难类型、困难程度实施“物质+服务”的类别化、差异化救助。
- 2.打造多层次救助体系。完善最低生活保障、特困人员救助供养、受灾人员救助、医疗救助、住房救助、教育救助、就业援助、临时救助等制度，构建起基本生活救助、专项社会救助和急难社会救助各有侧重、相互衔接、覆盖全面的多层次社会救助体系。推进社会救助制度城乡统筹，逐步缩小城乡差距，有序推进持有居住证或易地扶贫搬迁新市民证人员在居住地申办社会救助。
- 3.全面推进社会救助与信息化深度融合。依托省数据共享平台，全面建设民政、乡村振兴、公安、教育、住建、人社、卫健、金融、市场监管等有关部门信息互联互通和数据共享共用的平台，全面推进低保无纸化审批改革，探索实现低保等救助业务手机端APP全面应用和掌上办理。

#### 第五节 提高残疾人福利和服务水平

（一）完善残疾人“两项补贴”制度。加强“两项补贴”与社会福利、社会救助、社会保险等制度的有效衔接，逐步拓展残疾人社会福利范围。健全“两项补贴”标准动态调整机制，有效保障生活困难残疾人、重度残疾人的基本生活和护理需求。

（二）拓展残疾人康复服务。制定精神障碍社区康复规范性文件，明确服务内容、服务方式、经费保障，推动精神障碍社区康复规范化发展。建立以家庭为基础、机构为支撑的精神障碍社区康复服务体系，支持社会力量参与精神障碍社区康复机构建设，推动精神障碍残疾人康复服务向社区延伸。

（三）促进精神卫生福利机构提质增效。制定民政精神卫生福利机构管理办法，推动服务机构健康运行、良性发展。重点支持市（州）级民政精神卫生福利机构通过增加床位、更新设施设备实现改造提质。到2025年，基本实现各市（州）至少拥有1所民政精神卫生福利机构，有需求的县（市、区）建有独立的民政精神卫生福利机构。

#### 专栏2：精神卫生服务提质增效工程

对全省9个市州现有设施条件较差、服务功能不完整、不符合国家相关要求、严重影响功能发挥的12所民政精神卫生福利机构实施提质改造，增强服务能力。支持精神卫生机构向城乡社区延伸服务，改善特殊困难精神障碍患者生活和安全环境、提高生活质量，推进精神障碍康复服务均衡发展。

#### 第六节 切实保障流浪乞讨人员基本生活权益

（一）完善救助管理工作机制。切实发挥各级生活无着的流浪乞讨人员救助管理联席会议作用，进一步完善党委领导、政府主导、民政牵头、部门负责、社会参与的流浪乞讨人员救助管理工作机制。完善救助管理政策体系，制定流浪乞讨人员源头治理、落户安置等规范综合管理配套措施。

（二）加大救助管理机构提质增效力度。重点支持各市（州）级救助站改扩建和省市交界、年救助量较大的县（区、市）救助站新建、改扩建，加快补齐救助站特殊人员护理、视频监控、卫生防疫、安全检查等设备短板。加强托养机构监管、切实保障受助人员人身安全和基本生活，继续深入开展救助管理服务质量大提升、“寒冬送温暖”等专项行动。

### 第四章 完善基层社会治理体系，为多彩贵州建设提供新活力

健全党领导下的基层社会治理制度和机制，改善城乡社区服务供给，优化城乡治理空间格局，壮大基层社会治理参与主体，建设人人有责、人人尽责、人人享有的基层社会治理共同体，推进基层社会治理现代化。

#### 第一节 健全和创新基层社会治理模式

(一) 健全完善党领导的基层群众自治制度。强化基层党组织在基层社会治理中的领导作用，加强村(居)民委员会规范化建设，依法规范村(居)民委员会设置调整。在具备条件的地方稳妥推进村(社区)党组织书记、村(居)民委员会主任“一肩挑”和村(社区)“两委”交叉任职。完善村(居)务监督制度，推动建立基层纪检监察组织与村(居)务监督委员会有效衔接的工作机制，形成监督合力。加强和改进村规民约(居民公约)工作，健全村规民约(居民公约)合法性审查、备案和履行机制。有效发挥村民议事会、道德评议会、红白理事会、禁赌禁赌协会等作用，引导村民强化自我约束、自我管理、自我提高。落实村(居)务公开制度，接受群众监督。探索村(居)民参与民主管理的有效形式，健全联席会议、民情恳谈、议事协商等城乡社区协商制度，充实协商内容，丰富协商形式，完善协商程序，用好协商成果，拓展群众参与基层治理的制度化渠道。健全村(社区)“两委”成员联系群众机制，增强组织动员能力，积极组织动员群众全程参与民主协商、民主决策、民主监督，构建群众议事、群众定、群众干、群众管的基层群众自治格局。依托“一中心一张网十全户”基层社会治理机制，改进网格化管理服务，明确乡镇(街道)和村级组织职责范围，推行村级事务准入制度，建立健全与村级组织工作准入制度相适应的“村级小微权力清单”，切实推进城乡社区减负增效。持续规范基层群众性自治组织出具证明工作，逐步建立起基层群众性自治组织出具证明工作的规范化制度和长效机制。

(二) 深化城乡社区服务体系。推动社区服务体系纳入国民经济和社会发展规划、国土空间规划和新型城镇化建设工程。健全以社区党组织为核心、基层群众性自治组织为主导、社区居民为主体、社区组织和驻区单位共同参与的社区服务机制。进一步强化便民惠民功能，不断完善城乡社区服务功能，提升社区服务品质，推进基本公共服务社区常住人口全覆盖。以党群服务中心作为基本阵地的城乡社区综合服务设施为依托开展就业、养老、医疗、托幼等服务，加强对困难群体和特殊人群关爱照护。开展“新时代新生活”服务质量提升行动，组织开展村(社区)综合服务站示范创建活动。完善城乡社区、社会组织、社会工作“三社联动”机制，发挥好社区志愿者、公益慈善资源协同作用，促进社会工作专业力量参与社会治理。组织开展村(社区)综合服务站示范创建活动。依托“一云一网一平台”和“互联网+政务服务”，推进不同层级、不同部门、分散孤立的各类信息系统逐步向社区集约化信息治理服务平台迁移集成，构建渠道界面统一、集中部署的社区公共服务综合信息平台，逐步实现与电子政务、电子商务有效衔接，推动建设设施智能、服务便捷、管理精细、环境宜居的智慧社区。探索建立社区工作者职业发展体系，推动建立健全与岗位特点、工作年限、教育程度、专业水平相匹配的社区工作者岗位等级序列。建立健全社区工作者分级培训制度。引导高校毕业生到社区就业创业。

(三) 深化易地扶贫搬迁安置区社区治理。加强易地扶贫搬迁后续扶持，在政策制定、资金安排和项目实施中给予优先支持，补齐易地扶贫搬迁安置社区治理和服务短板，为搬迁群众稳得住、逐步能致富和顺利实现社会融入提供保障。加快推进党组织领导的安置社区治理制度建设，建立完善安置社区党组织主导的议事协商规则和社区“两委”工作制度，不断提高安置社区治理水平。健全安置区党组织领导的居民会议、居民协商议事等会议制度，有序引导搬迁群众全程参与居民自治事务。完善符合安置区实际、通俗易懂、便于执行的居民公约，持续加大宣传力度，结合实际采取“积分制”“红黑榜”的有效做法，建立执行有效的奖惩机制，引导搬迁群众强化自我约束、自我管理、自我提高。鼓励安置区争创民主法治示范社区、居民公约示范社区。畅通搬迁群众利益诉求表达渠道，加强婚姻家庭纠纷、邻里纠纷、赡养纠纷等调解工作，从源头依法化解矛盾。用好养老托幼服务资源，将搬迁群众家中老人、儿童安排服务好，解除搬迁群众后顾之忧。合理规划举办红白喜事等活动的公共场所。支持引导动员社会组织、慈善力量、社工人才和志愿者参与安置区社区服务，为搬迁群众开展就业基本技能培训、城市生活习性培育、心理疏导、法律知识普及等社会工作服务，帮助解决搬迁群众实际困难，引导搬迁群众参与志愿服务，促进社区融入。

(四) 助推乡镇(街道)服务能力建设和管理创新。推动和规范乡(镇)政府、街道办事处进一步加强对基层群众性自治组织建设的指导，探索建立乡(镇)政府、街道办事处和基层群众性自治组织履职履约双向评价机制。组织乡(镇)服务能力跟踪评估，开展以为民服务和议事协商为主要内容的乡(镇)、街道治理能力提升示范创建，推动社会治理和服务重心向基层下移。

#### 专栏3：城乡社区综合服务能力建设重点任务

推进乡镇(街道)社会工作和志愿服务体系建设，引导社会组织、社会工作者和志愿者参与社区服务。因地制宜采取“一对一”“一对多”等布局方式，推动以党群服务中心为基本阵地的社区综合服务设施覆盖更多居民。统筹安排社区居家养老、社会救助、儿童福利服务、社会公益服务和卫生、就业、社保、文体、退役军人事务等公共服务项目，打造社区居民的美好生活服务站。对新设立的社区按照标准打造综合性社区服务设施，对老旧小区进行改扩建和设施升级改造。建设与经济社会发展水平相适应的农村社区综合服务设施网络，加强村民自我服务与政府公共服务、社会公益服务的有效衔接。推进城乡社区信息化，建设智慧社区。

#### 第二节 优化行政区划地名管理和服务

(一) 构建适应治理现代化需要的行政区划体系。优化行政区划设置，有序推进区位重要、经济社会发展较好、城镇化水平较高且具备条件的县撤县设市，着力打造区域性节点城市，增加中小城市数量，优化中小城市布局。稳妥推进撤县设区和优化市辖区规模结构等行政区划调整，着力增强区域性中心城市辐射带动能力，促进城镇化高质量发展。审慎稳妥开展县级以上行政区划调整，着力提高资源在县域的配置效率，优化县域经济发展空间。围绕实施乡村振兴战略，支持确有必要的地方稳妥开展乡镇行政区划调整。加强行政区划管理制度建设，贯彻落实《行政区划管理条例》，修订完善《贵州省设镇暂行标准》《贵州省设置街道办事处暂行标准》，健全完善行政区划调整申报、审核、组织实施、效果评估等各环节制度，推进行政区划管理工作规范化、科学化。加强专项问题研究，探索优化行政区划设置有效路径。

(二) 优化地名管理服务。做好《地名管理条例》修订出台及宣传贯彻工作，制定完善配套规章制度。切实加强地名命名更名管理，进一步完善工作程序，建立健全评估论证、征求意见和备案公告等制度，推广使用标准地名。加大地名管理专业人才培养力度，建立地名管理省级专家库。加强地名标志设置和质量监管，为社会提供更加准确、便捷的地名导向和信息服务。健全地名文化遗产保护名录制度，完善地名文化遗产价值评定体系，加大地名文化宣传弘扬力度。构建动态更新的省、市、县三级地名信息库体系，发挥地名信息基础性、服务性作用。

(三) 加强行政区域界线管理。依法开展省界、县界联检，加强界线路桩管理。健全完善界线管理长效机制，及时排查并妥善解决界线争议纠纷隐患，维护边界地区和谐稳定。及时完成省内行政区划变更后的行政区域界线勘定工作，确保行政区域界线清晰、准确、完整。深入推进平安边界创建，不断增强边界地区干部群众遵守和维护法定界线的意识，促进边界地区长治久安。

#### 第三节 推动社会组织高质量发展

(一) 完善党对社会组织的领导制度。发挥好党组织在社会组织中的政治核心作用，强化党建工作与登记、年检(年报)、评估“三同步”制度，开展社会组织“党建入章”专项检查。持续推进社会组织党的组织覆盖，全面建立社会组织党组织、党员基本情况登记和更新机制。到2025年，全省建立党组织的社会组织数增加到3900个。进一步理顺党建管理体制和工作机制，完善全省性社会组织综合党委工作机制。创新社会组织党组织管理方式，全面建立市(州)社会组织综合党委，健全党建指导员制度，培养专职党务工作者队伍，不断提高社会组织党组织建设质量。探索党组织参与社会组织管理、决策、监督的路径和机制，推行社会组织党组织与组织管理层共同学习、共议重大事项的做法，稳步推动社会组织负责人与社会组织党组织书记交叉任职，推进党的组织和工作有形覆盖向有效覆盖转化。

(二) 推动社会组织高质量发展。落实购买服务、税收优惠、人才保障等扶持政策，支持社会组织发展。推动社会组织在品牌建设、行业信息采集发布、标准制定和业务评估、人才队伍建设等方面承接政府职能转移。大力发展社区社会组织，实施培育发展社区社会组织三年行动计划。到2025年，每个县至少建有1个社区社会组织孵化基地。不断健全社会组织以章程为核心的法人治理结构，围绕服务能力提升推进社会组织法治化、社会化、专业化发展。

(三) 健全社会组织综合监管体系。建立不同行业、不同领域、不同层级社会组织分类管理机制。推动建立社会组织工作领导协调机制，探索构建登记管理机关、党建工作机构、业务主管单位、行业主管部门、相关职能部门各司其责、相互配合、依法监管的综合管理体制。建立常态化风险防范机制，完善快速反应机制和综合执法机制，常态化打击非法组织和社会组织非法活动。全面推动社会组织信用体系建设，完善社会组织信息披露机制，实现社会组织信用信息动态监管、社会评价、诚信公示、信用承诺、失信惩戒等信用管理规范化、信息化。推进“互联网+社会组织”，完善社会组织申报、年检年报、信息查询和公开系统，推进社会组织综合管理信息互联互通，提高综合监管效能。

#### 第四节 增强社会公益服务能力

(一) 加强社会工作能力建设。建立部门横向协作的社会工作推进机制，推动党委领导、政府负责、群团助推、社会协同、公众参与的工作格局。推动建立“社工站市级指导中心—县级社工总站—乡镇(街道)社工站—村居(社区)社工室”四级社会工作服务体系。提升社会工作机构专业能力和服务水平，扩大“社工黔行”品牌影响。优先培育发展以社会救助对象、老年人、未成年人、残疾人、农村留守儿童等为重点服务对象的本土社会工作服务机构。协助相关职能部门推进精神慰藉、教育辅导、婚姻家庭、矫治帮教、戒毒等领域社会工作发展。加强社会工作专业人才队伍建设，支持民政服务机构与基层民政经办机构、社区和社会服务机构设置社会工作岗位，配备使用社会工作专业人才。加强社会工作专业人才培训，鼓励社会工作人员参加职业水平考试，提升社会工作专业服务能力。实现“社会工作+志愿者”联动服务模式，形成社会工作人才引领志愿者、志愿者协助社会工作人才开展服务的良性互动机制。建立社工服务项目绩效评价体系，加大政府购买社工服务力度，建立社工项目多元化投入机制，引导社会资本投入社会工作项目。到2025年，全省乡镇(街道)社会工作站基本建成，社会工作机构达到150家，社会工作者持证人员达到5000人，社会工作专业大专以上学历生达到7500人，社会工作人才总规模达到10万人以上。

(二) 提高志愿服务管理能力。推动完善志愿服务政策法规体系，推进《贵州省志愿服务办法》立法，配合有关部门进一步健全志愿服务激励嘉许、保险保障等制度。培育发展志愿服务组织，依法做好登记管理工作。支持社区志愿服务组织发展，依法依规规范志愿服务组织活动。推广应用全国志愿服务信息系统，加强志愿服务记录和证明出具工作，持续推进志愿服务信息数据的归集和管理。强化志愿服务与慈善社工协同发展，推动乡镇(街道)、城乡社区依托社区综合服务设施、社会工作站建设志愿服务站点，为群众参与和接受志愿服务提供便利条件。推动养老服务、儿童福利、未成年人救助保护、婚姻登记机构和城乡社区等设置相对稳定的志愿服务岗位，在社会救助、移风易俗、养老助残、儿童福利和保护等领域组织开展专项志愿服务活动，培育一批志愿服务品牌项目。到2025年，每百万人口标识志愿服务组织数达10个以上，实名志愿者注册人数占居民人口比例达到18%。

#### 专栏4：社会工作服务平台建设

在乡镇(街道)建立统一、规范、标准的社会工作和志愿服务站点，发挥社会工作专业化优势和志愿服务群众性优势，着力提升基层民政服务能力。聚焦民政重点服务对象，提供以社会救助、养老服务、儿童关爱为主的社工服务，根据各站点专业特长、链接社会资源和本地实际需求开展其他服务。到2025年，全省乡镇(街道)社会工作站基本建成。

#### 第五节 提升婚姻登记管理服务水平

(一) 优化婚姻登记服务。深入推进婚俗改革，倡导健康文明、简约适度的婚俗文化。在全省实现婚姻登记异地办理，按照国家统一部署及时推进婚姻登记跨省通办工作。完善涉外婚姻登记管理制度。健全婚姻登记信用体系建设，推进对婚姻登记当事人实施信用约束和联合惩戒。鼓励有条件的婚姻登记机关设置社会工作岗位，开展社会工作和志愿服务，建立婚姻登记管理学习培训、行风建设、内部管理长效机制。完善婚姻家庭辅导工作机制，加强与法院、妇联等部门衔接，探索建立婚姻家庭辅导工作平台，为婚姻当事人开展婚前指导、法律咨询、矛盾化解、离婚劝和等服务。到2025年，婚姻家庭辅导室(调解室)在县级以上婚姻登记机关覆盖率达到80%。

(二) 加强婚姻登记信息化建设。推进“互联网+婚姻服务”，健全完善婚姻登记信息系统功能，进一步提升部门间信息共享质量和水平。优化婚姻在线服务平台，推进婚姻登记网上预约服务，促进婚姻登记服务信息化、便民化。

#### 第六节 优化农村留守妇女关爱服务

建立健全农村留守妇女关爱服务制度，建立部门联动协调机制，推动完善支持就业创业、丰富精神生活、提升家教能力等农村留守妇女关爱服务政策措施。全面落实医疗卫生服务、受教育权利、参与基层自治、享受社会救助和社会福利保障、合法权益有效维护等政策，促进农村留守妇女全面发展。

## 第五章 提高养老服务质量，为应对老龄化贡献新动能

坚持有效市场和有为政府同向发力，全面实施养老服务“四大工程”，建设全省养老服务云平台，深化养老服务供给侧结构性改革，加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

#### 第一节 开创实施养老服务制度建设工程

(一) 建立基本养老服务制度。制定基本养老服务清单，明确基本养老服务的具体内容、范围和标准，构建各归其位、责任共担的基本养老服务制度，逐步实现人人享有基本养老服务。建立健全政府购买基本养老服务制度，制定政府购买基本养老服务指南，推进政府购买基本养老服务规范化、程序化。调整现有高龄津贴、护理补贴等涉老补贴支出结构，新增部分由政府购买服务方式提供，存量部分逐步过渡到由政府购买服务方式为主。2021年，省级出台《政府购买基本养老服务指南》。

(二) 建立老年人能力和需求综合评估制度。制定全省统一的老年人能力和照护需求评估标准，规范化、常态化开展老年人能力和照护需求评估，实时掌握老年人能力状况和服务需求。2021年，省级出台老年人能力

和照护需求评估标准；2022年，组织开展老年人能力和照护需求评估。

(三) 探索建立长期护理保险制度。加快推进长期护理保险制度试点工作，逐步建立渠道多样、来源稳定和体现个人责任、权利义务对等的长期护理保险筹资机制。鼓励发展养老保险、老年人意外伤害保险、长期照护等商业保险产品，为参保人提供个性化养老服务。加强养老服务补贴与长期护理保险制度的衔接，适时调整补贴标准和内容，为特困供养、低保、低收入等困难老年人提供兜底性长期照护服务保障。

(四) 健全特殊困难老年人养老服务制度。健全特殊困难老年人养老服务制度。完善特困人员救助供养制度，合理确定基本生活保障和照料护理标准，提升照料护理服务水平。健全农村留守老年人关爱服务制度和居家社区特殊困难老年人探访制度。到2025年，所有县(市、区)全面建立健全针对分散供养特困对象、空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭等特殊困难老年人的定期探访制度。

#### 第二节 优化实施养老服务设施建设工程

(一) 发展护理型养老机构。盘活存量做优增量，深入推进护理型养老机构建设，大力发展护理型床位。用足用好城企联动普惠养老等政策，引导支持民间资本参与护理型养老机构建设。盘活闲置厂房、医院、校舍、办公用房、培训疗养等设施，转型建设护理型养老机构。2025年，世行项目覆盖的老年养护楼完成内部装修和设施设备配置；11个老年养护楼空白县(市、区)各建设或改造1所具备运营条件的护理型养老机构。城乡养老机构护理型床位占比不低于55%。

(二) 打造群众家门口的养老服务设施。通过新建、扩建、改造与购买、置换、配置适老设施设备等方式，建设嵌入社区、功能完善、就近就便为老年人提供生活照料、长期照护、短期托养、精神慰藉、文化娱乐等综合性服务、为居家养老提供有效依托的社区综合养老机构。推进新建小区养老设施同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用，盘活老旧小区闲置办公用房、社区服务用房、社区老年人活动中心、社区卫生站(室)等设施，为社区老年人提供便利化文化娱乐、学习教育服务，为机构养老服务向社区延伸提供支撑。

(三) 提升农村养老服务能力。打造具备长期照护功能的农村养老设施，对县城中心敬老院(社会福利院)进行适老化、长期照护提质改造，满足辖区内失能失智特困供养对象的长期照护需求。打造乡镇区域性养老设施，对80张床位以上、区位条件较好的乡镇敬老院实施适老化提质改造；对80张床位以下、基本养老功能欠缺的乡镇敬老院实施撤并整合和提质扩建。盘活农村互助养老设施和已建成的农村互助幸福院，整合村老年活动中心、闲置校舍、合约食堂、农家书屋等资源用于农村互助养老服务。到2025年，各县(市、区)打造1所护理型床位占比不低于70%的中心敬老院；打造一批乡镇区域性养老服务中心，推动集中养老服务功能乡镇全覆盖，互助养老服务设施行政村全覆盖。

#### 专栏5：养老服务设施提质增效工程

1. 护理型机构建设。全省88个县(市、区)全部建有护理型养老机构，完成功能改造，配置康复护理设施设备。

2. 特困人员供养服务设施(敬老院)改造提升。所有县(市、区)各打造1所护理型床位占比不低于70%的中心敬老院。逐年打造一批具备全托、日托、上门服务等功能综合的乡镇区域性养老服务中心，到2025年底，区域养老服务中心在乡镇(街道)的覆盖率达到60%。

3. 居家社区养老服务设施建设。支持市(州)政府所在地、市辖区的街道根据常住人口规模和老年人实际需求，按照相关标准建有1所嵌入式养老机构。形成街道层面嵌入式养老机构和社区层面养老服务站衔接有序、功能互补的发展格局，为居家社区老年人提供失能护理、短期托养、心理慰藉等服务。到2025年，居家社区养老服务覆盖率达到90%。

#### 第三节 高质量实施养老市场培育工程

(一) 推进市场主体运营公办养老机构。制定实施养老机构公建民营管理办法。支持市场主体采取公建民营、委托运营等方式，重点参与运营政府出资兴建、购置的已完成主体工程建设、内部装修、设施设备配置的综合养老机构、护理型养老机构、社区嵌入式养老机构、中心敬老院、区域性养老服务中心。

(二) 提升基层养老服务设施运营效能。支持养老机构运营社区养老服务站，构建“机构带站”模式，推动社区养老服务站点品牌化、规范化、连锁化运营。支持基层自治组织、社会组织和市场经营主体运营社区养老服务站、农村互助养老服务设施，提升运营效能。

(三) 深入推进医养结合发展。加强养老机构与医疗机构的签约服务，探索推广医疗机构为养老机构开展“嵌入式”医养结合服务模式。按照《医疗机构医疗保障定点管理暂行办法》，建立医保结算关系。对养老机构内部设置的诊所、卫生所(室)、医务室、护理站，全面取消行政审批，实行备案管理。

#### 第四节 积极推进养老产业发展

紧紧围绕“打造国内一流度假养老目的地”目标，大力促进养老服务与文化、旅游、餐饮、体育、家政、教育、养生、健康、金融、地产等行业融合发展，创新和丰富养老服务产业新模式与新业态。压实市、县发展养老产业主体责任，因地制宜谋划项目，重点发展以健康养老基地、养老产业集聚区为载体的引领性项目，完善招商引资项目库和企业库，采取“走出去”“请进来”的方式，强化精准对接。每年在省内省外分别组织一次健康养老产业项目推介会，邀请目标企业参加，集中推介项目，促进各市(州)同目标企业深入对接。紧盯国内和国际养老龙头企业，强化主动对接、上门招商、跟踪落实，确保“大招商”“招大商”取得成效。到2025年，全省建成不少于50个健康养老基地。

#### 第五节 深入实施养老服务监管体系建设工程

(一) 建立养老服务综合监管机制。构建各司其责、各尽其责、相互配合的养老服务综合监管工作格局，加强协同监管、信用监管，推动实现信息共享。研究出台《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见》。强化质量安全、从业人员、涉及资金、运营秩序等重点领域监管，有效防范化解风险。建立民政、法院、公安、财政等部门协同联动的养老服务失信联合惩戒机制。

(二) 建立养老服务质量综合评价制度。制定实施《老年人照护需求等级评定规范》《居家社区养老服务质量日常监测评价规范》《特困供养机构(敬老院)运营与服务质量规范》《养老机构服务质量日常监测评价规范》，促进养老服务高效规范发展。

(三) 建立养老服务信息公开制度。统筹运用养老服务领域政务数据和社会数据资源，推进数据统一共享。及时采集养老机构基本信息以及关于服务质量、运营情况、安全管理、补贴发放、从业人员职业技能等级等方面重要信息，及时向社会公开。

#### 第六节 建设全省养老服务云平台

加快互联网与养老服务深度融合，建设省、市、县各级互联互通，各有关部门、各养老机构和社会公众充分共享的智慧养老系统，打造供需精准对接、需求有效激活，监管有力、服务高效的养老服务云平台。2021年起，以“金民工程”养老服务模块为基础，实施全省养老服务云平台项目，推进养老机构备案、等级评定、失信惩戒等工作。到2024年，覆盖全省的养老服务云平台全面建成并投入使用。

## 第六章 强化儿童福利服务，为保护未成年人构筑新网络

坚持儿童优先和儿童利益最大化，切实保障儿童合法权益，促进儿童全面发展，以问题为导向，健全工作机制，着力打造政策有效衔接、措施精准有力、服务规范优质、覆盖城乡的儿童关爱保护体系。

### 第一节 完善儿童福利和未成年人保护政策法规体系

推动修订《贵州省未成年人保护条例》，将留守儿童、困境儿童关爱救助保护纳入《贵州省未成年人保护条例》专章，强化未成年人保护法治化保障。研究制定《四类特殊未成年人关爱救助保护实施方案》《关于劳动密集型企业进一步加强农村留守儿童和困境儿童关爱服务工作的实施意见》《贵州省收养评估实施办法(试行)》等政策措施，强化未成年人关爱保护制度支撑。加快出台《未成年人关爱救助保护工作规范》《社会散居孤儿、事实无人抚养儿童监护服务保障工作指引》《关爱散居孤儿、事实无人抚养儿童监护照料状况评估规范》等地方标准，推动儿童福利和未成年人保护工作规范化、高质量开展。

### 第二节 健全儿童福利和未成年人保护体制机制

(一) 健全未成年人合法权益保护工作体系。在各级党委、政府和未成年人保护委员会(以下简称委员会)领导下，在省委平安贵州建设工作领导小组办公室未成年人保护专项工作小组指导下，充分发挥委员会办公室具体业务指导、督办、调度等作用，会同相关部门建立健全“1+1+5+6”未成年人权益保护工作体系。搭建好未成年人保护工作的“四梁八柱”。第一个“1”即建立健全一套高效权威便捷的统筹协调组织体系；第二个“1”即建立一体化监测预警工作机制；“5”即聚焦五项重点任务，分别是建立健全四类特殊未成年人群体关爱保护、预防未成年犯罪、未成年受害人网络保护、早婚早育专项治理、未成年学生法治宣传教育工作机制；“6”即筑牢六道保护防线，分别是全面筑牢立法、家庭、学校、社会综合、网络、司法等六道保护防线。

(二) 健全孤儿和事实无人抚养儿童基本保障机制。全面落实孤儿和事实无人抚养儿童基本生活保障制度。加强孤儿和事实无人抚养儿童政策与城乡低保、特困、残疾人“两项补贴”等政策的衔接，形成政策合力。探索对符合条件的事实无人抚养儿童开展助医助学。严格规范家庭寄养程序，提升家庭寄养规范化水平。推动有条件的地方参照特困供养人员救助标准，探索建立基本生活保障和照料护理保障双轨并行机制和定期探访机制，不断提升儿童照料服务质量。

(三) 健全农村留守儿童关爱保护和困境儿童保障机制。完善监测预警、监护保护、救助保障、关爱服务等机制，加强家庭、学校、社会、网络、政府、司法六大保护有效衔接，编织牢靠农村留守儿童关爱保护和困境儿童保障网。着力加强民政与教育、公安、人社、司法、残联等部门数据信息共享，提高儿童关爱救助保护精准度。着力加强家庭教育指导，推动因外出务工原因在一定期限内不能完全履行监护职责的父母或其他监护人依法确定委托照护人并签订书面照护协议，到2025年书面照护协议签订率达到100%。实施“合力监护、相伴成长”关爱保护专项行动，实现留守儿童事实无人监护、失学辍学、无户籍等突出问题动态清零。深化“雁归兴贵”等计划，积极引导帮助留守儿童父母实现就近就近转移就业。加强校外关爱服务，指导村(居)委会和儿童督导员、儿童主任有效履行强制报告、预防干预等职责，切实打通基层关爱服务“最后一公里”。着力强化情感关怀，通过“儿童之家”平台载体，定期组织留守儿童与外出务工父母视频或电话交流，做到留守儿童父母“人在外、爱回家”。

(四) 建立健全收养评估机制。强化儿童收养工作管理，健全收养评估机制，探索建立国内被收养儿童成长情况跟踪服务机制和涉外收养儿童成长情况定期沟通机制，切实保障被收养儿童合法权益，提升收养工作质量。

### 第三节 强化儿童福利和未成年人保护阵地建设

(一) 打造区域性儿童福利设施。结合各地儿童集中养育需求，优化整合资源，集中力量建设区域性儿童福利设施，提升孤儿儿童集中养育专业化水平。到2025年，每个市(州)至少建成1家集养育、医疗、康复、教育、社工服务于一体的区域性专业化儿童福利机构，负责集中养育本行政区域内由民政部门担任监护人的儿童。推动有条件的儿童福利机构逐步拓展面向社会残疾儿童及其家庭提供特教、医疗康复和家庭康复训练指导服务。到2025年，区域性儿童福利机构全部达到定点康复医疗机构标准。

(二) 推动儿童福利和未成年人救助保护机构转型。在尊重儿童意愿、保障儿童权益的前提下，推进孤儿数量少、服务能力弱的县级儿童福利机构将在院儿童转移到区域性儿童福利机构集中养育。不以集中养育儿童为主业的县级儿童福利机构实行功能转型，重点面向农村留守儿童、困境儿童、散居孤儿、社会残疾儿童等提供临时照料、康复指导、特殊教育、精神慰藉、定期探访、宣传培训等服务。推动现有流浪未成年人救助保护机构与救助管理机构实现人、财、物、场地相对独立，机构职能向未成年人综合保护功能转型。

(三) 补齐儿童关爱服务设施短板。推进既没有儿童福利机构又没有未成年人救助保护机构的县(市、区)整合现有资源，建立未成年人救助保护机构。推动乡镇(街道)设立未成年人保护工作站或明确专人负责未成年人保护工作，村(居)民委员会设立专人专岗做好未成年人保护工作。加强城乡社区“儿童之家”建设，打造集关爱保护、心理疏导、文化娱乐、学业辅导、思想教育等功能于一体的基层儿童服务平台。到2025年，儿童福利机构法人登记率达到100%，城乡社区“儿童之家”功能覆盖率达到95%。

### 第四节 全面加强儿童关爱服务队伍建设

(一) 充实儿童工作人员力量。推进政府购买服务为主、争取增加编制为辅，推动儿童福利机构工作人员与儿童比例达到1:1，未成年人救助保护机构配备必要的行政管理、专业技术和工勤技能人员，“儿童之家”至少配备1名专职工作人员，村(居)儿童主任覆盖率不低于90%。

(二) 保障儿童工作经费投入。多渠道筹集资金，支持做好留守儿童困境儿童关爱保护工作。推动儿童福利机构、未成年人救助保护机构在编人员按照特殊岗位政策落实岗位津贴，聘用人员参照我省全口径城镇单位就业人员年平均工资水平适度提高工资标准。

(三) 提升儿童关爱服务能力。加强儿童工作者教育培训，儿童福利机构康复师、孤残儿童护理员、社工等专业人员每年参加培训不少于1次，其他工作人员每2年不少于1次。民政强制报告主体培训覆盖率100%。

(四) 支持鼓励社会力量参与儿童服务。积极培育发展儿童服务类社会工作服务机构、公益慈善组织和志愿服务组织。充分发挥“三社联动”积极作用，支持和引导专业社工机构、青少年事务社工等社会力量为儿童

提供心理辅导、亲情关爱、权益维护等服务。到2025年，全省每个县至少培育和孵化1家儿童保护服务类社会组织，与每个未成年人保护机构建立稳定合作关系的儿童保护服务类社会组织不少于1家。

#### 专栏6：儿童福利服务体系建设工程

在全省新建26个县级未成年人保护机构，补齐机构设施短板，提高未成年人保护工作能力。推进10个区域性儿童福利机构、1个省级儿童康复医疗服务机构提质增效，扩容改造现有设施，增加康复、心理抚慰、特殊教育等功能，加强消防安全设施及康教设备配备。扩大社区儿童之家覆盖面，做实做优服务功能，推进标准化建设。加强基层儿童福利队伍建设，实现乡镇（街道）儿童督导员、村（居）儿童主任人员及培训全覆盖。

## 第七章 补齐殡葬服务短板，为实现逝有所安探索新路径

坚持问题导向，聚焦群众关切，积极稳妥推进殡葬改革，加强殡葬服务设施建设，推动殡葬移风易俗，打造“绿色、环保、优质、便民”殡葬基本公共服务体系，确保殡葬改革、殡葬管理服务水平与乡村振兴、文化振兴要求相适应。

### 第一节健全殡葬工作机制

推动建立省级殡葬改革议事协调机制，健全党委领导、政府负责、部门协作、社会参与、法治保障的协同治理机制。稳妥落实殡葬法规政策，深化殡葬管理体制机制改革。加强殡葬服务设施建设，优化设施布局，完善殡葬服务功能，提升服务水平，尽力满足社会不同层次群众的合理需求，保障群众基本殡葬权益，促进殡葬事业健康发展，实现“逝有所安”。

### 第二节完善殡葬政策法规

适时修订出台《贵州省殡葬管理条例》。制定公墓管理办法及相关规定，健全公益性公墓和经营性公墓管理措施，优化公墓审批流程，规范设置公墓有效年限，强化公墓日常监管，完善遗体管理、墓穴（格位）续用管理、殡葬服务价格等配套政策，健全殡葬服务设施、产品、服务等行业标准。完善惠民殡葬政策，全面建立以城乡低保家庭、特困人员、重点优抚对象等为重点，推行以减免或补贴遗体接运、暂存、火化、骨灰存放等基本殡葬服务费用为主要内容的惠民殡葬政策。逐步推动惠民措施从救助型向适度普惠型转变，提高政府基本殡葬服务供给能力。

### 第三节完善殡葬服务设施

立足需求，着眼长远，加紧制定和完善殡仪馆、公墓、集中治丧点等殡葬设施布局规划。加大现有火化设施设备提档升级及配套节能环保设备改造力度，各县（区、市）均建有具备火化功能的殡仪馆。加快建设公益性公墓，以县（区、市）、乡镇（街道）、村（多村）为单位规划建设公益性公墓（骨灰堂），实现公益性安葬（放）设施服务功能全覆盖。加强对农村原有公墓墓地和历史埋葬点的资源整合、改造提升。积极推行节地生态安葬设施建设，科学统筹经营性公墓建设。结合乡村振兴规划设置农村地区集中治丧点，规范群众集中治丧。力争到2025年，建成公益性为主体，营利性为补充、节地生态为导向，布局合理、功能完善、服务便捷的殡葬公共服务设施网络。

### 第四节提升殡葬服务信息化水平

依托省级殡葬服务信息化平台，全面实现殡葬信息采集、手续办理、服务流程、资金结算、档案管理、数据分析等信息化管理。鼓励殡葬服务机构探索推广通过互联网提供网上预约、远程告别、网络祭祀等殡葬服务新模式，推行电子结算、第三方支付等方式，创新殡葬服务与“互联网+”融合发展的新途径、新模式、新业态，为群众提供更加方便、快捷、透明的殡葬服务。推动殡葬科技创新，加强科技成果转化和推广应用，提高殡葬设施设计建设、设备用品研发和服务保障的科技含量，推动殡葬服务节能环保、科学便民。

### 第五节深入推进丧葬习俗改革

大力弘扬孝老爱亲传统美德，提倡厚养薄葬，简化丧礼仪式，规范治丧时间，革除大操大办、奢侈浪费、盲目攀比、封建迷信等陈规陋习。加大宣传力度，以健康向上、文明绿色的文化引领群众。夯实乡镇、村居主体责任，加强红白理事会建设，完善红白事务报告备案制度。劝导查处治丧违规行为，推动移风易俗落地生根，倡导乡风文明，助推乡村振兴。

#### 专栏7：基本殡葬服务能力建设重点任务

1. 殡葬综合改革试点。总结推广贵阳、福泉、瓮安等全国殡葬综合改革试点在领导协调机制、基础设施建设、有效监管、服务方式改革、殡葬信息化建设、殡葬移风易俗、节地生态安葬、散埋乱葬治理等方面经验成效。不断扩大惠民、绿色、生态、人文殡葬影响力，切实增强广大群众对殡葬服务的满意度和对殡葬改革的认可度。

2. 殡葬服务功能全覆盖。推动全省88个县（市、区）实现殡仪馆（含火化设施设备）、公益性骨灰安葬（放）设施、集中治丧点等殡葬服务功能全覆盖。

## 第八章 强化规划实施保障，推动贵州民政事业再上新台阶

加强党对民政工作的领导，推进法规、制度、标准体系建设，强化资金、用地、人才等要素保障和监测评估，构建民政事业发展的保障体系，推动规划顺利实施，目标如期完成。

### 第一节加强党对民政工作的全面领导

贯彻党把方向、谋大局、定政策、促改革要求，健全规划落实责任制，把更好履行基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务等职责，作为增强“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”的具体实践。全面贯彻落实新时代党的建设总要求和新时代党的组织路线，加强基层党组织建设，推进党支部标准化规范化建设，更好发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，为规划实施提供强大动力。锲而不舍落实中央八项规定及其实施细则和省委有关规定精神，持续纠治形式主义、官僚主义，切实为基层减负。完善民政部门内部监督体系，加强政治监督，强化对权力运行的制约和监督。充分发挥好议事协调机构牵头职责，统筹协调有关部门资源，凝聚推进养老服务、城乡社区治理、困难群众基本生活保障、未成年人保护的合力。

### 第二节推进民政法治化标准化建设

加快制定民政重点领域地方性法规和规章，逐步消除我省民政领域地方立法空白。推进社会救助、慈善事业、未成年人保护、基层群众自治和殡葬管理等方面的立法。全面推行行政执法“三项制度”。加强行政规范性文件合法性审查，全面推行“双随机、一公开”监管，推进信用监管，规范行使行政执法裁量权。加强行政执法监督，定期开展行政执法案卷评查，落实执法责任制和责任追究制度。推行民政系统普法责任清单，完善民政部学法制度。坚持立法执法普法相结合，日常普法和重要节点普法相结合，面向社会和民政服务对象广泛开展普法活动，不断提高普法的针对性和实效性。建立与全省民政事业发展相适应的民政标准化管理体制与工作机制，推动现行民政相关标准落地见效，加快养老服务、儿童福利等领域的地方标准研制。加强民政标准人才队伍建设，提高民政标准化工作水平。

### 第三节保障民政资金有效供给

按照“零基预算”要求，结合财力实际，加大对兜底性、基础性民政工作财政投入的争取力度，统筹用好中央预算内投资、地方专项债券、彩票公益金和世界银行、法国开发署贷款等资金，推动民政事业资金投入与经济社会发展水平、财政保障能力相协调，与民政事业高质量发展相适应。坚持将全面实施预算绩效管理作为推动民政事业高质量发展重要保障，健全完善绩效配套管理办法、民政事业绩效目标及评价体系，加强事前绩效评价，实施预算执行及绩效目标实现程度“双监控”，提高绩效评价质量，加大评价结果应用力度，构建民政资金绩效管理全过程链条“闭环”管理机制，推动民政资金聚力增效。

### 第四节优化民政重大设施空间布局

合理确定优化社会救助、养老服务、儿童福利、殡葬服务、社区服务、社会工作等领域服务设施的类型和规模，统筹规划布局。积极推动民政公共服务设施多层次协同布局、区域协同发展，推进民政重大设施与其他领域重要民生设施协调发展，因地制宜促进民政设施与医疗、教育、文化等设施相邻或就近布局，逐步实现集约建设和功能互补。加强民政设施布局与国土空间规划有效衔接，确保项目规划选址符合国土空间用途管制规则。加大力度支持农村、薄弱领域和环节的民政设施建设，探索推进跨行政区域、跨行业层级共建共享民政服务设施，有效推动供需精准匹配。

### 第五节建立健全民政大数据体系

推进贵州民政“基础库+社区”信息化体系建设。依托贵州省“一云一网一平台”，建立健全智慧社区信息系统，对外与一体化政务服务平台、云上贵州多彩宝相融合，对内逐步整合优化社会组织、社会救助、社会事务、养老服务、慈善社工等信息系统。大力开展“金民工程”相关信息系统应用及改造部署，加强数据回流，促使部建、省建信息系统形成合力，提升监管水平和服务质量。大力提升婚姻殡葬、区划地名、社会组织法人等数据质量，为人口、法人、地理空间、电子证照库提供高质量数据。建立完整的贵州民政数据体系，梳理汇聚贵州民政数据资源，构建民政业务图谱和数据图谱，发展政策知识库、民政数据服务和民政电子证照服务，探索建立民政业务和数据成熟度指标。加快实现养老服务、社会组织建设、社区治理等重点领域服务资源数字化，推动民政领域优质资源放大利用、共享复用。支持高校、科研院所和企业积极探索大数据、云计算、5G、物联网、人工智能等技术手段在民政领域的应用。

### 第六节加强民政人才队伍建设

加强对行政管理、养老护理、儿童关爱保护、社会救助、殡葬服务、康复服务、社会工作等民政人才队伍的专业培训，促进监督管理能力和服务保障能力双提升。加大专业人才引进力度，提升民政人才队伍专业化整体水平。健全人才激励机制，提升民政岗位吸引力，激发民政人才队伍干事创业活力，培养一支包括行政管理人才、专业技术人才、技能人才、社会工作人才在内的结构合理、素养优良的民政人才队伍。完善民政机构岗位设置管理和人员考核机制，规范专业技术人员职称评聘管理，为民政事业高质量发展提供人才支撑。

### 第七节统筹民政领域发展与安全

牢固树立安全发展理念，坚持总体国家安全观，坚决捍卫政治安全，维护国家安全，强化底线思维，把防范化解重大安全风险、切实保障人民群众生命财产安全摆在重要位置，构建民政大安全格局。坚持“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”和“谁主管谁负责”原则，健全民政领域安全隐患排查和预防防控体系，完善风险防范化解工作机制及应急处置机制。严格落实安全生产责任制，压实民政服务机构安全生产主体责任和地方政府部门的属地责任，做到安全投入到位、安全培训到位、基础管理到位、应急处置到位。深入开展全省民政系统安全生产专项整治三年行动，动态排查整治民政领域火灾防控、食品卫生、建筑安全、地质灾害等安全风险隐患。全面做好疫情防控，坚持“外防输入、内防反弹”总体防控策略，严格执行“早发现、早报告、早隔离、早治疗”措施，督促指导民政服务机构等认真落实相关防控要求。完善常态化监测预警措施，改善防控设施和条件，提升应急处置能力，加强机构内老年人、儿童、特困人员等健康监测。有效开展疫情防控督导检查，不断巩固民政领域疫情防控成果。

### 第八节强化规划实施监测评估

各级民政部门要以本规划为指导，制定实施本地区民政事业发展规划。加强上下协调联动，将本规划确定的主要目标、重点任务和重大工程项目细化列入年度实施计划，明确责任主体和实施进度要求，优先做好资金、土地等要素保障。建立健全监测评估机制，充分借助智库等第三方专业资源，及时组织对规划实施年度监测分析、中期评估和总结评估。年度监测分析和中期评估重点监测评估规划实施进展情况和存在问题，提出推进落实规划任务的建议。强化评估结果运用，将规划实施成效作为目标考核和项目资金分配的重要依据。对不作为慢作为乱作为导致规划执行迟缓、目标任务不能完成的严肃追责问责。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=96927>

（来源：省民政府）

# 内蒙古自治区人力资源和社会保障厅等五部门关于实施康养职业技能培训计划的公告

各盟市人力资源和社会保障局、民政局、财政局、商务局、妇联：

为进一步提升自治区康养服务从业人员的职业素质和技能，促进更高质量充分就业，根据《人力资源社会保障部民政部财政部商务部全国妇联关于实施康养职业技能培训计划的公告》（人社部发〔2020〕73号）部署，决定在全区实施康养职业技能培训计划，现将有关事项通知如下。

## 一、总体要求和目标任务

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，围绕做好“六稳”工作，服务落实“六保”任务，健全康养服务技能人才培养、使用评价和激励工作体系，坚持培训先行、人人持证，大规模、高质量开展康养服务人员职业技能培训，着力为康养行业加快培养数量充足、素质优良、技能高超、服务优质的技能人才。2021年至2022年，以在职职工为重点，培养培训各类康养服务从业人员1.5万人次以上，其中培养养老护理员1万人次以上。

## 二、健全康养服务人员培训体系

(一) 加强培训制度建设。进一步建立健全以各级政府为工作主体，有关部门协调合作，以政府补贴性培训、企业自主培训、市场化培训为主要供给，以院校、企业、社会组织、职业培训机构、公共实训基地、养老服务机构、儿童福利机构等为实施载体，建立适应康养服务市场需求和人员就业需要的职业技能培训制度，全面推行康养服务人员就业技能培训、岗前培训、岗位技能提升培训、转岗转业培训和创业培训，大力开展中国特色的企业新型学徒制培训。

(二) 加大对创办康养服务企业支持。充分对接政府资源、企业资源，落实创业担保贷款、一次性创业补贴等扶持政策，支持健康照护、养老、家政、托育服务企业发展，助力康养服务创业项目落地发展，推动建设产教融合型企业，扩充康养服务企业数量和规模。

(三) 加强康养服务培训能力建设。鼓励和支持职业院校(含技工院校，下同)开设健康管理(健康服务与管理)、康复保健、老年保健与管理(老年服务与管理)、护理(养老护理员、育婴员、保育员)、家政服务与管理(家政服务)、公共营养保健和中医养生学、中医康复学等相关专业，强化理论知识和工作实训，加强高层次、综合性专业人才培养。鼓励职业院校面向有意愿从事康养服务的各类人员开展培养培训，与相关企业、单位联合开展定向培训。支持有条件的企业兴办培训实训机构，建设高技能人才培训基地、家政服务职业培训示范基地、家政劳务输出基地和技能大师工作室，引领全区康养服务业高质量发展。

## 三、全面提升康养从业人员职业技能水平

(四) 严格执行培训标准。康养企业、培训机构要依据国家职业技能标准、培训大纲和最新行业企业考核评价规范，强化康养服务人员的实际操作技能训练和综合素质培养，将法律知识、职业道德、从业规范、质量意识、卫生健康、安全消防、疫情防控等要求以及心理学、营养学等方面的内容贯穿培训全过程。要适当增加智能技术应用等培训内容，使养老服务人员在为老年人服务的过程中，能够为老年人操作智能终端提供协助。加强失能失智人员照护、老年人照护、康复护理服务、饮食起居照料、生活家务料理、婴幼儿照护、儿童照护、意外伤害预防与处理等方面的岗位技能培训，提升从业人员职业技能水平。

(五) 提高培训针对性。康养企业和培训机构要针对不同培训对象的文化程度和就业经历，科学设计培训课程，开发全面系统、简便可行的培训课程。对基础性、易操作的知识和技能，组织开发通用速成教材，帮助入职者尽快掌握职业技能要求。推行“职业培训包”“工学一体化”和“互联网+适岗培训”等培训模式，增强培训实效性。

(六) 加强康养企业职工岗位技能提升培训。对在岗养老护理员定期开展技能培训，引导在岗家政服务人员每两年至少参加1次“回炉”培训。鼓励职业院校特别是技工院校采取设立企业职工培训工作站等形式，强化校企合作，完善协作机制，为企业提供技能人才培养培训“一站式”全方位服务。

## 四、促进康养服务人员职业发展

(七) 开展康养服务人员职业技能评价工作。积极引导行业协会、企业、院校，加快推动建立多层次技能评价方式，紧跟新产业、新业态、新模式，做好康养服务技能人才评价工作，畅通康养服务人员的职业发展通道，拓宽职业发展空间。支持康养服务企业自主开展技能人才评价工作，灵活运用过程化考核、模块化考核、业绩评审和直接认定等多种方式开展技能人才评价工作，并将评价结果与人才培养、使用、待遇等有机结合。支持有条件的企业和职业院校成为第三方社会培训评价组织，开展康养服务相关职业(工种)技能等级评价工作。对经评价认定合格的康养服务从业人员，纳入证书查询系统和信息管理服务平台，向社会公开。推进评价认定信息相关业务主管部门共享，为康养服务人员培训、使用和监管提供数据支撑。严格证书管理，加强评价工作的事中事后监管，确保评价质量和效果，防止“乱发证”和“以次充好”等不良现象。

(八) 加强康养服务人员激励保障。加大康养服务人员的激励力度，强化政府激励引导，充分发挥市场机制作用，提升从业人员经济待遇和社会地位，增强职业吸引力。各盟市、各有关部门开展技能人才评选表彰，可适当向康养服务人员倾斜。鼓励康养服务企业建立从业人员薪酬待遇与职业技能等级和服务内容、时间、难易等相关的薪酬分配机制，建立岗位补贴、职业年金、技能津贴调剂制度，实现技高者多得、多劳者多得。鼓励家政服务人员通过全国家政服务人员信用信息平台建立信用记录，引导消费者优先选择信用良好的家政服务员。各级政府和有关部门加强对康养服务人员的职业指导、就业服务、收入分配和职工权益等方面的关心关爱，维护其合法权益。

(九) 广泛组织职业技能竞赛活动。将康养服务人员职业技能竞赛纳入全区职业技能竞赛体系，定期开展养老护理员、家政服务等系列职业技能竞赛。鼓励康养企业和从业人员积极参加全区职业技能大赛、行业技能竞赛和企业岗位练兵，按照有关规定对获奖选手予以奖励，并晋升相应的职业技能等级。支持有条件的企业、职业院校建设竞赛集训基地，按规定给予建设资助。推动职业技能竞赛标准转化为职业教育培训标准和课程，促进人才培养与国际接轨，提高培养质量和水平。

(十) 做好康养服务人员培训助力乡村振兴工作。充分发挥康养服务行业吸纳就业人口多、促进农村牧区劳动者转移就业、解决低收入群体就业增收等显著优势，支持各地开发适合当地产业和低收入群体需求的康养服务特色职业(工种)，面向农村牧区劳动力、失业人员、就业困难人员、脱贫人员大力开展康养服务技能培训，吸引更多人员从事康养服务工作。

## 五、做好组织实施工作

(十一) 加强组织领导。各地、各有关部门要充分认识加强康养服务人员职业技能培训的重要意义，把康养职业技能培训作为重要民生工程，加强组织领导和统筹实施，建立人力资源和社会保障、民政、财政、商务、妇联等部门协调配合的联动机制，形成工作合力，推进培训信息相关业务主管部门共享，加强康养服务人员信息信用管理。将康养职业技能培训计划纳入各地职业技能提升行动，同步进行部署、落实、督导和考核。各盟市相关部门要共同做好养老护理员培养培训工作，民政部门要做好养老院院长和专兼职老年社会工作者培养培训工作，妇联部门做好巾帼家政技能专项培训计划。养老护理员、养老院院长、专兼职老年社会工作者等培训任务由各地老年人口及养老从业人员占全区总数比例确定。

(十二) 落实培训补贴政策。将健康照护师、养老护理员、家政服务员、育婴员、保育员等作为急需紧缺职业(工种)，纳入全区职业技能提升行动“两目录一系统”，按规定给予职业技能培训补贴、创业培训补贴以及职业技能鉴定补贴政策，对脱贫劳动力、就业困难人员、零就业家庭成员、“两后生”中的农村牧区学员和城市低保家庭成员，在培训期间按规定给予生活费(含交通费)补贴，所需资金从职业技能提升行动专项资金中列支。各地不得以地域、户籍、年龄、缴纳社保等为前置条件，限制上述人员参加培训并享受培训补贴。对康养服务企业及培训机构在申报过程中存在虚报补贴人数、虚报补贴资金等弄虚作假行为的，经核查属实的，取消培训资格，追缴相关补助资金，并录入养老服务诚信系统。

(十三) 加大宣传和推动力度。各盟市要采取多种方式，做好培训计划和从业人员待遇政策解读服务。创新方式和手段，开展宣传服务周(月)活动，通过现场咨询、“四位一体”就业服务平台、上门宣传、发放政策宣传页、张贴宣传海报、投放公益广告等方式，提高政策知晓度。要注重培育自治区、盟市知名劳务输出地，打造康养服务人员劳务品牌，扩大社会影响力。充分利用媒体，选树先进典型，营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气，不断增强康养服务人员的职业荣誉感和岗位吸引力，鼓励引导更多劳动者技能就业和技能成才。

内蒙古自治区人力资源和社会保障厅

内蒙古自治区民政厅

内蒙古自治区财政厅

内蒙古自治区商务厅

内蒙古自治区妇联

2021年6月7日

(来源：养老服务处)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=96946>

# 内蒙古：《关于实施康养职业技能培训计划的公告》政策解读

政策背景：为贯彻落实《人力资源社会保障部民政部财政部商务部全国妇联关于实施康养职业技能培训计划的公告》(人社部发〔2020〕73号)要求，进一步提升内蒙古自治区康养服务从业人员的职业素质和技能，加快培养数量充足、素质优良、技能高超、服务优质的技能人才，近日，内蒙古自治区人力资源和社会保障厅、民政厅、财政厅、商务厅、妇联等部门联合印发了《关于实施康养职业技能培训计划的公告》(内人社发〔2021〕13号)，2021年至2022年，全区培养培训各类康养服务从业人员1.5万人次以上，其中培养养老护理员1万人次以上。

## 政策内容：此次《公告》主要包括四部分内容。

第一，健全康养服务人员培训体系。一是加强培训制度建设。进一步建立健全以各级政府为工作主体，有关部门协调合作，以政府补贴性培训、企业自主培训、市场化培训为主要方式，以院校、企业、社会组织、职业培训机构、公共实训基地、养老服务机构、儿童福利机构等为实施载体，全面推行康养服务人员就业技能培训、岗前培训、岗位技能提升培训、转岗转业培训和创业培训。二是加大对创办康养服务企业支持。充分对接政府资源、企业资源，落实创业担保贷款、一次性创业补贴等扶持政策，支持健康照护、养老、家政、托育服务企业发展，助力康养服务创业项目落地发展，扩大康养服务企业数量和规模。三是加强康养服务培训能力建设。鼓励和支持职业院校开设健康管理、老年保健与管理、养老护理、公共保健和中医养生学等相关专业。鼓励职业院校面向有意愿从事康养服务的各类人员开展培养培训，与有关企业单位开展定向培训。支持有条件的企业兴办培训实训机构，建设高技能人才培训基地、家政服务职业培训示范基地、家政劳务输出基地和技能大师工作室。

第二，全面提升康养从业人员职业技能水平。一是严格执行培训标准。要求康养企业、培训机构要严格按照国家职业技能标准、培训大纲和最新行业企业考核评价规划，强化康养服务人员的实际操作技能训练和综合素质培养，将法律知识、职业道德、从业规范、从业标准、卫生健康、消防安全等要求贯穿培训全过程。加强失能失智老年人照护、康复护理服务、饮食起居照料、生活家务料理、意外伤害预防与处理等方面的岗位技能培训，提高从业人员的职业技能水平。二是提高培训的针对性。康养企业和培训机构针对培训对象的文化程度和就业经历，科学设计培训课题，开发全面系统、简便可行的培训课程。推行“职业培训包”“工学一体化”和“互联网+适岗培训”等培训模式，增强培训实效性。三是加强康养企业职工岗位技能提升培训。对在岗养老护理员定期开展技能培训，引导在岗家政服务人员每两年至少参加1次“回炉”培训。鼓励职业院校特别是技工院校采取设立企业职工培训工作站等形式，强化校企合作，完善协作机制，为企业提供技能人才培养培训“一站式”全方位服务。

第三，促进康养服务人员职业发展。一是开展康养服务人员职业技能评价工作。积极引导行业协会、企业、院校，加快推动建立多层次技能评价方式，畅通康养服务人员的职业发展通道，拓宽职业发展空间。支持康养服务企业自主开展技能人才评价工作，灵活运用过程化考核、模块化考核、业绩评审和直接认定等多种方式开展技能人才评价工作，并将评价结果与人才培养、使用、待遇等有机结合。支持有条件的企业和职业院校成为第三方社会培训评价组织，开展康养服务相关职业(工种)技能等级评价工作。对经评价认定合格的康养服务从业人员，纳入证书查询系统和信息管理服务平台，向社会公开。推进评价认定信息相关业务主管部门共享，为康养服务人员培训、使用和监管提供数据支撑。二是加强康养服务人员激励保障。加大康养服务人员激励力度，强化政府激励引导，充分发挥市场机制作用，提升从业人员经济待遇和社会地位，增强职业吸引力。鼓励康养服务企业建立从业人员薪酬待遇与职业技能等级和服务内容、时间、难易等相关的薪酬分配机制，建立岗位补贴、职业年金、技能津贴调剂制度，实现技高者多得、多劳者多得。各级政府和有关部门加强对康养服务人员的职业指导、就业服务、收入分配和职工权益等方面的关心关爱，维护其合法权益。三是广泛组织职业技能竞赛活动。将康养服务人员职业技能竞赛纳入全区职业技能竞赛体系，定期开展养老护理员、家政服务等系列职业技能竞赛。鼓励康养企业和从业人员积极参加全区职业技能大赛、行业技能竞赛和企业岗位练兵，按照有关规定对获奖选手予以奖励，并晋升相应的职业技能等级。支持有条件的企业、职业院校建设竞赛集训基地，按规定给予建设资助。推动职业技能竞赛标准转化为职业教育培训标准和课程，促进人才培养与国际接轨，提高培养质量和水平。



第四，做好组织实施工作。一是加强组织领导。将康养职业技能培训计划纳入各地职业技能提升行动，同步进行部署、落实、督导和考核。各盟市相关部门要共同做好养老护理员培养培训工作，民政部门要做好养老院院长和专兼职老年社会工作者培养培训工作。二是落实培训补贴政策。将养老护理员、家政服务员、育婴员等作为急需紧缺职业，纳入全区职业技能提升行动“两目录一系统”，按规定给予职业技能培训补贴、创业培训补贴以及职业技能鉴定补贴政策，对脱贫劳动力、就业困难人员、零就业家庭成员、“两后生”中的农村牧区学员和城市低保家庭成员，在培训期间按照规定给予生活费（含交通费）补贴，所需资金从职业技能提升行动专账资金中列支。三是加大宣传和推动力度。各地要采取多种方式，做好培训计划和从业人员待遇政策解读服务。开展宣传服务周（月）活动，通过现场咨询、“四位一体”就业服务平台、上门宣传、发放政策宣传页、张贴宣传海报、投放公益广告等方式，提升政策知晓度。

### 政策亮点：

首先，明确了养老护理员培养的目标。2021年至2022年，全区将培养养老护理员1万人次以上。

其次，明确要全面提升康养从业人员职业技能水平。康养企业、培训机构要严格依据国家职业技能标准、培训大纲和最新行业企业考核评价规划，强化对康养服务人员的实际操作技能训练和综合职业素养培养，针对不同培训对象的文化程度和就业经历，科学设计培训课程。推行“职业培训包”“工学一体化”等培训模式。同时，对在岗养老护理员定期开展技能培训，引导在岗家政服务人员每两年至少参加1次“回炉”培训。

第三，明确要促进康养服务人员职业发展。支持康养企业自主开展技能人才评价工作，支持有条件的企业和职业院校成为第三方社会培训评价组织，开展康养相关职业技能等级评价工作。对经评价认定合格的康养服务从业人员，纳入证书查询系统和信息管理平台，向社会公开。鼓励康养服务企业建立从业人员薪酬待遇与职业技能等级和服务内容、时间、难易等相关的薪酬分配机制，建立岗位补贴、职业年金、技能津贴调剂制度，实现技高者多得、多劳者多得。各级政府和有关部门要加强对康养服务人员的职业指导、就业服务、收分配和职工权益等方面的关心关爱，维护其合法权益。鼓励康养企业和从业人员积极参加全区职业技能大赛、行业技能竞赛和企业岗位练兵，按照有关规定对获奖选手予以奖励，并晋升相应的职业技能等级。

最后，要做好康养职业技能培训工作的组织实施工作。要将康养职业技能培训计划纳入各地职业技能提升行动，同步进行部署、落实、督导和考核。各盟市相关部门要共同做好养老护理员培养培训工作，民政部门要做好养老院院长和专兼职老年社会工作者培养培训工作。将养老护理员、家政服务员、育婴员等作为急需紧缺职业，纳入全区职业技能提升行动“两目录一系统”，按规定给予职业技能培训补贴、创业培训补贴以及职业技能鉴定补贴政策，对脱贫劳动力、就业困难人员、零就业家庭成员、“两后生”中的农村牧区学员和城市低保家庭成员，在培训期间按照规定给予生活费（含交通费）补贴，所需资金从职业技能提升行动专账资金中列支。各地要采取多种方式，做好培训计划和从业人员待遇政策解读服务，提升政策知晓度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=9694>

（来源：养老服务处）

## 养老研究

# 每年投入6000元即可攒够退休后生活资金？专家建言多层次养老金融体系建设

“根据我们的测算，大约每年投入6000元左右，就可以保证在退休前攒够可供后续退休生活使用的资金。”9月12日，在中国金融四十人论坛（CF40）在青岛主办第四届金家岭财富管理论坛上，CF40常务理事朱云来展示了一个养老框架模型，以研究如何更好理解中国的养老问题。

随着近期养老理财产品试点和“跨境理财通”业务试点的落地，财富管理、养老理财再次成为热门话题。9月10日，首批养老理财试点官宣落地，自2021年9月15日起，工银理财在武汉和成都、建信理财和招银理财在深圳、光大理财在青岛开展养老理财产品试点；同日，《粤港澳大湾区“跨境理财通”业务试点实施细则》正式发布，粤港澳大湾区居民个人跨境购买理财产品的序幕即将拉开。

在12日的论坛上，来自监管层、金融行业以及研究机构的专家学者关注“新格局下财富管理之路”，包括未来我国财富管理市场还将呈现哪些新变化和趋势；统一监管下，财富管理金融机构应如何定位实现差异化发展；如何推动财富管理创新以满足居民养老金融需求，支持多层次养老金融体系建设等问题。

### 完善多层次养老体系建设

光大集团副总经理王毅在发表主题演讲时表示，面临严峻的人口老龄化趋势，我国为了养老所积累的社会财富还远远不够。未来应以更广阔的视野、更大的智慧和更密切的协同合作推动第三支柱养老保险体系的发展。养老三大支柱指的是我国已初步建立的包括基本养老保险（第一支柱）、企业（职业）年金（第二支柱）、个人商业养老保险（第三支柱）的养老保险体系。

我国养老三大支柱发展不平衡，第二支柱发展明显落后。王毅将中美养老年金结构对比来看，2019年，美国三大支柱养老金合计占GDP比重为134.39%，同期中国仅为8.74%。美国第三支柱占养老总资产的比重为44.33%，中国第三支柱占比几乎为零。

基本养老保险收支不抵支的缺口将逐渐扩大，如何解决？中国社会科学院世界社保研究中心主任郑秉文表示，最近一半年来，有两个关键词：一是夯实应对人口老龄化的社会财富储备；第二个是建立多支柱养老金融体系，也就是发展第二、第三支柱。第一支柱运行30多年，已经初具规模，所以“多层次、多支柱”就是指第二、第三支柱。

其中，对于未来推动第三支柱发展，王毅建议要从四方面考虑：

第一，着眼于个人所得税调节收入分配功能的恢复，来夯实第三支柱养老保险产品。在现行税制下，应考虑扩大人口适用面，纳入个体工商户和自由职业者等，可以考虑建立自动缴费机制，建立在一定限额下的灵活的缴费机制，建立追缴机制。最重要的是要让个人所得税在共同富裕的大背景下发挥收入调节功能。

第二，应该跳出税延思路发展第三支柱养老保险。可建立基于个人全生命周期的财富积累模型，加大宣传，提高公众认识。

第三，夯实基础设施的建设。建立以账户制为基础的个人养老金制度，社保、银行、税务和产品管理机构不同平台互联互通。

第四，完善监管规则，加强财富管理机构的制度约束和能力建设，而这是第三支柱行稳致远最关键的支撑。

### 构建养老金融产品体系

十三届全国政协常委、经济委员会主任尚福林建议，要提前谋划人口老龄化趋势下的财富管理需求，需要市场提供真正具备长期养老功能的金融产品，通过财富管理规划，平滑经济周期波动，实现跨期配置和保值增值。

就人们普遍关注的养老问题，朱云来在演讲中展示了一个养老框架模型。“根据我们的测算，大约每年投入6000元左右【22岁的养老支出6000元占收入余额的约60%（6000元养老支出/10979元收入余额），到退休时下降到约20%（即6000元养老支出/27836元收入余额）】，就可以保证在退休前攒够可供后续退休生活使用的资金。6000元这个数字是我们假定长期平均养老基金收益率能达到6%左右。”

该模型假设一个人22岁就业，按2020年全国居民人均收入、消费支出为起点，参考美国等成熟国家增速，及我国过去10年的平均CPI(2.6%)，预计未来30-40年收入/消费增速，并按60岁退休、预期寿命80岁规划，假定养老基金年投资收益率6%左右，最后计算出：每年投入6000元左右，即可在退休前攒够供后续退休生活使用的资金。

当然，上述数字最终取决于收益率和通胀率的变化情况，朱云来特别指出了控制通胀的重要性。

随着将商业银行引入到养老第三支柱逐渐成型，对于发挥银行在养老业务方面的优势，中国邮储银行资产负债部总经理刘丽娜建议，在政策顶层设计中，商业银行应成为养老金融体系建设的主力军，并探索将银行养老金融产品全面纳入养老支柱。

9月10日，银保监会发布《中国银保监会办公厅关于开展养老理财产品试点的通知》，自2021年9月15日起，工银理财在武汉和成都、建信理财和招银理财在深圳、光大理财在青岛开展养老理财产品试点。

刘丽娜表示，期待通过此轮的试点，为商业银行的养老理财探索出一条路，能够使真正的养老理财扩大范围，达到普惠的目的。

中国人民银行研究局局长王信在会上表示，我国做好养老基金可持续投资应将顶层设计和机构广泛参与有效结合起来，强化相关金融机构的能力。要扩大绿色资产、绿色标的的供给，我国完全可以把绿色低碳发展和金融市场的建设相结合，因为绿色低碳发展需要大量投融资的活动。

### 建言财富管理市场

从统计数据来看，我国财富管理蕴藏着巨大的发展空间。中国社会科学院编制的《中国国家资产负债表2020》数据显示，2019年末中国社会净财富达到675.5万亿元，其中，居民部门财富占比达76%。近20年社会净财富复合增长率16.2%，高于名义GDP的复合增速。

十三届全国政协常委、经济委员会主任尚福林表示，与国际财富管理市场先进实践相比，我国财富管理市场形成较晚，发展的前景和潜力巨大。结合当前经济发展的目标任务和我国实际，我认为要实现财富效用最大化，财富管理市场要聚焦三大使命：服务人民美好生活向往、服务社会全面转型和服务经济高质量发展。

国务院参事、中国银保监会原副主席王兆星认为，在新时期新格局下，我国财富管理蕴藏着巨大的发展空间与潜力。应该按照安全性、增值性和流动性的基本原则和优先顺序，促进财富管理市场健康可持续发展。王兆星提出八方面建议：

一是加强财富管理市场的透明度建设。要加大财富管理产品和市场的信息披露力度，穿透识别并评估底层资产风险，避免风险积累。

二是加强财富管理市场的内在约束机制建设。让市场在促进金融资源高效配置中发挥决定性作用。

三是加强财富管理市场的法制化建设。加强监管与公安、司法、纪检监察等部门合作，坚决打击财富管理领域的洗钱、欺诈金融犯罪活动。

四是加强财富管理市场的监管体系建设。必须加强监管协调，统一监管标准，完善审慎监管、功能监管、行为监管、市场监管的密切协调。

五是加强财富管理市场的基础设施建设。包括产品发行系统、登记系统、交易系统、清算系统等。

六是加强投资者合法权益的保护体系建设。要加快完善相关体制机制，如加快制定《金融投资者权益保护条例》；要进一步加强金融知识普及和风险教育，及时做好政策解读和预期引导。

七是加强财富管理市场重大风险的监测与处置机制建设。必须坚持底线思维，牢牢守住不发生系统性金融风险的底线。

最后，也是最重要的基础建设，是专业机构和人才建设。

朱云来强调，走好新格局下的财富管理之路，需要做到以下几点：建立系统分析框架、提高市场数据质量；确定财富管理目标、创建业绩稳定机制；鼓励专业机构发展、普及大众理财常识；提高稳定金融收益、控制降低价格通胀。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=470&aid=96899>

（来源：经济观察报）

# 养老类型

## 河北：保定7家高质量养老院建设年度任务提前完成

近日，高阳县医养结合养老公寓主体完工，这标志着保定市7家高质量养老院建设年度建设目标全部完成。这些项目全部投入运营后，可增加床位5176张，实现“医、护、养”无缝连接，有效完善提高全市养老服务水平。

今年以来，保定市进一步加强养老机构建设，推进养老服务发展。“建设一批高质量养老院”被列入2021年全市32项民生实事之一，不同服务对象多样化、多层次的养老服务需求将得到进一步满足。为此，该市启动了高阳县医养结合养老公寓等7家养老院建设项目，总投资达11亿元。根据保定市民政局制定的《2021年养老服务提质增能工程实施方案》，莲池区、顺平县等6个县（市、区）精准研究制定推进措施，倒排工期、挂图作战，确保各项任务指标按照时间节点有序推进。

目前，莲池区基泰养老公寓、竞秀区晨光公寓已经建成并投入运营，蠡县养老综合服务中心养护楼、满城区润达健康养老中心、顺平县建档立卡持续照料中心、高阳县医养结合养老公寓、竞秀区东篱庄园老年公寓医院楼及介助服务楼5个养老院建设项目主体完工。

据保定市民政局相关负责人介绍，这7家养老院均具备养老、医疗、康复、护理等多种功能。其中，竞秀区东篱庄园老年公寓以“医养结合”为特色，是一个集养老、医疗、康复、护理、保健和休闲娱乐于一体的高端养老社区项目，设有健康活力老年公寓、老年大学、休闲文体中心等，共设床位2800个。顺平县建档立卡持续照料中心为医养结合型公办养老机构，主要服务对象为有集中供养意愿的建档立卡贫困人口。高阳县医养结合养老公寓共设床位300张，主要为特困老人及失能、半失能低保老年人提供养护服务。

在加快这些项目的同时，该市进一步强化养老床位供给、护理能力提升等工作，加快推进居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，努力提高养老服务水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=9693>

(来源：河北日报)

## 福建省所有养老机构实行封闭管理

记者从省民政厅获悉，为切实保障广大老年群众身体健康和生命安全，14日起，省民政厅根据相关规定对全省所有养老机构实行封闭管理，要求各地各养老机构以最高标准、最严要求抓好各项防控措施的贯彻落实。

据介绍，我省各地民政部门指导养老机构认真开展排查，重点排查自8月26日起本人或共同居住人员中有莆田市和厦门市等地旅居史的人员，与确诊病例、无症状感染者或密接人员有接触史人员，对发现人员单独造册重点管理，并要求暂缓返院，根据当地卫健部门要求实施集中隔离、居家隔离或居家健康监测。同时，在前期落实常态化核酸检测要求的基础上，指导有发现病例的县（区）养老机构人员尽快开展全员核酸检测筛查，目前莆田市仙游县、泉州市泉港区、厦门市同安区等重点区域养老机构人员核酸检测已全部完成。民政部门将通过实地查看、视频、电话等方式，开展疫情防控专项抽查。

根据要求，各地养老机构要对照防控指南强化日常环境消杀、通风换气、体温监测、佩戴口罩、分餐送餐等措施，停止人员聚集活动，坚持人物同防，落实24小时值班制度。按照满足机构30天满负荷运转需要的数量储备物资，完善应急预案，设置隔离观察场所，第三方外包服务人员落实与养老机构其他工作人员同样的封闭管理措施。同时，民政部门督促养老机构工作人员开展疫苗接种，没有接种疫苗的工作人员暂时调离直接接触和服务老年人的工作岗位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=96892>

(来源：新浪网)

## 家门口的这个养老服务中心真先进

“刚试运营几天，已经有10位老人在我们这里登记，表达了入托意愿，每天都还会有几拨人来参观，为自家老人咨询入托事宜。”昨日，温江区公平街道红桥养老服务中心负责人刘珂珂对记者说。据介绍，红桥养老服务中心于今年9月8日建成投用，这一养老服务中心配置了数字养老社工站，设置了数字化家庭照护床位体验区、数字化医养康护服务区、社区嵌入式认知症及失能失智照护区等8大功能区，可提供55项养老服务，老人在这里可以得到全托照料和日间照料。

走进红桥养老服务中心，宽敞明亮的房间、温馨舒适的陈设，以及智能化的适老设施，令参观者连连赞叹。“家门口的这个养老中心真先进！老人入住后，每天都可来看望，解决了我们家的大难题。”家住红桥社区的居民刘伶俐对记者说。这几天，她到红桥养老服务中心参观、咨询两次了，想要帮家中的老人找一个安稳舒适的养老处所。

“我最喜欢的是这里有各种智能的适老化设施。”刘伶俐说的这些适老化设施安装在照护区的每个房间里，可在专门的样板间参观体验。这些设施包括了可升降的灶台、碗柜、卫浴设备，可辅助老人站立的升降马桶，可远程帮忙找老人的智能机器人，可监测老人呼吸、心率的床垫……“看，这种升降马桶，老人如厕时有扶手，如厕完起身时，一按扶手，马桶盖就往上，给老人起身助力，真是太周到了！”刘伶俐说。

据了解，红桥养老服务中心由温江区民政局携手国药控股医疗投资管理有限公司打造。目前，温江区公平、涌泉、柳城首批3个社区养老服务综合体已建设完成。“除了接收老人入托外，我们还希望依托‘互联网+’服务理念，以红桥养老服务中心先进的设施和技术，对周边日间照料二、三级服务站及社区居家养老进行服务辐射和技术输出，形成‘中心—站—点’分级管理模式。”温江区民政局相关负责人表示。该负责人介绍，红桥养老服务中心通过链接三甲医院医疗资源、专业辅具租赁资源等方式，开展养老服务，为各类长者和需要医疗帮助的人群提供标准化、专业化持续康复诊疗和生活照护的整体解决方案。

值得一提的是，红桥养老服务中心将纳入成都市长期护理保险定点服务机构，失能、半失能人群可申请长护险报销居家护理的大部分费用，缓解照护失能人群造成的经济压力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=96900>

(来源：成都日报)

## 把“养老院”搬回家，足不出户就能享受专业服务

“阿婆，中午好。今朝的饭菜又帮您送来啦。”每天中午，来自福苑养老的护理员小黄会到五里桥街道顾下裴莉敬老院取上爱心长者餐，按时送到家住斜土路的任阿婆家中，保障了老人的日常用餐。

### 服务送到门口，细节不简单

看似简单的工作，实则还有暖心细节在其中：小黄每次送餐时，都会顺便和阿婆聊上几句家常，观察一下长者的健康状况。任阿婆已经85岁了，原本家中只有她和老伴儿相依为命，后来老伴因为脑梗住在养老院里，而她自己身体也不好，由于驼背严重，动作迟缓无法自己做饭，日常生活十分不便。

是什么改变了他们的窘境呢？2019年，五里桥街道作为《上海市开展家庭照护床位试点方案》首批试点街道，率先在社区内宣传推广家庭照护床位服务。到了2021年，街道再一次加大了扶持力度，联合上海福苑养老服务有限公司（五里桥街道顾下裴莉敬老院运营方），根据社区长者的实际需求，特别推出了家床组合服务包，把优质的服务和实在的实惠送到每户居家养老的长者家中。

现在，不仅有专业护理员每天中午为任阿婆送餐上门，阿婆每个月还能享受到10次上门照护服务，为她解决代配药、代买菜、陪看病等日常需求。在护理员的悉心照顾下，任阿婆的生活得到了极大的改善。

每每小黄上门送餐、提供服务时候，阿婆总要拉着小黄的手不停感谢她，每次都仿佛有说不完的话。阿婆现在还申请了长护险，希望能适量增加服务时长，晚年生活过得更有滋味。

### 老人家庭困难，雪中送温暖

无独有偶，家住瞿溪路的张伯伯和黄阿婆一家生活条件也颇为困难。张伯伯长期卧床，并有早期阿尔兹海默症症状。黄阿婆患有严重的骨质疏松症，平日常行动不便，无法独自护理老伴。福苑护理员小王每天上门为这对独居长者提供助洁、助浴、代买代办、康复训练、心理咨询等各类服务。敬老院还为张伯伯通过辅具用具租赁服务配备了一台电动护理床，极大地减轻了家属护理的压力和负担。

福苑养老相关负责人阮捷告诉记者：“类似服务案例在五里桥街道还有很多，而这项覆盖老年人家里家外、方方面面需求的服务，就是现在正在整个街道各个居委全面推广的家庭照护床位服务。”其有别于传统的长护险服务，不仅限于为长者提供个体服务，也不限于在家中服务，而是根据长者的实际服务需求，实际服务频次，把各种不同的服务内容组合在一起，为长者提供一个专属的、个性化的居家养老服务计划。

而张伯伯所选用的就是家床膳食服务包、家床基础服务包以及辅具用具租赁服务。五里桥街道为每户符合条件的长者提供了每月500元的补贴，福苑公司也为每户家床每月进行了补贴，通过企业让利，让有困难的长者每月最低只需支付385元，就能获得身体照护、居家清洁、代配药、陪医、代买、代办、夜间应急响应、送餐、居家烧饭菜等价值2000元的服务。

如今，居家养老模式已经越来越多地成为长者及家庭的选择，福苑运营的家庭照护床位服务不仅拥有多项专业照护，更能打通区域范围内的机构、中心、护理站，实行多方联动的应急响应。让老人不离家、不离亲、不离群，在家里就能享受到养老院的专业服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=96926>

(来源：上观新闻)

# 养老产业

## 养老产业缘何不赚钱，业内机构：多方探索破解养老难题

近年来，人口老龄化问题带来的慢病患者数量和发病率不断攀升，在政策支持、公众对健康医疗服务需求大幅增长、人口老龄化进程加快的背景下，养老保险类产品与服务面临全新机遇和挑战。《金融时报》记者观察到，在上市险企最新公布的上半年业绩报告中，“养老”已成为关键词，布局保险养老产品、养老社区已成为险企的重要战略。尽管如此，不少业内专家对本报记者表示，目前行业的普遍共识是做养老服务赚不到钱，特别是老年人专属商业保险产品风险大、回报率不高，导致不少险企没有动力深耕此类产品，而且在养老社区方面的前期开发需要投入大量成本，因而中小险企基本与此无缘。

既然如此，险企应如何破解难题布局养老市场？

## 不赚钱的养老服务怎么做

老年人群的健康保障不仅涉及到老年康养产品和服务的创新，也和我国老龄化社会治理密不可分。一般来说，保单持有者和康养消费人群具备天然的隔离属性，多数被保险人主要是健康人群，对老年人来说，保险产品的投保限制较为严苛。

不少业内专家对《金融时报》记者表示，除了险资机构养老的重资产特性外，还有三个原因让险企却步。一是客户的养老服务需求和购买养老产品存在较长的时间差。客户购买养老险为的是兑现未来10年至20年的养老服务，致使无论是保单消费者还是养老服务使用者，都不能产生对养老需求的迫切获得感。二是面向老年群体的护理保险产品不仅存在研发难度，与老年医疗保险和疾病保险相结合的险后康护服务权益也面临着创新压力。三是无论是居家养老、社区养老还是机构养老，目前细分领域的养老服务尚未有可量化的服务标准出台，致使养老服务无法设计出可测量的业务模型。

上述这些原因导致了目前险企的主流养老险产品还是以年金、增额增寿险为主，通过拼低价来获得养老险客户。

除此之外，有业内人士认为，养老服务不赚钱的原因之一，是传统的精算定价给出的结论是老年人群一旦进入60岁门槛，患病风险急剧上升，但这一结论还有待商榷。

最新国内外的一些研究发现，老年人的医疗风险成本和年龄的相关性并不高，也不是随着年龄而陡然上升的，而是受死亡临近效应的影响，在生命的末期一两年内，才会导致医疗费用的急剧飙升。如果一个人现在是在65岁，他在90岁去世。那么这个人65岁至80岁期间，其医疗风险虽有上升，但并没有达到精算意义上的超赔程度。随着现代生活压力的增大，现阶段还可能存在着一种情况，那就是67岁老年人的健康状况要好于一个53岁的人。因此，肯定存在一部分健康的老年群体，可以成为护理保险的目标客户。

## 深挖用户需求解难题

从保险产品角度来看，上述理论或许可以成为险企设计和开发相关产品的依据。

事实上，近些年，保险行业积极探索养老险以及相关服务的创新思路，养老险产品正在寻求积极的改变，例如通过高价值的养老服务带动养老险销售，或以寿险保单价值做贴现的形式来满足保单持有人高龄长辈的康养服务消费需求，或在深挖用户需求的基础上，通过时间差联结用户需求和养老服务，实现养老服务的即时销售和可量化。

记者在采访某保险公司相关负责人时了解到，目前，养老服务的深度需求正在被挖掘。相比看护需求，老年客户想找到拥有共同爱好的圈子是更为深度的需求；在细分需求上，相比于愿意为子女家庭服务的老年女性，老年男性群体使用工作日看护的需求更旺盛；而作为保单持有者的子女，更希望为父母在未来争取更多的长期护理天数和养老院入住权益。

上述负责人表示，在了解用户的深度需求之后，险企可以通过现金价值贴现的方式来实现对等交换护理天数，以对养老服务标准化的设定和权益的增设。例如父母在子女50岁时使用保单养老服务，可以获得更长的护理天数和相应的子女养老院入住权益，以此让客户即时感受到服务权益，从而盘活保单。

## 长护险聚焦居家场景

从险企投资的养老社区角度来看，目前中小险企仍不足以支撑中高端养老社区的建设和运营，但我国养老模式主要包括居家养老、机构养老以及社区养老多种模式，但实际上，目前的机构养老、社区养老场景并不能覆盖全部养老需求，对于我国拥有2.6亿的老年群体来说，符合90%老年人消费需求的居家养老场景则更为重要。

在险企目前提供的居家养老服务中，长护险是险企布局的切入点。据不完全统计，在目前15个长护险试点城市中，有13个城市已有商业保险公司参与经办。

截至2020年底，中国人寿已为特殊群体提供风险保障服务，长护险覆盖1500万人；中国人保2020年承办长护险项目96个，保障人群达到4200万人；截至今年5月，中国太保累计承办59个长护险项目，服务人数超过3500万人，赔付人次超过100万人。

“长护险未来的发展空间不仅局限在险种本身。”某养老险公司相关负责人表示，“这项制度一头连接基金，另一头连接服务，解决的是照护资金缺失和照护服务供给不足两个问题，带动的是社会保障体系和整个照护产业的发展，这需要有实力、有担当的商业保险机构精耕细作，持续在科技和人才上稳定投入。”

对于养老市场来说，保险是基石。当前，大多数险企选择在社区养老板块进行布局。而居家养老对于险企来说更容易控制理赔风险，设计出适合大多数老年群体的保险产品。

在长护险试点过程中，险企一方面积极参与经办管理服务，另一方面创新产品，探索多种模式的长期护理保障产业。不过，长护险制度仍处于试点阶段，在制度设计、服务体系、评定标准、管理流程等方面仍在探索中，许多问题需要通过顶层设计加以解决。不少专家认为，长护险立法条件已基本具备。今年5月，银保监会发布《关于规范商业保险公司参与长期护理保险制度试点服务的通知》，对保险行业参与制度试点服务工作进行规范和指导，就是政策层面引导保险公司经营长护险的重要依据。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96895>

(来源：金融时报)

# 不能错失“银发经济”的红利——我们该如何应对老龄化挑战

人口老龄化加速，老年人口比例增加，以老年群体消费需求为动力的“银发经济”正在迸发勃勃生机。近年来，从老年食品、服装、保健品等产品销路火爆，到养老、医疗、旅游、文化等服务业态不断丰富，再到老年网民比例持续攀升，老年人“指间消费”规模日益扩大，“银发经济”这片新蓝海不仅充满商机，更为培育壮大相关产业、促进地区转型发展提供了新的方向和活力。对于老龄化程度相对较高的张家口而言，能否在应对挑战、探索转型之中有效抓住“银发经济”带来的产业和经济红利，值得各方给予更多关注和思考。

生活水平不断提高，老年群体的消费特征呈现出多元化、品质化趋势，由传统的医疗、养老领域向更多消费领域扩展。而随着经济社会发展，老年消费群体数量和消费能力增长的同时，“新老人”消费观念的转变，也让他们的消费行为更加年轻化。这些客观现实，无疑为推动相关产业发展提供了充足的市场需求。就张家口而言，立足本地资源优势，推动文化旅游、医疗健康、大数据、高端制造等产业的发展，对接银发一族的生活和消费需求，在产品开发、项目建设和产业发展方向中注重体现适老化、精准化、细分化，培育更多新产业新业态，能够为银发经济创造更大的发展空间。

应该看到，与“银发经济”相关的各类产业，多为资金相对密集、收益周期较长的产业，无论是各类资源要素的投入，还是后续发展能力的培植，除了企业自身蓄力深耕之外，更需要政府层面积极作为，提供具有针对性的政策支持，打造更加优质的营商环境，进一步激发各类主体的参与热情，释放市场活力，形成政府和市场、企业良性互动的合力。

未雨绸缪、顺势而为推动“银发经济”发展的同时，也要看到，任何经济业态的健康发展，都离不开消费主体的支持。这也提醒追逐“银发经济”的各方，对于老年群体来说，让他们从中获得更加幸福的晚年，是创造更大经济利益的前提条件。所以，更加有力、更有针对性的市场监管和规范运营手段仍得到有效应用，各种商业和公共服务的适老化改造、人性化举措，也应与时俱进。只有这样，“银发经济”发展才能行稳致远。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=96909>

(来源：张家口新闻)

## 专家：“996”工作制不仅违法，更会把中国拖入老龄化风险的陷阱

“未来，中国宏观经济运行是否正常，内循环发展能否顺利，主要看中老年人愿不愿意花钱。”

根据央行发布的《2021年一季度金融统计数据报告》，我国住户存款余额达到了100.12万亿元。按照此前AgeClub研究咨询团队的调研结果，银行业中老年客户的存款金额占比超过70%。

“真正有钱的是中老年人。”9月10日，中国老龄科学研究中心副主任党俊武在《中国经营报》触角人生保障小课堂系列直播课中表示，未来，养老相关产业要看眼老年人需求。但与此同时，所谓“养老产业”绝非“让大家到养老院、ICU里面躺着”，“996”工作绝对会把大家拖入老龄化风险的陷阱里”。

### “996”、孝文化：老龄产业桎梏

近些年，养老话题总能引发热议，从养老金空账的说法，到延迟退休的论调，再到以房养老的猜测。具体到个人，需要储备多少养老金才能安心养老？

党俊武的答案是，如果患病，尤其是失能，花销无法计量，甚至可以说永远不够；如果身体健康，就不需要花太多钱。

“现在总在谈‘大健康是未来的产业’，将来会有多少产值。”在党俊武看来，大健康产业是新赛道，但“绝不是让大家老了之后都到ICU、养老院里面躺着”。相反，真正的健康产业是“如何让人在年轻时就保持好的身体，然后持续到老”。

为此，党俊武指出，“996”工作制不但违法，更会把中国拖入老龄化风险的陷阱。“我国正处于爬坡阶段，但我们的现代化不能走欧美、日本的老路子。”换句话说，我们不能用身体换钱，然后再用财富去换健康。除“996”工作制以外，另一个不利于养老产业发展的因素在于我国的孝文化。党俊武提及，以日本为例，日本老年人希望能多存一些钱，等自己老了，拿这笔钱让子女好好孝敬自己，“也就是把自己养老的希望寄托在子女身上”。这便是日本“低欲望社会”的成因之一。

党俊武坦言，中国亦然。“大家算一笔账，如果让父母节省开支，该享受的不享受，结果导致患各种疾病，用于疾病的花销会比他们省下来的更多。”为此，党俊武提倡，应该在老龄社会条件下重新思考孝道，鼓励父母花钱，“如果他们保持身体健康和长寿的同时还留有结余，也是好事”。

“对于整个民族而言，年轻一代需要在精神上断奶，靠自己获得幸福，不要把希望寄托在惦记老年父母的钱上。”党俊武表示。

### 跳出狭隘，把握老龄社会机遇

毋庸置疑，人口老龄化对经济增长的影响是系统性的。但在党俊武看来，与其纠结影响，不如下手开刀。

“目前，三大产业的供给基本上都是按照年轻社会的理念来设计的，但现在的问题是，老年人口数量在增长，他们的需求没有被看到。”党俊武坦言，这是商家的失败，是商业理念的问题。

如何把握人口老龄化带来的发展机遇？

首先是农业。在党俊武看来，过去，农业发展靠资本、技术、土地相结合，以追求产量为主。未来，既要考虑产量，更要考虑安全，“这也是习总书记提到的‘新生态革命’理念”。

此外，党俊武还认为，乡村振兴战略也是一个机会。“现在投身养老产业的人总把目光局限于养老床位，养老服务，这是非常狭隘的。”要想跳出狭隘圈，应该从农村寻找新机遇，“寿命经济，长寿经济也是红利”。

其次是制造业。在党俊武看来，打造品牌是关键。以保健品为例，中低端保健品基本为国内品牌，高端保健品市场被国外品牌占据。“中医在全球范围振兴之后，国外的中医保健品都卖得很好，国内消费者甚至专程去日本买。但事实上，日本产品的配方还是我们（中国）的。”

与此同时，党俊武还建议，制造业应该厘清中老年人的真实需求。“现在的经济不是供给经济，是需求经济。只要找到需求，供给不是问题，产业也就能发展起来。”为此，制造业应该洞悉老龄社会下老年人的需求，包括需求特点、需求结构、需求清单。

### 老龄社会就是金融社会

延迟退休板上钉钉后，媒体界、学界一直在探讨“第三支柱”话题。讨论的焦点集中在，多层次养老制度下，政府、社会和个人分别应该扮演怎样的角色？

在党俊武看来，中国目前的社会保障制度基本引自西方，是年轻社会的产物，应该根据整个社会保障体系里涉及到的风险点进行调整。风险点包括贫困风险、疾病风险、失能风险，前两者分别对应社保体系中的养老保险制度和医疗保险制度。

此外，针对养老焦虑问题，党俊武认为，一方面，宏观经济发展、社会政策调整应该考虑如何让老人提高收入，另一方面，有了收入之后，如何通过现代金融手段保值增值。

“目前，金融界一直没有解决保值增值问题。我国住户存款余额已经破了百万亿元，放在银行的钱跑不过通胀。”在党俊武看来，一方面，金融界应该想办法，另一方面，个人也应该学些理财经验，比如购买商业养老保险、信托、基金等等。

“老龄社会就是金融社会，不懂金融没办法在老龄社会里面很好地生存，也不可能有一个美好的长寿生活。”党俊武最后说到，他所谓的“金融”不是华尔街的金融，不是金融街的金融，而是大众的金融，“普惠金融是今后的方向”。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96949>

(来源：中国经营报)

## 智慧养老

### 养老“黑科技”：12小时内水表读数低于0.01立方米就自动报警

常州经开区戚墅堰街道花苑社区88岁的蒋敬青老人一直独自居住，每回见到网格员上门走访，她总要拉着网格员聊上好久。“平时我每周都要上门看望蒋奶奶，但没办法做到无微不至，自从有了智能水表，只要用水量超过0.01立方米，我就知道奶奶在家好着呢。”网格员李东鸣说。

今年以来，常州经开区戚墅堰街道始终将“我为群众办实事”贯穿党史学习教育，针对辖区内老龄化程度较高、独居老人较多的现状，戚墅堰街道充分发挥“党建联盟”“社会治理合伙人”的共建优势，与常州市通用自来水有限公司结对，试点在80周岁以上独居空巢老人住所安装智能水表，以“0.01立方米”的用水破题“养老难”，为社会“智”理开新方。

“我们街道常住人口有5.2万，其中，60周岁以上的老人超过1.2万，80周岁以上独居空巢老人共305人。”戚墅堰街道指挥中心副主任王萌睿表示。

独居老人如果突发晕倒、洗澡摔伤等问题，很难及时得到救助。水量预警发出后，掌上APP和街道指挥中心一体化平台的“智慧物联”将及时获取告警信息，中心第一时间向老人对应的网格员“派单”，网格员通过电话联系、上门核实等方式了解空巢老人现状，配合民警及时处置并反馈平台，构建预警信息处置“全闭环”。

“智能水表是通过无线网络传输，可以半个小时甚至更短的时间，及时收集到用户家里用水量的变化情况。”常州通用自来水有限公司供水服务部东区营业所副经理花秀霞表示，如果12小时内智能水表读数低于0.01立方米，就会立即启动预警报警系统。通过0.01立方米用水变化的“智慧”，为高龄空巢老人设置一道安全屏障，让为老服务更聪明、社会治理更精细。截至目前，花苑、河苑社区共11户居民已经免费装上智能水表。

依托“智能水表+大数据”动态掌握老人情况，做到有问题早发现、早处置，让社会治理变得更加“贴心贴肉”。除了智能水表，戚墅堰街道还将为老人配备56套智能门磁和智能烟感报警系统，推广“智慧单元”建设。依托智能设备，配合网格员每周电话、上门关爱老人的传统模式，加上党员志愿者开展的结对帮扶和热心居民邻里守望志愿服务，贴心的“三维守护”全方位关爱空巢老人，真正做到设施可达、信息可知、服务可及、情感可依。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=96941>

(来源：新浪网)

## 养老培训

### 四川：“德阳工匠杯”养老护理职业技能竞赛举行

为加强养老护理员队伍建设，激发养老护理员学技术、练本领、比技能的热潮，推动养老服务业高质量发展，9月3日，第三届“德阳工匠杯”2021年养老护理职业技能竞赛举行。

此次比赛由市民政局、市人力资源和社会保障局主办，市养老行业协会承办，市中华职业教育社、德阳日报社、市养老服务实训基地、四川护理职业学院协办。

此次竞赛内容以《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》三级/高级工及以上知识和技能要求为基础，包括理论知识和操作技能考核两部分。理论知识占总分的30%；操作技能主要考核养老护理员针对老年人身体、精神状况提供生活照护、基础照护、康复服务、心理支持等服务的实操能力，占总分的70%。

前期，各区（市、县）、德阳经开区举行了初赛，遴选出了优胜者进入市级决赛。为了确保参赛选手以最佳的状态参加决赛，组委会特意对进入决赛的选手进行了集中培训。

比赛中，来自全市各区（市、县）、德阳经开区共26名参赛选手，从生活照护、基础照护、康复服务、心理支持等方面展开了激烈角逐，展现出了良好的技能水平及优良的职业道德风貌。

经过理论知识和操作技能的比拼，陈彤获得大赛一等奖；舒红、李阿兰分别获得二等奖；周丽、李明锦、廖洪丽分别获得三等奖；李鑫获得优秀导师奖。

本次大赛，为全市养老护理员搭建了一个开拓进取、展示才能、相互学习的平台，进一步激发了一线养老护理员学技术、练本领、比技能的热潮。同时，通过以赛促学、以赛促训、以赛促评、以赛促建的方式，有利于全面提升养老服务职业化、专业化、标准化建设水平，打造一支素质优良、尊老敬业的养老服务人才队伍，在社会营造尊重劳动、关心养老的良好氛围，加快推动全市养老服务业发展。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96929>

(来源：市民政局)

## 老年大学

### 营造浓厚氛围，构建老年教育新格局

“诗词朗诵课、太极拳课、数码摄影课……进来才知道，学校的课程这么丰富多彩，满足了我们老年人多层次多样化的精神文化需求。”今年刚刚来到天津市老年大学学习的吴涛大爷说。

记者从市教委获悉，市教委等六部门近日制定印发关于进一步推进天津市老年教育发展的意见，积极推进办好家门口的老年教育，不断提升老年人终身学习的获得感、幸福感。“作为天津学习型城市建设的重要内容，老年教育被纳入天津终身教育体系。到2025年，全市将基本形成体系完善、结构优化、覆盖广泛、灵活多样的老年教育新格局，以各种形式经常性参与教育活动的老年人占老年人口总数的比例达到50%以上。”市教委工作人员说。

据了解，市教委等六部门将加强协同，形成合力，以提高老年人的生命和生活质量为目的，扩大老年教育资源供给，丰富老年教育内容和形式，完善老年教育发展管理体制，积极推进老年教育发展的十项工作任务开展与实施。十项工作任务具体为：健全老年教育四级办学体系；进一步发挥市、区两级老年大学的龙头作用；办好家门口老年教育；落实区人民政府发展老年教育的责任；协同相关部门优质资源形成老年教育合力；积极推进“养教结合”新模式；加强老年教育信息化建设；充分利用社区教育服务老年教育；持续打造“区校终身学习联合体”品牌；开展老年人智能技术日常应用的教育与培训。

本市将重点打造老年教育主阵地，充分发挥党群服务中心的作用，在乡镇（街道）党群服务中心、成人文化技术学校、市民（社区）学校等建设乡镇（街道）老年学校，在村（社区）党群服务中心、成人文化技术学校、市民（社区）学校等建设老年教育学习中心，将办好家门口老年教育落地落细落实。针对不同老年群体的需求，统筹协调教育、组织、民政、文化、老龄部门等各类优质资源，形成合力，办好老年课堂，编制本乡镇（街道）老年教育手册，通过张贴海报、网络等方式积极宣传，引导社区老年人积极参与学习。同时，加强老年教育信息化建设，实现老年教育信息化管理，实现老年教育地图一点通。

为提高基层老年教育的能力和水平，本市还将进一步发挥市、区两级老年大学的龙头作用，加强市级老年大学建设，发挥天津市老年大学“一体两翼”办学优势，进一步建设校外教学实践基地，在办学规模、办学规范、办学水平等方面发挥示范引领作用。提高区属高水平老年大学的办学规模和服务能力，发挥对本区老年教育的引领示范指导服务作用，在师资、课程资源等方面全力支持乡镇（街道）老年学校、村（社区、居委会）老年教育学习中心的教学工作。

此外，本市将在健全老年教育发展管理机制、加大资源投入和支持力度、加强队伍建设和营造良好氛围等方面加强保障。重点突出健全老年教育发展管理机制，加强对老年教育工作的统筹，教育、组织、民政、财政、文化、老龄部门密切配合，形成促进老年教育发展的合力。广泛宣传老年教育发展的典型经验、案例、做法和成效，努力营造积极参与老年教育的浓厚氛围。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=96912>

(来源：今晚报)

### 老年教育“渝中样本”亮相央视

“国画、钢琴、声乐、英语等专业课程，让老人真正学到了本领；茶艺、烘焙、丙烯画、手机《美篇》等特色培训，给老人带来别样乐趣，老人们在这里学知识、交朋友、找快乐，重庆市渝中区山城老年大学带老人们一起重回青春的课堂……”

日前，山城老年大学“青春课堂”亮相中央新影发现之旅频道《纪录东方》栏目，将新时代老年教育“渝中样本”展现在全国观众眼前。

这部以《山城老年大学正青春》为名的专题片时长15分钟，用一帧帧教学画面、一段段学员采访、一幕幕校园环境，全面展示了山城老年大学35年来在校园文化、师资队伍、品牌项目等方面取得的成效，让全国观众看到这所秉持“老年教育让生命更美好”理念的老年大学，丰富的教学内容，让渝中老人在老有所学、老有所乐的舞台上，焕发出的青春活力，幸福的晚年生活。

#### 自我革新：推动老年教育焕发青春活力

“老年大学在我们社区办了教学点，圆了我年轻时的梦。”山城老年大学民乐村社区教学点学员邓吉萍面对镜头表达出喜悦之情。

“我来看了学校，真的很高兴。35年了，真的是发生了翻天覆地的变化。”山城老年大学原常务副校长林岚在镜头里感慨……

数据显示，我区65岁及以上老年人口占比14.03%，人口老龄化较为突出。如何让渝中老年人的晚年生活更幸福？是当下社会提出的“必答题”。对此，我区在抓好老有所养、病有所医的同时，将“老有所学”作为提升老年人幸福指数的又一重要抓手，用活、用好、用精“老年大学”这一教育的重要载体。

成立老年教育领导小组，为老年教育“指明方向”；优化校点布局，通过以区级老年学校为龙头、街道分校为骨干、社区教学点为支撑的办学格局，为老年教育“建好平台”；解决老年大学的机构编制问题，为老年教育“留住人才”；把老年教育经费纳入区级财政预算，为老年教育“保障投入”……

一个个重要举措，一步步改革发展，让山城老年大学改变了1986年成立时的“三无三老”办学历史，在推动老年教育事业迈上新台阶，满足老年人对美好教育需求的同时，也为区域积极应对人口老龄化作出了贡献。

### 美好教育：塑造老年人美好生活

山城老年大学探索出的这条老年发展的新路径，吸引着一大批“不服老”的老年人走进校园，在学校的“青春课堂”中发现美、享受美、创造美。这也正是山城老年大学“创美好教育塑美好生活”的办学愿景。

所谓的“美好教育”，始于“美好教师”，成于“美好课堂”。近年来，山城老年大学积极引入优秀青年教师，充分利用名师工作坊、名师课堂、名师沙龙等优质资源，通过技能比赛、公开示范课、课题研究等活动，不断提升教研水平。

同时，山城老年大学还聚焦课程建设，构建起“美德、美体、美言、美雅”课程体系，打造了“通识”和“特色”两大板块的12大系列64门课程，通过分层分类教学模式，满足老年学员多样化、多层次的学习需求。

下一步，山城老年大学将进一步促进学校管理规范化、课程精品化、项目常态化。在培养和壮大高素质教师队伍的同时，加强与高校科研院所合作，通过对老年教育模式的不断探索、教育阵地的不断拓展、教育内容的不断丰富，促使渝中老年教育事业高品质发展，引领老年人共享新时代美好生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=96915>

(来源：渝中报)

## 中华孝道

### 2021年度“孝顺榜样”点赞活动即将开启

为深入贯彻党的十九届五中全会精神和相关老龄工作系列重要精神，全面落实积极应对人口老龄化国家战略，构建养老、孝老、敬老社会环境，按照北京市老龄工作委员会部署，2021年北京市继续开展“孝顺榜样”评选活动工作。

此次活动由北京市老龄工作委员会办公室、北京市老龄协会主办，由各区（含北京经济技术开发区）根据工作实际，在属地范围内推荐“孝顺榜样”候选人及其孝行事迹。截至9月10日，各区共推荐候选人41名。

为加大“孝顺榜样”候选人孝行宣传力度，传播先进典型事迹，活动主办方将通过快手、抖音、微信等平台对候选人进行宣传，并于2021年10月1日至7日，开展为期一周的“我为孝行点赞”网络互动活动。

公众可以在北京市老龄协会微信公众号“乐享银龄”的“乐活-2021孝顺榜样”专栏参与点赞活动（点赞结果仅供评审参考，不作为评审依据）。经专家评审确定本年度10名“孝顺榜样”拟命名人员，在市卫生健康委官方网站、“乐享银龄”微信公众号上进行公示，接受社会监督。被命名的2021年度北京市“孝顺榜样”每人将获得1000元奖励及奖杯、证书，并参与拍摄“孝顺榜样”典型事迹宣传片，讲述孝老故事，传播敬老理念。

#### 附：“孝顺榜样”推荐参考标准

坚持用新时代中国特色社会主义思想武装头脑，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，支持改革开放，热爱党，热爱祖国，遵纪守法，品德高尚，尊老、敬老、爱老、助老、孝老的事迹得到社会和群众认可，具备下列相关条件的：

- (一) 重家风、重家教，积极履行对父母长辈经济供养、生活照料和精神慰藉义务，孝老爱亲，家庭幸福和睦，事迹突出，感人至深，赢得群众高度评价。
- (二) 丰富老年人精神生活，积极支持老年人参加力所能及及有意义的活动，为和谐社会建设做出突出贡献。
- (三) 在为老服务岗位上爱岗敬业，服务周到，无私奉献，得到社会的广泛赞誉。
- (四) 义务赡养社会老人，守望相助，受到服务对象、单位和公众一致好评。
- (五) 热心老龄事业，积极捐助、投资老龄事业，声誉好，社会影响广泛，群众认可度高。
- (六) 维护老年人合法权益，为老年人做好事、办实事，事迹突出，具有一定社会影响。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=542&aid=96919>

(来源：中国经济网)

## 健康管理

### 世界阿尔茨海默病关爱月：携手关注认知症

在全球，每3秒钟就有一位老人“被时间困住”，身陷认知症的泥潭。认知症的发病率随年龄显著攀升，中国老年痴呆症的发病率65岁以上是7%，到了85岁以上接近40%。在60岁以上的老年人群中，年龄每增加5岁，痴呆的患病危险度会增加1.85倍。大部分人会将认知症归咎于自然衰老，而忽略了它其实是严重威胁老年人健康的脑部病变。认知症的种类有很多，最常见的病理类型是阿尔茨海默病。

#### 被侵蚀的认知：千万阿尔茨海默病患者相似的困境

9月是世界阿尔茨海默病关爱月。想不起刚刚发生的事，认不得身边最亲近的人，不被理解也无法理解他人……阿尔茨海默病的早期迹象往往是近期记忆的丢失，然后疾病会逐步侵蚀患者的记忆能力、认知能力、沟通能力和自理能力，给患者、家庭乃至整个社会都带来沉重的经济和精神负担。中国拥有全球最多的、逾千万的阿尔茨海默病患者，而这—数字在2050年可能将攀升至3000万以上。

“阿尔茨海默病是进行性发展的神经系统退化性疾病，尤其需要早发现、早诊断、早干预。”上海交通大学附属第六人民医院老年病科行政主任郭起浩教授指出，“通过早期干预，患者依然能够在很长一段时间内保持正常、自理且有尊严的生活。”

但相较于庞大的患病人群，公众对于该病的认知程度却远远不足，且缺乏防范意识，大部分患者就诊时已错过最佳干预期。

关注记忆健康是阿尔茨海默病“早发现”的关键。郭起浩教授表示：“加强疾病的宣传科普非常重要，应鼓励高风险人群定期接受记忆健康评测等。防控阿尔茨海默病需要从单个家庭到整个社会的共同努力，每个人都应该关注自己及家人的记忆健康，以科学的认知推动诊疗关口的前移，从源头上最大限度地降低老年群体中认知症的患病率和失能发生率。”

#### 关爱先行：为他们打造包容、友爱的环境

这是9月13日在罗氏制药中国总部园区上演的暖心一幕——一间名为“记忆咖啡厅”的限定快闪店在当天正式开幕，由轻度认知障碍的长辈担任店员。这里不仅有香气四溢的咖啡和温暖的互动，鼓励有认知障碍的长辈们积极参与社会活动；也承载着对话和交流，帮助更多人树立起认知症疾病的理解。这个咖啡厅的很多工作人员都是满头银发的爷爷奶奶，他们的另一个身份是轻度认知症人士和认知症宣传志愿者。虽然在服务过程中，很多爷爷奶奶会端错咖啡，甚至忘记订单，但他们的认真投入赢得了园区工作人员的尊重和感谢。

作为多个认知症课程的开发者，北京知友健康服务发展中心副理事长洪立表示，“萦绕在认知症人群及其家庭身边的困境不仅源于疾病本身，更有来自环境的影响与压力。譬如，社会环境的不理解，会给患者及家属带来病耻感。适度的社会活动，既可以帮助早期认知障碍的患者避免脱离社会，更可以通过他们帮助社会公众正确认识这一群体。”

在活动当天，社会团体“认知症好朋友”（DementiaFriends）为罗氏授予了“认知症友好机构”的称号；同时，“罗氏记忆健康启航”员工项目也正式拉开帷幕，帮助员工从自身做起，尽早对自己和家人进行记忆健康管理。

“我们旨在从员工做起，正确认识认知症，让‘及早进行记忆健康管理’的理念能够深入人心。”罗氏制药中国医学与个性化医疗副总裁李滨表示，“这也体现了我们打造认知症友好环境的决心。同时，今天的活动亦是一扇向外开启的窗口，希望更多人可以透过它，看到认知症人群的困境，也看到社会各界的努力与无限可能。当我们携起手来，就可以聚集起守护记忆的力量。”

#### 直面老龄化：社会各界携手减缓认知障碍

伴随着中国老龄化趋势的加剧，与认知症的抗争，将与社会中的大多数家庭都息息相关。

2019年7月，国家卫健委办公厅发布的《健康中国行动（2019—2030年）》已经释放信号，对老年健康促进工作提出了明确要求和行动目标，到2022年和2030年，分别实现65~74岁老年人失能发生率有所下降、65岁及以上人群老年痴呆患病率增速下降。而去年9月出台的《探索老年痴呆防治特色服务工作方案》更进一步推动纲领的落地，指出要开展疾病的预防干预服务，从而减缓老年痴呆的发生，提高家庭幸福感，促进社会和谐稳定。

要真正改变“困在时间里的人们”的处境，仍需要社会多方的共同关注和努力。“我们正在努力改善包括阿尔茨海默病在内的认知症患者与家庭的现状。”洪立表示，“‘认知症好朋友中国’团队在今年推出了‘幸福彩虹’认知症家庭支持计划’，基于在线社区为认知症人士及其家庭照护伙伴提供信息、培训和咨询。也希望未来有越来越多包括企业在内的社会各界参与到认知症人群的关爱活动中来。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=96913>

(来源：科技日报)

## 营养运动强肌肉，助力健康老龄化

近日，由中华医学会老年学分会和中国健康促进基金会联合发起的具有里程碑意义的老年人肌少症诊治和预防相结合的双共识在京发布。老年肌少症的诊治和预防的专家共识制定，由中华医学会老年医学分会组织专家撰写。本次共识的发布会，齐聚老年医学领域的学术领军专家、全国多家新闻媒体、公益支持企业，共同关注老年肌少症，呼吁大众提高老年人增强肌肉的意识，建立医学营养和运动康复的科学理念，减少老年人跌倒、降低老年人失能风险。

老年肌少症，又称老年肌肉减少症，指一种增龄相关的肌肉量减少、肌肉力量下降和/或躯体功能减退的老年综合征。肌肉的减少必然伴随着行动能力减弱，进而导致行动迟缓、平衡感差、容易摔倒。而由于缺乏肌肉的牵拉负荷刺激，骨质疏松也常相伴发生。正因如此，老年人是肌少症患病的高危人群。肌少症不仅增加了老年人跌倒的风险，跌倒之后又容易骨折，并可能带来长期卧床、感染、失能等一系列不良后果。

营养不良是老年肌少症的最主要病因之一，对老年人尤其老年慢性基础疾病患者，需加强充足营养摄入，尤其高蛋白摄入，以促进肌肉合成。只有吃得营养均衡，动得有成效，加强老年人的肌肉储备，才能为幸福的晚年增加健康保障。王建国在大会上指出：“帮助老年人正确建立医学营养的理念，临床上会选择肠内营养制剂，根据老年患者病情特征实施个体化的医学营养治疗方案，降低肌少症患病风险，预防跌倒”。

老年人为了追求瘦，营养摄入不足，容易导致营养不良，肌肉减少，免疫力下降，增加感染、跌倒等疾患风险。医学专家提醒老年人不要刻意减肥。

顺应老龄化社会的快速进展，老年人跌倒发生率加重会加重个人家庭社会的医疗和经济负担，急需全社会关注并积极解决，对老年肌少症的科学认知和积极干预预防已刻不容缓。

据介绍，老年学会发布的老年肌少症诊治和预防两份共识，不仅有效帮助医护人员规范化老年肌少症诊疗，在医院内对老年肌少症患者处方肠内营养制剂实施医学营养干预，以及给予康复运动处方，同时对于社区居民的广大老年人群，中华医学会老年医学分会和中国医师协会老年医学科医师分会从学会发起，呼吁每一位老年科专家，进一步从社区科普角度加强对老年人营养运动联合干预和肌肉管理的重要性宣传普及，将老年肌少症防患于未然。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=96918> (来源：新华网)

## 敬老爱老：老年人健康20条关爱你身边的老人

- 01 积极认识老龄化和衰老**  
老年人要不断强化自我保健意识，学习自我监护知识，掌握自我管理技能，早期发现和规范治疗疾病，对于中晚期疾病以维持功能为主。
  - 02 合理膳食，均衡营养**  
老年人饮食要定时、定量，每日食物品种应包含粮谷类、杂豆类及薯类（粗细搭配），动物性食物，蔬菜、水果，奶类及奶制品，以及坚果类等，控制烹调油和食盐摄入量。建议老年人三餐两点，一日三餐能量分配为早餐约30%，午餐约40%，晚餐约30%，上下午各加一次零食或水果。
  - 03 适度运动，循序渐进**  
老年人最好根据自身情况和爱好选择轻度运动项目，如快走、慢跑、游泳、舞蹈、太极拳等。上午10~11点和下午3~5点为最佳运动时间，每次运动时间30~60分钟为宜。
  - 04 及早戒烟，限量饮酒**  
戒烟越早越好。如饮酒，应当限量，避免饮用45度以上烈性酒，切忌酗酒。
  - 05 保持良好睡眠**  
每天最好午休1小时左右。如果长期入睡困难或有严重的打鼾并呼吸暂停者，应当及时就医。如使用安眠药，请遵医嘱。
  - 06 定期自我监测血压**  
测前应当休息5分钟，避免情绪激动、劳累、吸烟、憋尿。每次测量两遍，间隔1分钟，取两次的平均值。高血压患者每天至少自测血压3次（早、中、晚各1次）。警惕血压晨峰现象，防止心肌梗死和脑卒中；同时应当避免血压过低，特别是由于用药不当所致的低血压。
  - 07 定期监测血糖**  
老年人应该每1~2个月监测血糖一次，不仅要监测空腹血糖，还要监测餐后2小时血糖。糖尿病患者血糖稳定时，每周至少监测1~2次血糖。老年糖尿病患者血糖控制目标应当适当放宽，空腹血糖<7.8毫摩/升，餐后2小时血糖<11.1毫摩/升，或糖化血红蛋白水平控制在7.0%~7.5%即可。
  - 08 预防心脑血管疾病**  
老年人应当保持健康生活方式，控制心脑血管疾病危险因素。如控制油脂、盐分的过量摄入，适度运动，保持良好睡眠，定期体检，及早发现冠心病和脑卒中的早期症状，及时治疗。
  - 09 关注脑卒中早期症状，及早送医**  
一旦发觉老年人突然出现一侧面部或肢体无力或麻木，偏盲，语言不利，眩晕伴恶心、呕吐，复视等症状，必须拨打“120”，紧急送到有条件的医院救治。
  - 10 重视视听功能下降**  
避免随便挖耳；少喝浓茶、咖啡；严格掌握应用耳毒性药物（如庆大霉素、链霉素等）的适应证；力求相对安静的生活环境。听力下降严重时，老年人要及时到医疗机构检查，必要时佩戴助听器。定期检查视力，发现视力下降及时就诊。
  - 11 重视口腔保健**  
坚持饭后漱口、早晚刷牙，合理使用牙线或牙签；每隔半年进行1次口腔检查，及时修补龋齿孔洞，及时镶补缺失牙齿，尽早恢复咀嚼功能。
  - 12 预防跌倒**  
老年人90%以上的骨折由跌倒引起。平时应当保持适度运动，佩戴适当的眼镜以改善视力，避免单独外出和拥挤环境，室内规则摆放物品，增加照明，保持地面干燥及平整。
  - 13 预防骨关节疾病和预防骨质疏松症**  
注意膝关节保暖，避免过量体育锻炼，尽量少下楼梯，控制体重以减轻下肢关节压力。增加日晒时间。提倡富含钙、低盐和适量蛋白质的均衡饮食，通过步行或跑步等适度运动提高骨强度。
  - 14 预防压力性尿失禁**  
注意改变使腹压增高的行为方式和生活习惯，如长期站立、蹲位、负重、长期慢性咳嗽、便秘等。
  - 15 保持良好心态，学会自我疏导**  
一旦发觉老年人出现失眠、头痛、眼花、耳鸣等症状，并且心情压抑、郁闷、坐卧不安，提不起精神，为一点儿小事提心吊胆、紧张恐惧，对日常活动缺乏兴趣，常常自卑、自责、内疚，处处表现被动和过分依赖，感到生活没有意义等或心情烦躁、疲乏无力、胸闷、睡眠障碍、体重下降、头晕头痛等抑郁早期症状，要及时就诊，请专科医生进行必要的心理疏导和药物治疗。
  - 16 预防阿尔茨海默病的发生发展**  
阿尔茨海默病多数起病于65岁以后，主要表现为持续进行性的记忆、语言、视空间障碍及人格改变等。老年人一旦出现记忆力明显下降、近事遗忘突出等早期症状，要及时就诊，预防或延缓阿尔茨海默病的发生发展。
  - 17 合理用药**  
用药需严格遵守医嘱，掌握适应证、禁忌证，避免重复用药、多重用药。不滥用抗生素、镇静催眠药、麻醉药、消炎止痛药、抗心律失常药、强心药等。不轻易采用“秘方”、“偏方”、“验方”、“新药”、“洋药”等。用药期间出现不良反应可暂时停药，及时就诊。
  - 18 定期体检**  
老年人每年至少做1次体检，积极参与由政府和大医院等组织的普查，高度重视异常肿块、肠腔出血、体重减轻等癌症早期危险信号，一旦发现异常应当去肿瘤专科医院就诊，发现癌症要去正规医院接受规范化治疗。早发现、早干预慢性疾病，采取有效干预措施，降低疾病风险。保存完整病历资料。
  - 19 外出随身携带健康应急卡**  
卡上注明姓名、家庭住址、工作单位、家属联系方式等基本信息，患有哪些疾病，可能会发生何种情况及就地简单急救要点，必要时注明请求联系车辆、护送医院等事项。
  - 20 其他**  
促进老年人积极进行社会参与，结合自身情况参加有益身心健康的体育健身、文化娱乐等活动，提倡科学文明健康的生活方式。注重生殖健康，避免不安全性行为。倡导全社会关爱老年人，实现老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐。
- <http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=96920> (来源：国家卫生健康委)

## 养老金融

### 基本养老保险基金去年投资收益率达10.95%

全国社会保障基金理事会9月14日发布的《2020年基本养老保险基金受托运营年度报告》（以下简称《报告》）显示，2020年，基本养老保险基金权益投资收益额1135.77亿元，其中：已实现收益853.27亿元（已实现收益率8.50%），交易类资产公允价值变动额282.50亿元。年度投资收益率为10.95%，打破了2019年创出的9.03%收益高点。而在此前2017年和2018年两个年度，投资收益率分别为5.23%和2.56%。

据社保基金相关负责人介绍，基本养老保险基金自2016年12月受托运营以来，累计投资收益额1986.46亿元，年均投资收益率6.89%。

川财证券首席经济学家、研究所所长陈勇在接受《证券日报》记者采访时表示，2020年基本养老保险基金实现10.95%的投资收益率，远远跑赢了定期存款利率。近两年基本养老保险基金投资的收益率在稳步提升，说明其主动管理能力在增强。

从基本养老保险基金的财务数据来看，2020年末，基本养老保险基金直接投资4700.06亿元，占比37.77%；委托投资7744.52亿元，占比62.23%。陈雳表示，从往年基本养老保险基金的收益率来看，基本实现了资金的保值增值。当前国内资本市场建设愈发健全，国内经济稳步上升，在保障安全性的前提下，可以适度提高证券市场的投资比例，以取得更好的受益。

“需要注意的是，基本养老保险基金入市是一个中长期的过程。这类长期资金入市有利于引导正确的价值投资观念，有利于市场的繁荣稳定，同时也将提升市场的流动性和活跃度。”陈雳说。

《报告》显示，截至2020年末，基本养老保险基金资产总额13950.85亿元，权益总额12444.58亿元。与2019年年末10767.80亿元的资产总额相比，年度规模增幅约30%。

据人社部7月份公布的2021年第二季度数据，截至今年6月底，所有省份均已启动2021年度基本养老保险基金委托投资工作，委托投资规模1.25万亿元，到账金额1.09万亿元。

陈雳表示，从规模上看，今年基本养老保险基金委托投资整体增幅不大，但总体来看规模呈现稳步上升的态势。

东方财富Choice统计显示，截至二季度末，有30个基本养老保险基金组合现身136家上市公司前十大流通股股东名单。其中，在二季度有76只为新进或增持，22只减持，38只持股不变。从重仓持有个股所属行业来看，化工、生物医药、食品饮料、电器设备等板块依然受其青睐。

陈雳表示，基本养老保险基金投资风格整体偏谨慎，对于传统行业的投资比例较大，更青睐于业绩稳定、逐年稳步增长的行业。同时，化工板块受益于经济周期上行，电子、生物医药则为高成长的景气赛道，基本养老保险基金作为中长期资金，选择成长赛道的优质科技个股，能在收益与风险之间做出平衡。

“社保基金会坚持长期投资、价值投资和责任投资的理念，按照审慎投资、安全至上、控制风险、提高收益的方针进行投资运营管理，确保基金安全，实现保值增值。”社保基金会相关负责人表示。

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=572&aid=96891>

(来源：证券日报)

## 银行正式进军35万亿养老市场！四行四城展开试点，“积极准备，尽快推出”

养老理财试点来了！

9月15日，四家银行理财子公司将在全国开启养老理财试点，分别是工银理财在武汉和成都、建信理财和招银理财在深圳、光大理财在青岛展开。

此前银保监会9月10日发布的《关于开展养老理财产品试点的通知》中提到，自2021年9月15日起，上述四家理财公司开展试点，期限为一年。试点阶段，单家试点机构养老理财产品募集资金总规模限制在100亿元人民币以内。

招银理财内部人士9月14日回应时代财经，目前方案已经报批待监管验收批复，公司正在积极准备产品，将按照试点工作要求推出。

同日，建设银行相关人士也告诉时代财经，关于养老理财产品目前正在抓紧准备，会根据监管要求进行设计、推出。

银保监会提到，试点理财公司应当制定养老理财产品试点方案，报经银保监会相关机构监管部门认可后，按照公募理财产品信息登记要求，于销售前10个工作日，在银行理财登记托管中心“全国银行业理财信息登记系统”进行产品登记。

时代财经在全国银行业理财产品信息查询网站中国理财网进行查询，暂未找到上述机构关于养老理财产品的发行通知。

前述招银理财人士透露，“会尽快发行，时间待定。”

### 养老资管规模或达35万亿

据时代财经了解，本次试点的四家机构中，建信理财、工银理财均在2019年5月注册成立，光大理财、招银理财则分别成立于2019年9月和11月。

作为第三支柱的重要组成部分，本次养老理财试点有何重大意义？

中国健康产业智库论坛专家委员会委员、四川天府健康产业研究院首席专家孟立联9月14日在接受时代财经采访时表示，就发展第三支柱、培育个人养老金市场而言，养老理财是一个很好的切入点，发展前景必然是不错的。

“试点，是探索新路、发现风险、解决问题以及集成经验行之有效的办法”，孟立联分析称，“本次试点的四个城市各有特点，东西南北都有分布，因而试点经验具有全国价值。”

国家金融与发展实验室副主任曾刚此前在接受采访时也表示，试点不仅仅是让这四家机构在这几个城市去做尝试，而是要根据这个过程，去探索行之有效的模式，要把它推广到整个银行理财，使更多的银行理财子公司，甚至银行理财子公司以外的其他资管机构都进入到这个市场当中来。

曾刚认为，从长远来看，试点的意义必然是把理财子公司变成资管行业一个非常重要的组成部分，推动资管行业的转型升级和发展。

关于养老理财试点，监管早在去年便有所披露。

2020年11月6日，银保监会副主席梁涛在银保监会国务院政策例行吹风会表示，养老金融是我国第三支柱的重要组成部分，目前，我们正按照“两条腿走路”的方针，积极推进相关工作。

“一方面，我们坚持正本清源，研究明确养老金融产品的标准，按照‘名实相符’的原则，对不符合标准各类带有‘养老’字样的短期金融产品坚决予以清理”，梁涛指出。

“另一方面，我们稳步推进创新试点，选择少数符合条件的金融机构和专营机构先行开展养老金融试点。支持相关机构发展体现长期性、安全性和领取约束性，真正具备养老功能的养老金融产品，包括养老储蓄存款、养老理财、专属养老保险、商业养老金等，力争通过示范引领，为养老金融全面发展探索出一条新路。”

兴业研究一份研报指出，随着我国人口老龄化加剧，未来我国居民养老难以仅仅依靠第一支柱，而应通过政策红利、市场化改革等多种手段推进养老第二支柱（企业年金与职业年金）和第三支柱（个人养老保险）发展。随着第二和第三支柱扩张，这将为长期资金提供新的来源。

兴业研究预计，未来五年，我国以养老金三支柱为主的长期资金规模将从目前约24万亿元增长至35万亿元人民币（剔除嵌套后规模），对应复合增速约7.9%，高于未来五年GDP实际增速。银行业将成为增量资金的主要贡献者之一。

### 四家理财子零售客户超12亿

对于养老理财，有两个问题最为市场关注，一是在产品特点上，与其他理财产品有何区别？二是养老理财的潜在市场规模究竟有多大？

时代财经向业内人士了解到，养老理财产品需要符合长期养老需求和生命周期特点，因此在策略上为稳健型资产。

从产品期限上看，养老理财产品的期限较长，有的存续期甚至超过十年；从产品类型上看，大部分为非保本浮动收益型产品，只有极少产品保证收益。

从流动性上看，养老理财产品的存续期较长，部分产品通过短期赎回降低收益或收取赎回费的方式鼓励居民长期持有，不过存续期大于两年的产品均为定期开放。

银保监会在本次试点要求中提出，试点公司应健全养老理财产品风险管理机制，实施非母行第三方独立托管，引导形成长期稳定资金，探索跨周期投资模式，积极投向符合国家战略和政策的领域，更好支持经济社会长期投融资需求。

时代财经查阅上述四家机构的母行财报得知，截至今年6月末，工商银行个人客户总量为6.9亿户；招商银行、建设银行及光大银行的零售客户分别为1.65亿户、2.78亿户及1.31亿户。

也即意味着，四家机构个人客户合计达到12.64亿户（不排除重叠）。个人客户数量或在一定程度上反映了理财产品的市场潜力。

孟立联向时代财经分析称，个人投资养老理财产品，首先需要明确市场基础，即中国到底有多少人员具备投资个人养老金业务的实力；其次，将养老理财市场潜力转化为现有市场规模，也需要进一步的制度安排和政策激励。

实际上，我国居民金融储蓄资产规模庞大。

中国人民银行党委书记、中国银保监会主席郭树清在2020年金融论坛上演讲时指出，当前我国居民金融总资产已达到160万亿元，其中90多万亿元为银行存款，而且绝大多数低于一年期限。

“可转换为终身养老财务资源的金融资产，规模十分庞大，优势非常明显。”郭树清说道。

纵观四家试点机构的经营情况，也可为接下来的养老理财市场提供参考。

从理财产品规模来看，招银理财、工银理财均突破了万亿元，分别为2.64万亿元、1.25万亿元，建信理财规模超过9000万元，光大理财暂未披露。

总资产方面，工银理财、建信理财均突破百亿，分别为187.05亿元、166.09亿元，招银理财、光大理财分别为97.7亿元、66.81亿元。

盈利能力上，招银理财上半年实现净利15.57亿元，光大理财、建信理财及工银理财净利分别为6.91亿元、5.29亿元及3.33亿元。

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=572&aid=96889>

(来源：时代财经)

## 公募养老FOF“七剑齐发”多路资金聚焦养老理财

多路资金正紧盯养老投资的广阔发展空间。公开信息显示，继上周4家银行理财子公司获批开展养老理财产品试点之后，本周有7只公募养老FOF新品步入发行期。9月以来发行的养老FOF已达11只。

业内人士表示，经过3年多的运作，投资者对于公募养老FOF的认可程度和需求正快速提升，基金公司加紧补齐养老FOF产品线，除了迎合投资者需求，还期待分享未来养老第三支柱政策带来的红利。

距离2018年9月13日首只养老目标基金——华夏养老目标日期2040三年FOF成立已过去3年，随着产品的中长期业绩逐渐呈现，养老FOF也在2021年迎来发展加速期。

公开信息显示，本周5个交易日内有7只公募养老FOF开始发行，分别是华夏安盈稳健养老目标一年持有FOF、兴证全球安悦稳健养老目标一年持有FOF、嘉实安康稳健养老目标一年持有FOF、泰达宏利养老目标2025一年持有FOF、汇添富添福汇盈稳健养老目标一年持有FOF、华商嘉逸养老目标日期2040三年持有FOF和南方富誉稳健养老一年FOF。其中，除了南方富誉稳健养老一年FOF在9月15日发行以外，其他6只产品全部于9月13日发行。

据悉，该批新发的养老FOF中，不仅有华夏、嘉实、南方、汇添富等大公司旗下产品，还有FOF“头部玩家”兴证全球基金的新品。统计数据显示，截至二季度末，公募FOF管理规模前3名分别为民生加银、交银施罗德和兴证全球，旗下FOF管理规模分别为201.06亿元、162.91亿元和127.05亿元，但在7月间兴证全球优选平衡三个月FOF募集80亿元之后，兴证全球旗下FOF产品整体管理规模已经超过200亿元，此次发行的新基金也颇受业内期待。

数据显示，算上上述7只产品，今年以来发行的公募养老FOF数量已达26只，其中养老目标日期FOF12只，养老目标风险FOF14只。养老目标风险FOF中又以稳健类产品为主，达11只。业内人士表示，这与今年震荡的市场环境和产品的应用场景有关。

从业绩来看，无论是2019年、2020年的权益牛市或是2021年的震荡市，公募FOF特别是养老FOF的表现都可圈可点。

统计数据显示，截至2021年9月13日，全市场公募FOF今年以来平均收益率为4.56%，近一年的平均收益率为13%，近三年平均收益率为45.94%。以公募养老FOF为例，权益资产占比较高的养老目标日期基金今年以来平均收益率为5.06%，近两年的平均收益率为45.58%；风险类型不一的养老目标风险基金今年以来平均收益率为4.62%，近两年的平均收益率为26.13%。

业内人士表示，从国外的经验来看，养老FOF产品作为现有养老保险体系的第二、第三支柱个人养老金账户的重要投资方向，未来发展前景巨大。因此，各大公募基金管理公司都十分注重该产品线的布局。除公募外，保险、银行等多路资金已经看到了养老投资的前景，正在加快推进该领域的脚步。就在上周，包括工银理财、建信理财、招银理财和光大理财在内的4家银行理财子公司获得银保监会批准开展养老理财产品试点，养老投资的“蓝海”正迎来越来越多的开拓者。

统计数据显示，目前养老FOF的投资者构成中，个人投资者占比达九成，高于普通基金产品，很好地体现了养老FOF产品的普惠金融属性。

“FOF本身是能够承载较大资金体量的产品，但目前养老FOF的规模总体偏小。养老FOF要更好地服务养老保险体系第三支柱建设，为更多投资者提供养老投资服务，还需要政策的支持。”一位绩优养老FOF基金经理表示，相信随着养老相关政策逐步出台，公募养老FOF产品会获得更为长足的发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=96894>

(来源：上海证券报)

## 四城率先试点，养老理财开闸在即！产品设计如何凸显“养老”特性

“真”养老理财产品要来了！根据银保监会安排，9月15日起，工银理财将在武汉市和成都市，建信理财和招银理财将在深圳市，光大理财将在青岛市开展养老理财产品试点。即将面世的养老理财产品有哪些亮点？9月14日，北京商报记者从多家银行了解到，首批养老理财产品将兼顾产品期限较长、风险较低两大特点，参与试点的机构首批预计将推出一款产品。在采访中，也有分析人士对养老理财产品设计层面提出预测及建议，包括设计较为灵活便捷的申赎条款；收益计算方式要提供模拟计算器等方式；可设置犹豫期，给投资者更多的考虑空间等。

### 四城将开启养老理财试点

开展养老理财产品是促进第三支柱养老金融产品丰富发展的重要举措。9月10日，银保监会办公厅发布《关于开展养老理财产品试点的通知》批准工银理财、建信理财、招银理财、光大理财在四地开展养老理财产品试点。

从具体的试点地点来看，9月15日起，工银理财将在武汉市和成都市，建信理财和招银理财将在深圳市，光大理财将在青岛市开展养老理财产品试点。根据银保监会披露的信息，目前试点期限暂定为一年，每家试点公司各获得了100亿元的养老理财产品募集额度。

试点开启后，首批养老理财产品都有哪些亮点？9月14日，北京商报记者分别对位于武汉市、成都市、深圳市、青岛市的工商银行、建设银行、招商银行、光大银行部分网点银行从业人员进行采访，从他们口中了解到关于养老理财产品的最新信息。

“目前知道四个城市将要开始试点，但我行哪些网点会开展销售、产品信息还没有发布。但我们已经了解到，养老理财产品的风险控制比较严格，产品的期限也较长。一般情况下60-65岁以上的老人风险评级都是R1（谨慎型）级、R2（稳健型）级，不会再做更高的评级。”其中一家参与试点的大行理财子公司母行客户经理表示。

另一家旗下理财子公司参与试点的国有银行员工告诉北京商报记者，“目前养老理财产品具体信息还暂时未发布，大概率会发行一款产品”。

“在产品层面，理财公司会引导理财产品的设计更侧重于养老规划方面，并从产品的设计更长期、更安全、更稳健，更有持续性这块内容去着手。”一家参与试点的股份理财子公司母行理财经理说道。

针对产品具体的发行时间，另一家股份理财经理介绍，“该产品可能10月开始发售，产品期限为5年期，业绩比较基准利率为5.6%左右，目前我们还没有拿到具体的产品说明书”。该人士表示，“此次开展销售的应该是一个产品，而不是一批产品，起投资金额大概为1万元。”

### 兼顾长期性以及稳健性特点

事实上，在此次试点之前，部分银行和理财子公司曾推出过养老理财产品，与普通理财产品相比，此类产品可以初步满足养老金融产品投资期限长、产品风险较低的特征，但也存在养老属性不突出、发行营销不规范等问题。银保监会此次也特别强调，各理财公司要规范养老理财产品名称使用，持续清理不符合实际的“养老”字样理财产品。随着试点政策的落地，真正带有养老特点的理财产品将与试点地区用户见面。

养老理财产品面世后，投资者如何参与？中国理财网近日就相关问题给出了提示。根据中国理财网公布的信息，养老理财产品在产品名称及销售文件中均有显著的“养老理财产品”字样进行标识。投资者应结合自身风险偏好关注养老理财产品的风险收益特征，选择风险情况相匹配的养老理财产品进行投资。从上述银行从业人员透露的信息也可以看出，此次面对老年人推出的养老理财产品主要特点就是长期性以及稳健性。

在兼顾了长期性以及稳健性之后，试点理财公司可以参照保险机构的做法设置犹豫期，给投资者更多的考虑空间；在期限方面，理财子公司此前曾发行的养老理财产品期限基本在1-5年之间，未来可以设置得更加灵活一点，比如设置持有一定期限后可以开放赎回；在投资资产方面，经过两年多的发展，部分理财子公司已经积累了权益类市场投资经验，养老理财产品以固定投资为基础，配置一定比例权益资产可以提高产品的收益优势。

一位国有大行理财公司相关人士在接受北京商报记者采访时表示，首先养老理财在申赎方面要更加灵活便捷，比如设计预约赎回功能、开通电话赎回业务等。期限方面要长短结合，满足不同期限要求。投资资产要坚持安全为主，避免出现信用风险。收益计算方式要提供模拟计算器等方式，直白地展示收益情况。

苏宁金融研究院宏观经济研究中心副主任陶金在接受北京商报记者采访时分析称，养老理财产品的申购赎回，首先应遵循理财产品的监管规定，而期限可能设置为相对更长的时间，但也不能过度刚性。此前发行的所谓养老理财产品的赎回规定似乎都比较苛刻，尽管这符合养老理财的投资风格要求，但存在限制投资者投资自由的嫌疑，对投资者的吸引力可能还不如养老目标基金等产品。此外，养老理财产品应该对回撤有明显更高的要求，因此宜以固定收益为主要投资资产构成为主，同时FOF（基金中的基金）产品也有潜力成为其重要的投资方向。

### 应参照保险机构设置“犹豫期”

彼时在监管发文后，多家理财子公司就纷纷表态，将深入挖掘客户需求，进一步完善和丰富养老理财产品，不断提升专业能力，满足更广大投资者的财富保值增值需求和长期养老需求。

不过需要关注的是，在理财产品转型的大背景下，如何兼顾产品收益的安全性与净值化管理之间的问题也同样重要。

在融360数字科技研究院分析师刘银平看来，过去银行理财在养老金融市场的投入比较少，在养老金市场投资管理占比比较低，一方面是因为养老市场回报偏低，另一方面是因为投资周期过长，而银行理财客户一般倾向于购买中短期、收益相对稳定的理财产品。理财子公司一方面要培育投资者“追求长期收益、进行价值投资”的理念，另一方面要提供比保险机构更优质高效的服务，赢取客户的信任。

在申购赎回方面，刘银平进一步指出，理财子公司可以参照保险机构的做法设置犹豫期，给投资者更多的考虑空间；在期限方面，理财子公司此前曾发行的养老理财产品期限基本在1-5年之间，未来可以设置得更加灵活一点，比如设置持有一定期限后可以开放赎回；在投资资产方面，经过两年多的发展，部分理财子公司已经积累了权益类市场投资经验，养老理财产品以固定投资为基础，配置一定比例权益资产可以提高产品的收益优势。

“当前养老理财产品在设计、风险控制等规范化制度建设方面仍有改进空间，能否在严格遵循养老理财要求的同时，匹配当前中国投资者的投资偏好，可能是一个挑战。”正如陶金所言，其中，投研能力和体系的建设能够缓解这一矛盾，好的投研能力在保证控制回撤、提升收益稳定性的同时，也给了投资者长期投资的信心，能够在长期逐步明晰投资者的养老理财需求和其他投资需求之间的区别。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=96896>

(来源：北京商报)

## 保障老年人金融消费安全，数字人民币也“适老”

【现实挑战】“国家反诈中心App”话题使社会对老年群体更加关注，金融消费如何跨越“数字鸿沟”？

【应对策略】政府和金融部门多渠道保障老年人金融消费权益，数字人民币也持续进行“适老化”建设。

近日，“国家反诈App有多牛”的话题冲上了热搜第一，引起热议。作为金融诈骗中防范意识较弱的老年群体，衣食住行各环节都离不开金融交易，那么，金融消费如何跨越“数字鸿沟”，保障交易安全？作为未来支付方向的数字人民币，是否有“适老”解决方案？

事实上，政府部门、金融机构一直在延伸有温度的金融服务触角帮助老年群体。保障老年人金融消费权益，国家有政策，地方政府有落实细节。并且，数字人民币的“适老化”建设也在持续进行中。

### “两条腿走路”：保留人工服务、打造“适老化”应用

当前，我国老龄人口已破2亿大关，社会老龄化将成为常态。科技进步、技术发展，使愈来愈多支付场景偏向移动支付、网络金融，老年朋友在应用智能终端方面遇到的烦恼接踵而至。如何帮助他们适应数字化时代支付模式，享受便捷服务，成为政府和各家金融机构亟须解决的问题。

政府部门和相关金融机构，为弥合“数字鸿沟”提供了许多解决方案。今年9月，北京督促辖区内医院、银行、政务大厅等各类办事机构保留传统人工服务渠道，鼓励开辟绿色通道。同时，全市持续整治拒收人民币现金行为，55家银行业金融机构现金业务均设有线下办理渠道，配备引导人员、老花镜、放大镜等。同样在今年9月，2021中国(北京)数字金融论坛上，中国人民银行相关负责人提出破解群体间数字化应用鸿沟的建议，应聚焦老年等人群日常生活中的高频金融场景，因人而异打造“适老化”等移动金融产品。科技向善，不断为老年朋友提升服务深度、广度和温度；同期，有金融机构向银行网点推出了《老年客户服务手册——管理篇》和《老年客户服务手册——服务篇》，着力提升老年朋友的幸福感、获得感。

上海市政府和相关金融机构，也在助力“银发族”跨越“数字鸿沟”。今年9月，上海率先推出智能手机“敬老服务”大字版界面，在其App上可看到专门入口，用超大的字号展示内容，方便老年朋友阅读；同期，中国银行上海市分行与上海老年大学举行战略合作协议签约仪式，打造“老年教育+科技金融”服务模式——全国首家5G智慧养老特色标杆网点亮相，开设涵盖“医、食、住、行、学”等领域的手机银行银发专区。其中，“中银老年大学”模块已上线19门免费学习课程，包含257个学习视频，结合高频场景，教会“银发族”利用手机实现轻理财等多项功能。同时，还将数字人民币普及等部分线上课程送进老年大学，并布置数字人民币扭蛋机、自助售货机和咖啡机等，让老年朋友体验数字人民币支付带来的便捷。

### 为老年朋友支招：主动学习下载国家反诈中心App

如何保障老年朋友的数字交易安全？相较于年轻人，老年朋友接受新事物能力更弱，使用智能技术的障碍也更多，于是，相关部门积极开课，为老年朋友支招。

今年3月，银保监会发布《关于银行保险机构切实解决老年人运用智能技术困难的通知》，具体内容包括合理配置服务人员，为老年朋友办理业务提供引导优化流程，根据老年朋友使用习惯在各环节提升其使用体验等。宁波银保监局鼓励银行保险机构下沉社区服务和居家服务，组建金融服务志愿者队伍，与社区结对合作设立金融服务站点，开展助老金融培训；北京银保监局鼓励提升多层次养老保险服务，像太平人寿北京分公司就开始广泛开展防范电信网络诈骗宣传月活动，在分公司及下辖机构柜面张贴宣传海报，介绍电信网络诈骗的典型案例，同时安排专人进社区、进农村、进商铺、进家庭对老年朋友等群体进行宣传教育，特邀属地公安机关在现场开展防范电信网络诈骗宣传讲座。

针对老年朋友在电信网络诈骗中沦陷的情况，厦门市公安局民警谢宜勇提醒，第一，投资时需谨慎，并不是所有投资项目都能赚钱；第二，所有电子账户密码需要多样性，不能太单一；第三，碰到电子账户出现问题时，应及时向身边的年轻人求救，拨打110报警电话，避免上当受骗；第四，微信钱包和支付宝不要连接工资卡等常用银行卡，并且卡内只存小额资金；第五，老年朋友不要轻信社交网络平台中所谓的“投资建议”，避免陷入“杀猪盘”的骗局；最后，要主动学习全国各地公安机关反电信诈骗中心的宣传，下载国家反诈中心App，提高防范意识。



## 多种“硬钱包”做载体：数字人民币“适老化”安全又便捷

帮助老年朋友跨越“数字鸿沟”，是当前金融科技领域的一个重要课题。最近很火的“数字人民币”到底是什么？老年人如何学习使用？

今年9月，在北京举行的中国国际服务贸易交易会上，多家金融机构介绍了数字人民币可视卡“硬钱包”产品。数字人民币“硬钱包”分为两类：一是卡式钱包，二是异形钱包。安全芯片被用在卡片、手机、可穿戴、收款终端四大类设备中。除了可视芯片钱包、智能电子钱包、手环钱包、智能手表钱包等较为常见的载体，各行还结合不同使用场景推出各种异形设计的钱包，如工商银行推出老年报时器、拐杖，中国银行推出“养老手环”等。加载数字人民币支付功能后，不习惯使用智能手机的老年朋友，可以使用数字人民币支付，只要拿出之前所述的“硬钱包”载体，“一贴”即可消费。

目前，这一功能已经开始试点。中国银行联系中国联通，共同为“大家小棉袄”居家养老社区外交部试点创新“数字人民币+智慧养老”服务模式，以智能证件卡为载体，融合数字人民币、实时定位、语音呼叫和SOS等功能，并将硬钱包“支付即结算”、数据保密性强和“白名单”身份智能识别等功能特性融合。在社区封闭消费场景，老年朋友只需“碰一碰”即能轻松完成支付，操作简单、安全性强。

相较于其他电子支付方式，数字人民币最大的特点就是双离线支付。交易双方可在无网络或地铁、飞机、偏远地区等信号不佳的情况下正常进行。安全性方面，目前已有的数字人民币解决方案能够保证通信稳定安全运行，满足“硬钱包”对交易性、安全性、可靠性的高标准严格要求。

服务银发人群，做有温度的金融机构，政府和相关部门一直将金融与科技深度融合创新，以新技术为切入口，借助金融科技的力量，以人为本服务老年朋友，运用智能技术提供更周全、更贴心便利服务，让老年朋友在数字时代，有更多获得感、幸福感和安全感。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=96910>

(来源：北京青年报)

## 专属商业养老保险又上新了，快递小哥、网络主播怎么买可解决养老难题？

近期，多款专属商业养老保险产品陆续上新。

自6月1日起，银保监会在浙江省（含宁波市）和重庆市开展专属商业养老保险试点，试点期限暂定一年。根据21世纪经济报道保险课题组统计，在参与试点的人保寿险、中国人寿、太平人寿、太保寿险、泰康人寿、新华人寿6家保险公司中，人保寿险、泰康人寿、太平人寿等已经陆续上新“人保寿险福寿年年专属商业养老保险”、“泰康臻享百岁专属商业养老保险”、“太平岁岁金生专属商业养老保险”等专属商业养老保险。

对比这些专属商业养老产品的账户收益、手续费、服务功能等方面，究竟哪款产品适合你？快递小哥、外卖骑手、网约车司机、网络主播等灵活就业人员，通过购买专属商业养老产品，也能在一定程度上解决养老难题。

### 01哪款产品账户收益更划算？

整体而言，专属商业养老产品与现有的商业养老产品相比，区别主要体现在几方面：一是交费方式更为灵活；二是采取“保证+浮动”的收益模式，提供不同的投资组合；三是退保要求更为严格，引导长期积累养老金；四是明确年满60岁方可领取养老金，鼓励长期终身领取。

21世纪经济报道保险课题组此前已对人保寿险福寿年年专属商业养老保险、泰康臻享百岁专属商业养老保险进行了一期测评（人保寿险、泰康人寿上新专属商业养老保险采取“保证+浮动”收益模式 | 南财保险测评）。

8月25日上市的太平岁岁金生专属商业养老保险同样采取“双账户”管理模式，提供稳健型（A账户）、进取型（B账户）两种不同的投资组合。

具体而言，A账户专为风险保守型客户设计，B账户在保证资金安全的基础上，对多种资产进行平衡配置。A账户通过以固定收益类资产作为主要配置资产，并小比例投资于权益类资产的策略，追求账户资产的长期稳健增值。B账户主要通过固定收益类资产和权益类资产的平衡配置，追求账户资产的长期稳健增值。

更为直观地看，A账户享有保证利率2.0%以上的浮动增值收益；B账户保证利率0%，综合配置多种资产，积极争取更高收益。两个账户每年可以按规则进行一次转换。

在初始费用上，对于趸交保险费、每期期交保险费，收取的初始费用不高于所支付保险费的2%，具体在保险单或批注上列明。对于每笔追加保险费，收取的初始费用不高于所支付保险费的2%，具体在保险单或批注上列明。在投资组合账户转换费用上，对于本合同的个人账户价值在两个投资组合账户间转移，不收取转换费用。

与之对比，人保寿险福寿年年专属商业养老保险稳健型投资组合账户的保证利率为年利率3.0%，进取型投资组合账户的保证利率为年利率0.5%。初始费用指缴纳的每笔保险费，在进入个人账户之前，扣减的不超过所交保险费3%的费用，其具体比例将在保险单上载明。

泰康臻享百岁专属商业养老保险稳健型投资组合的最低保证利率为2.85%，进取型投资组合的最低保证利率为0.5%。缴纳的每笔保险费，按该笔保险费的一定比例收取初始费用，初始费用收取比例最高不超过3%，具体在保险单上载明。

太平岁岁金生专属商业养老保险在交费方式上支持趸交保费、定期期交保费和不定期追加保费，其中期交保费支持月交或年交，提供身故或全残等保障。满60周岁领取的方式，确保了养老金的专款专用。

在养老年金领取方式上，包括终身领取、固定期限10(或20)年领取。终身领取：如果被保险人在养老年金开始领取日及其后每月或每年的对应日生存，按确定的领取金额领取养老年金，直至被保险人身故或全残。固定期限10(或20)年领取：如果被保险人在养老年金开始领取日及其后每月或每年的对应日生存，按确定的领取金额领取养老年金，直至固定领取期限届满，合同终止。

(以上仅供参考，关于免责条款、保单风险、犹豫期内容等合同重大事项，需要查询完整条款。投保人在犹豫期后解除合同会遭受一定的损失。)

### 02满足不同就业形态人群养老需求

值得一提的是，银保监会在专属商业养老产品中明确提出“针对新产业、新业态从业人员和各种灵活就业人员，允许相关企业事业单位以适当方式，依法合规为上述从业人员投保专属商业养老保险提供交费支持。企业事业单位相关交费在扣除初始费用后全部进入个人账户，权益全部归属个人。”

这意味着，快递小哥、外卖骑手、网约车司机、网络主播等灵活就业人员，自己购买上述专属商业养老产品，或通过所处企业提供交费支持，可在一定程度上解决养老问题。

对于专属商业养老产品在这方面的优势，业内人士认为，专属商业养老产品本质上是养老金的长期储备，将帮助不同就业形态的人群建立长期的养老规划，特别是新产业、新业态从业人员和各种灵活就业人员的养老诉求。目前，市场普遍的养老产品大多数针对个人购买，由个人支付保费，而专属商业养老产品允许相关企业事业单位以适当方式，为上述人员投保提供交费支持。产品支持月交，起售门槛低。如果客户没有在规定时间内支付应交保险费，只会失去当期进入账户的保费，不会影响合同的效力，保单依然存在，这与其他养老产品具有很大区别。专属商业养老产品是按账户管理模式，两个账户可以自由选择，每年还可以互相转换一次，有助于客户按照个人需求和市场环境进行资产配置。

近年来，随着互联网经济快速发展，催生了大规模的新就业形态劳动者，他们为社会进步做出了重要贡献。

今年4月，银保监会下发的《关于进一步丰富人身保险产品供给的指导意见(征求意见稿)》表示，积极发挥商业保险补充作用，与基本保障制度加强衔接，充分考虑新产业新业态从业人员和各种灵活就业人员工作特点，加快开发合适的补充养老保险产品和各类意外伤害保险产品。

近日，证监会下发的《关于推动财产保险专业化、精细化、集约化发展的指导意见》指出，鼓励保险公司聚焦新发展格局下经济社会发展演进，挖掘新技术、新经济、新业态带来的保险需求，围绕乡村振兴、智慧交通、健康养老、绿色环保、科技创新、网络安全，开发专业化、差异化、定制化的创新保险产品。

北京工商大学保险研究中心副秘书长宋占军表示，目前，保险业正在推动保险产品供给侧改革。新产业新业态从业人员和各种灵活就业人员的保险保障将是保险业进一步丰富保险产品供给的重要领域。

对于这一领域的需求，除专属商业养老产品外，保险业亦在积极探索和尝试。例如，众惠相互联合国内最大的货车司机专属社群“车友地带”，发布了首款货车司机专属普惠医疗保障计划，着力解决新经济新业态从业人员社会保障难题。作为中国职工发展基金会合作项目，该计划涵盖普惠性医疗保险产品“车友保”，年缴保费仅63元，可获得最高100万元住院医疗保险金+100万特定药品医疗费用保险金双重保障，且提供重疾就医绿通、住院医疗垫付等多项健康管理服务。

### 03养老保险产品发展空间巨大

普华永道中国金融行业管理咨询合伙人周瑾表示，当前国内的养老金融市场里，养老保险产品的创新与丰富程度还是远远不够的。专属商业养老产品弥补了当前养老金融市场的一些空白，可以丰富消费者的选择，满足特定保险客户的需求。这类产品给消费者更灵活选择权的同时，对保险公司的产品定价、销售支持、运营服务和投资管理也提出了更高的要求。因此，开展试点的保险公司，必须在自身的精算、投资、运营与服务能力方面有充分的准备。

不仅如此，养老金融市场的竞争将愈发激烈。9月8日，银保监会发布了《关于筹建国民养老保险公司的批复》，工银理财、农银理财、中银理财等17家公司共同发起筹建国民养老保险公司，注册资本111.5亿元，注册地北京市。9月10日，银保监会发布了《关于开展养老理财产品试点的通知》，养老理财产品将从“四地四家机构”展开，即工银理财在武汉和成都、建信理财和招银理财在深圳、光大理财在青岛，试点期限一年，试点阶段，单家试点机构养老理财产品募集资金总规模限制在100亿元以内，自9月15日起实施。

2020年10月，银保监会主席郭树清在2020年金融论坛上发表表示，近年来，我们会同相关部委和金融企业，对养老金融改革发展进行了广泛调研，并形成了下一步的工作思路。总的方针是“两条腿”走路，一方面抓现有业务规范，就是要正本清源，统一养老金融产品标准，清理名不符实产品。另一方面是开展业务创新试点，大力发展真正具备养老功能的专业养老产品，包括养老储蓄存款、养老理财和基金、专属养老保险、商业养老金，等等。我们将选择条件较好的金融机构和专营机构先行参与，坚持从我国实际出发，借鉴国际正反两方面经验，探索养老金融改革发展的新路子。

正如长江养老董事长苏罡所言，与其他金融业务相比，养老金融市场具有明显的混业经营特征。当前保险、银行、基金、证券、信托等机构都参与其中，基本形成各有所长、协同共赢的市场格局。随着各类机构持续挖掘自身的差异化优势，将有望在账户、产品、服务等方面形成更多互补，共同推动养老金融高质量发展。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=96910>

(来源：21世纪经济报道)

# 社会保障

## 中国保险行业协会发布《商业补充养老保障体系建设（第三支柱养老保险）研究报告》

9月15日，中国保险行业协会（以下简称保险行业协会）在京举办发布研讨会，正式发布《商业补充养老保障体系建设（第三支柱养老保险）研究报告》。会议还围绕“完善养老保险体系，大力推进个人养老金制度”“个人养老金融产品适老化、参与机构专业化能力建设”等进行了深入研讨，指出第三支柱养老保险制度的建设涉及政策支持、产品标准和创新、风险管理、运作模式等完整体系设计，期待国家顶层设计长效引导，金融机构持续创新，社会大众养老金融意识不断提升，从而有效推进我国多层次、多支柱养老保险体系的结构性改革，共同落实好积极应对人口老龄化国家战略。

中国银保监会人身险监管部相关人士、保险行业协会秘书长商敬国、中国社会保险学会副会长唐青松、毕马威（中国）副主席邹俊和行业相关负责人，60余家保险机构及国中康健集团、中康养健康产业投资等企业代表，以及相关专家学者200余人参加了会议。

保险行业协会认真贯彻落实2021年中国银保监会工作会议关于“深化金融供给侧结构性改革，规范发展第三支柱养老保险”的工作部署，组织推动行业开展第三支柱养老保险课题研究，借鉴国际经验，立足国内最新实践成果，着眼于推动中国第三支柱养老保险规范发展和破局拓新，从支柱定位、账户体系设计、规范标准、产品创新、风险管理等维度出发，经过半年多深入调研，形成最终研究报告。本次研究成果的发布，也是自2018年以来，保险行业协会连续第四次发布有关第三支柱养老保险的专题研究报告。

研究报告指出，建立以账户制为基础的第三支柱养老保险制度具有现实意义，具有供款便利、实现税优方便、投资选择范围广等优势。特别是第三支柱进入门槛低，通过财税激励、长期专业化投资、个人账户自由转移等机制，有利于为第一、二支柱覆盖率较低的平台经济灵活就业群体和新兴职业劳动者建立养老规划。同时，在账户制下应当研究探索多种形式的激励政策，通过提高税优支持力度（如降低整体税率，设置差异税率）、简化抵税操作流程（如将抵扣限额改为固定限额标准）、二三支柱合并计量（如允许个人选择将企业年金余额转入个人养老金保险产品时暂不征税）等举措，鼓励各类群体参与，引导第三支柱长期积累。

研究报告建议，立足于中国国情和防范风险，应综合考虑产品设计经验、风险控制能力、投资管理水平等，对第三支柱养老保险的各类市场参与主体和合格产品设置一定的准入门槛和规范标准。未来我国养老保障的发展将呈现多元竞争的格局，在第三支柱养老保险制度建设初期，可考虑对个人养老金的投资管理准入设置一定门槛，从公司实力、投资能力和养老金管理经验等方面遴选出合格投资管理人，发行产品进入第三支柱个人养老金产品库。同时，满足不同群体需求，按照长期性、安全性和领取约束性的原则，统一养老金产品标准，可考虑采取严进宽出、分步走、多次试点等分阶段调整机制，有序将符合规定的各类金融产品纳入第三支柱养老金投资范围，在具体制度设计中可通过转滚存等机制提高灵活性。

与会专家结合课题研究成果指出，应借鉴国际经验，鼓励银行、基金、保险等金融机构积极发挥各自行业特点，创新发展真正具备养老功能的“适老化”养老金融产品。在适老化标准的具体实践上，可考虑给予金融机构一定的弹性以鼓励创新。在产品端通过不同类型的契约型产品和中长期信托产品相结合，可充分兼顾长期增值需求和领取期灵活支取合理增值的需求；在资产配置层面，可考虑放宽养老保险的投资范围和投资比例，以及纳入REITs等创新金融工具等。

同时，健康、养老服务与养老金天然契合，围绕全生命周期养老保障开展的金融服务有必要向养老产业链延伸，这也是参与第三支柱养老保险的金融机构未来必须考虑的重点服务领域，但在当前实践中仍面临服务标准化、养老服务供需周期错配、风险传导等挑战。此外，长寿风险和投资风险被认为是第三支柱养老保险发展中面临的主要风险，借鉴国际经验，商业保险业可以通过引入死亡率改善因子、对接人寿保险产品对冲风险等举措探索长寿风险解决方案，通过建立情景模拟等风险管理工具、布局长期产业等方式探索投资风险解决方案。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=96924>

（来源：和讯保险）

## 养老理财出炉“三支柱”体系迎来重量级产品

养老理财马上就要来了！

根据银保监会安排，自2021年9月15日起，工银理财将在武汉市和成都市，建信理财和招银理财将在深圳市，光大理财将在青岛市开展养老理财产品试点。根据中国银保监会发布的《关于开展养老理财产品试点的通知》，目前试点期限暂定为一年，每家试点公司各获得了100亿元的养老理财产品募集额度。

银保监会表示，试点工作有利于丰富第三支柱养老金融产品供给，培育投资者“长期投资长期收益、价值投资创造价值、审慎投资合理回报”理念，满足人民群众多样化养老需求。

此前，国民养老保险公司在9月8日获批筹建，注册资本111.5亿元人民币。区别于已有的9家保险系专业养老保险公司，国民养老保险公司股东包括10家银行理财子公司，1家证券公司，1家保险公司等17家金融机构。结合此前中国保险行业协会披露的经营范围来看，预计国民养老保险公司除传统的保险相关业务外，“商业养老保险计划管理业务”和“受托管理委托人委托的以养老保障为目的的人民币、外币资金业务”也有可能出现。

根据规划，我国的养老金是以“三支柱”模式存在的，第一支柱为法律强制的公共养老金，第二支柱为企业与个人共同缴费的企业年金，第三支柱为个人养老型金融产品。快速加剧的老龄化使得政府财政负担加重，仅靠养老体系的第一支柱和第二支柱可能无法妥善解决未来的养老问题，第三支柱的出现意义重大。

“十四五”规划中也提出，发展多层次、多支柱养老保险体系，提高企业年金覆盖率，规范发展第三支柱养老保险。

此前，我国在个人养老型金融产品上也曾有过尝试。2018年5月1日，我国在上海市、福建省（厦门市）和苏州工业园区分别试点实施了税延养老政策，对试点地区个人通过个人商业养老保险账户购买符合规定的商业养老保险产品的支出，允许在一定标准内税前扣除；计入个人商业养老保险资金账户的投资收益，暂不征收个人所得税；个人领取商业养老金时再征收个人所得税。截至2020年年末，试点税延养老业务累计实现保费收入4.3亿元，参保人数4.9万人，实际发展不及预期。

事实证明，税延养老险存在一些问题，主要包括：税收优惠的激励效果有限，例如对于税率在10%这一档的纳税群体，参加税延养老险每年最高仅可享受1200元的个税优惠。同时，我国纳税人群规模有限，对于收入未达到个税起征点的群体，参加税延养老险很难享受税收优惠。

其实是手续相对繁琐，削弱了投保积极性。税收优惠型保险在具体操作时涉及投保人工作单位、社保部门、税务部门、保险机构等多个主体。税延养老险涉及多个领域，影响因素多、产品设计和业务流程复杂，管理专业化要求高，加之试点阶段的政策限制，客观上导致了产品同质化现象。

对于养老金融产品未来发展的方向，中国人民银行进行了相关的研究，在《中国金融稳定报告2021》中，中国人民银行认为，应结合2018年税延养老险试点点的经验，推动建立以账户制为基础的个人养老金制度，账户封闭运行，用于缴费、归集投资收益、缴纳个人所得税等，参与者可在账户存续期内自主选择投资符合规定的金融产品，个人养老金原则上应于退休后领取，设计必要的提前领取制度。

同时，满足不同群体需求，有序扩大第三支柱投资的产品范围，将符合规定的银行理财、储蓄存款、商业养老保险、公募基金等金融产品都纳入第三支柱投资范围。允许银行、基金、保险等各类具备条件的金融机构发挥自身行业特点，为第三支柱提供合适的养老金融产品。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=96932>

（来源：北方网）

## 国台办：台胞可以参加北京市城乡居民基本养老保险是好事

今天（15日），国务院台湾事务办公室举行例行新闻发布会，发言人朱凤莲在回答记者提问时说，北京市人力资源和社会保障局近日宣布从10月1日起，持台湾居民居住证的台胞可以参加北京市城乡居民基本养老保险，这是细化落实台胞同等待遇的一件好事、实事。

有记者提问说：北京市人力资源和社会保障局近日宣布从10月1日起，持台湾居民居住证的台胞可以参加北京市城乡居民基本养老保险。有台胞表示，这项政策的出台可以很好解决他们长期关心的比如双重参保问题，政策灵活周到，会增强岛内年轻人来大陆发展的吸引力。同时，他们也感觉到更加心安，免除了很多后顾之忧。但是，台湾陆委会却对此声称，居住证是大陆削弱台湾所谓“主权”的“统战”作为。请问对此有何评论？

朱凤莲回答说，北京市人力资源和社会保障局的这项政策，是细化落实台胞同等待遇的一件好事、实事。台湾居民居住证是为了便利在大陆工作生活的台胞享受基本公共服务而制发的身份证件。人力资源和社会保障部、国家医保局2019年制定的有关办法规定，为保障台胞在大陆依法享有同等的社会保险权益，无论是已就业台胞，还是尚未就业的台胞，都可持居住证参加当地城乡居民基本养老保险。台胞参保后，如果在达到规定的领取养老金条件之前离开大陆，既可选择保留账户，以便再次来大陆就业或居住时继续缴费；也可以选择由本人书面申请终止社保关系，一次性提取社保个人账户储存额。已在台湾地区参保的台胞也可以根据自身情况，选择不参加大陆的养老保险和失业保险。

朱凤莲表示，这些灵活务实的做法，都是大陆主管部门在认真听取和积极研究台胞意见的基础上作出的安排，充分体现大陆各有关部门在不断完善保障台湾同胞福祉的政策措施，全心全意为台胞办实事、做好事、解难事。民进党当局对大陆方面关心照顾台胞一贯抱持阴暗心理，动辄攻击抹黑惠台利民政策，蓄意误导甚至威胁恐吓台湾民众，这实际上是对台湾民众利益福祉严重的伤害。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=96934>

（来源：国际在线）

## 基本养老保险基金资产总额近1.4万亿元，权益占比89.2%

记者9月14日从全国社会保障基金理事会获悉，该机构发布的《全国社会保障基金理事会基本养老保险基金受托运营年度报告（2020年度）》显示，2020年，基本养老保险基金权益投资收益额为1135.77亿元，投资收益率达10.95%，高于去年水平，也远高于受托运营以来年均投资收益率。

### 资产总额近1.4万亿元

报告显示，基本养老保险基金自2016年12月受托运营以来，累计投资收益额达1986.46亿元，年均投资收益率为6.89%。2020年末，基本养老保险基金资产总额为13950.85亿元，权益总额为12444.58亿元。

“社保基金会坚持长期投资、价值投资和负责任投资的理念，按照审慎投资、安全至上、控制风险、提高收益的方针进行投资运营管理，确保基金安全，实现保值增值。”社保基金会相关负责人表示。

在投资方式方面，社保基金会采取直接投资和委托投资相结合的方式开展投资运作。直接投资由社保基金会直接管理运作，主要包括银行存款和股权投资。委托投资由社保基金会委托投资管理人管理运作，主要包括境内股票、债券、养老金产品、上市流通的证券投资基金，以及股指期货、国债期货等。2020年末，直接投资为4700.06亿元，占比37.77%；委托投资为7744.52亿元，占比62.23%。

报告介绍，基本养老保险基金的投资范围包括银行存款，中央银行票据，同业存单；国债，政策性、开发性银行债券，信用等级在投资级以上的金融债、企业（公司）债、地方政府债券、可转换债（含分离交易可转债）、短期融资券、中期票据、资产支持证券，债券回购；养老金产品，上市流通的证券投资基金，股票，股权，股指期货，国债期货。此外，国家重大工程和重大项目建设，基本养老保险基金可以通过适当方式参与投资。对国有重点企业改制、上市，基本养老保险基金可以进行股权投资。

### 养老保险基金投资运营规模将扩大

有关部门表示，将继续推动扩大养老保险基金投资运营规模。

人社部相关负责人在2021年第二季度新闻发布会上表示，截至6月底，所有省份都已启动2021年度基本养老保险基金委托投资工作，委托资金规模1.25万亿元，到账金额1.09万亿元。实现养老保险基金投资运营监管系统功能全流程线上办理。

对于下一步工作安排，人社部表示，一是加快推进企业职工基本养老保险全国统筹，做好政策、经办、监管、信息系统等工作。二是完善政策措施，研究推进平台灵活就业人员职业伤害保障试点，积极发展多层次多支柱养老保险体系。三是扎实做好社保基金投资和风险防控工作，继续推动扩大养老保险基金投资运营规模。四是深入推进社保经办数字化转型，提升社保治理效能。

证监会主席易会满日前在基金业协会第三届会员代表大会上指出，截至今年6月底，基金行业受托管理各类养老金规模合计约3.6万亿元，超过我国养老金委托投资运作规模的50%，并创造了良好回报。公募基金积极参与养老第三支柱建设，为我国养老体系改革积极探索市场化、可持续的运作机制。这对于有效改善资本市场投资者结构也具有积极意义。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=96935>

(来源：中国证券报)

## 老年说法

### 关于养老服务领域非法集资的风险提示

近年来，老年人入住养老机构安享晚年，逐渐被社会公众接受，正在成为一种时尚。与此同时，一些不法分子针对老年群体金融知识缺乏、防范金融风险能力较弱的特点，打着“养老”旗号，假借投资养老项目、旅居候鸟养老、体验老年用品产品、销售老年公寓等名义，以预付打折、还本付息、提供养老服务为诱饵，开展非法集资活动，导致大量老年人遭受巨大经济损失，严重侵害老年人合法权益，扰乱养老服务市场秩序，造成恶劣社会影响。为防范养老服务领域非法集资风险，维护广大老年市民朋友合法权益，助力养老领域营商环境持续优化，促进社会和谐稳定大局，特作以下提示：

#### 一、什么是非法集资

非法集资是指未经国务院金融管理部门依法许可或者违反国家金融管理规定，以许诺还本付息或者给予其他投资回报等方式，向不特定对象吸收资金的行为。

#### 二、非法集资特征及形势

非法集资行为具有违法性、利诱性、涉众性。目前，非法集资案件高发频发，集资手段花样层出不穷，养老等重点领域风险突出，集资参与人人数众多且情况复杂。

#### 三、养老服务领域非法集资主要形式及特点

从全国各地养老服务领域发生的非法集资案件分析，养老服务领域非法集资主要有以下形式及特点：

(一) 以提供“养老服务”名义吸收资金。个别养老服务企业没有养老基地或养老实体，或有养老实体但承诺明显超过其床位供给能力或超出可持续盈利水平的还本付息，以提供床位包干使用权、优先居住权、住宿餐饮、观光旅游、医疗保健、照顾陪护等服务、高额利息分红回报或享受消费优惠为诱饵，引诱老年人办理“贵宾卡”“会员卡”“预付卡”，高额收取会费、保证金，非法吸收老年人资金。以“合法”运营养老机构、提供养老服务之名掩非法集资之实。

(二) 以投资“养老项目”名义吸收资金。虚构投资、加盟、入股养生养老基地、老年公寓等项目名义，以返本销售、售后返租、约定回购、承诺高额回报、有限合伙、私募基金等形式，非法吸收老年人资金。

(三) 以销售“养老公寓”名义吸收资金。以销售虚构的养老公寓、养老山庄或以返本销售、售后返租、约定回购等方式销售养老公寓、养老山庄，承诺入住老年公寓后给予优惠折扣、不住则给予高于银行利息分红的形式，收取高额房款、租金、押金，非法吸收老年人资金。

(四) 以“以房养老”为名，通过为投资人包办房产抵押借款等形式吸储。以实现“以房养老”、每月坐享高息收益等名义进行虚假宣传，诱骗老年人通过房产抵押借款理财，非法吸收老年人资金。

(五) 以销售“老年产品”名义吸收资金。个别机构采取商品回购、寄存代售、消费返利等欺骗、诱导方式，以免费旅游、赠送实物等为诱饵，非法吸收老年人资金。

(六) 以销售“保健品”名义吸收资金。通过会议营销、健康讲座、专家义诊、免费检查、免费体验、赠送礼品或者不合理低价旅游、电话推销、上门推销、网络销售等形式，向老年人进行虚假或者引人误解的商业模式宣传，推销所谓“保健品”，非法吸收老年人资金。

#### 四、非法集资的危害性

非法集资的危害性极大，一方面，《防范和处置非法集资条例》规定，任何单位和个人不得从非法集资中获取经济利益，因参与非法集资受到的损失，由集资参与人自行承担，不受法律保护，因贪图小利，或碍于亲戚朋友的情面，极有可能成为非法集资的牺牲品，给家庭和财产带来巨大损失。另一方面，《中华人民共和国刑法》对集资诈骗罪、非法吸收公众存款罪、非法经营罪等有明确的规定，组织或者从事非法集资活动必将受到法律的严惩，最终害人害己害家庭。

#### 五、选择养老机构注意事项

(一) 养老机构是指依法办理登记，为老年人提供全日集中住宿和照料护理服务，床位数在10张以上的机构。

(二) 入住养老机构，应选择依法在登记管理机关进行法人登记并在民政部门备案的养老机构。入住前，老年人或者其代理人应与养老机构签订服务协议，明确老年人照料护理等级、服务内容、服务方式，约定收费标准和费用支付方式，载明服务场所、协议变更、解除与终止的条件等权利和义务。

#### 六、投资理财建议

(一) 要理性选择合法合规的投资理财渠道，不为高额回报所诱惑，凡是不合理高于银行利息的返息养老投资项目均要谨慎，切勿轻易预付高额养老服务费。

(二) 老年人进行投资之前一定要跟子女商量，切勿轻信他人，守好自己的养老钱。拒绝高利诱惑，远离非法集资。

若发现养老领域涉嫌非法集资行为，请及时向当地打击和处置非法集资工作领导小组办公室（处非办）、民政部门、公安部门举报。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=96901>

(来源：威海发布)

## 政府购买服务

### 辽宁：抚顺市民政局养老机构责任保险招标公告

公告信息

公告标题: 抚顺市民政局养老机构责任保险招标公告 有效期: 2021-09-14至2021-09-22

撰写单位: 抚顺市公共资源交易中心(抚顺市政府采购中心)

(抚顺市民政局养老机构责任保险) 招标公告

项目概况

抚顺市民政局养老机构责任保险招标项目的潜在供应商应在辽宁政府采购网获取招标文件,并于2021年10月08日13时30分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: JH21-210400-00008

项目名称: 抚顺市民政局养老机构责任保险

包组编号: 001

预算金额(元): 658,170.00

最高限价(元): 658,170.00

采购需求: 查看

合同履行期限: 合同签订之日起一年,经甲方考核合格且在财政预算保证的前提下可续签,一年一签,总服务期不超过三年。

需落实的政府采购政策内容: 促进中小企业、促进残疾人就业、支持监狱企业、支持脱贫攻坚等相关政策。

本项目(是/否)接受联合体投标: 否

二、供应商资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：促进中小企业、促进残疾人就业、支持监狱企业、支持脱贫攻坚等相关政策。

3.本项目的特定资格要求：在抚顺市设有分支机构的财产险公司或其分支机构

三、政府采购供应商入库须知

参加辽宁省政府采购活动的供应商未进入辽宁省政府采购供应商库的，请详阅辽宁省政府采购网“首页—政策法规”中公布的“政府采购供应商入库”的相关规定，及时办理入库登记手续。填写单位名称、统一社会信用代码和联系人等简要信息，由系统自动开通账号后，即可参与政府采购活动。具体规定详见《关于进一步优化辽宁省政府采购供应商入库程序的通知》（辽财采函〔2020〕198号）。

四、获取招标文件

时间：2021年09月14日00时00分至2021年09月22日23时55分（北京时间，法定节假日除外）

地点：辽宁政府采购网

方式：线上

售价：免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年10月08日13时30分（北京时间）

地点：抚顺市公共资源交易中心

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、质疑与投诉

供应商认为自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，向采购代理机构或采购人提出质疑。

1、接收质疑函方式：书面纸质质疑函

2、质疑函内容、格式：应符合《政府采购质疑和投诉办法》相关规定和财政部制定的《政府采购质疑函范本》格式，详见辽宁政府采购网。

质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后15个工作日内向本级财政部门提起投诉。

八、其他补充事宜

无

九、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：抚顺市民政局本级

地址：顺城区临江路东段21号振兴大厦

联系方式：024-52673810

2.采购代理机构信息：

名称：抚顺市公共资源交易中心（抚顺市政府采购中心）

地址：辽宁省抚顺市顺城区临江路东段21号市政府大楼东配楼（抚顺市公共资源交易中心6楼）

联系方式：024-57766706

邮箱地址：10712921@qq.com

开户行：抚顺银行汇金支行

账户名称：抚顺市公共资源交易中心（抚顺市政府采购中心）

账号：7370810201200018050

3.项目联系方式

项目联系人：马佐阳

电话：024-57766706

评分办法：综合评分法

关联计划

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96921>

（来源：中国政府采购网）

## 贵州：养老服务机构综合责任保险采购公告

项目概况

贵州省养老服务机构综合责任保险招标项目的潜在投标人应在 登录贵州省公共资源交易中心网进行报名,并下载文件（交易中心电话：0851-85971822）。获取招标文件，并于2021-10-1311:00:00(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本信息

项目名称：贵州省养老服务机构综合责任保险

项目编号：BYZBZC2021-117

采购方式：公开招标

项目序列号： S520010000000294001

采购主要内容： 选择有资质的第三方保险机构进行合作，继续完善并实施全省养老服务机构综合责任保险工作。（本项目投标报价以单价形式报价，最高限价：单价110元/床。按实际卖出的保险据实结算，最终不得超过预算价格。）

采购数量：1批

预算金额：1,830,000（元）

最高限价：1,830,000（元）

本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求

一般资格要求：①、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；a、具有独立承担民事责任的能力：应提供法人或其他组织的营业执照；b、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供2019年度或2020年度经第三方审计机构出具的审计报告，对于新成立或成立不满一年的新公司，应提供基本开户银行出具的资信证明；c、提供具有履行合同所必须的设备和专业技术能力：提供相关证明材料或自行承诺函；d、具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：应提供2021年以来连续3个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；e、参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录：应提供参加政府采购活动前3年内无在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。f、法律、行政法规规定的其他条件。②、投标人自行承诺近三年内不得为“信用中国”网站（WWW.CREDITCHINA.GOV.CN）中列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的供应商，不得为“中国政府采购网”（WWW.CCGP.GOV.CN）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商。③、本项目不接受联合体投标。

特殊资格要求：①、具有中国银行保险监督管理委员会（原中国保险监督管理委员会）颁发的有效期内的《保险公司法人许可证》或《经营保险业务许可证》。②、每家保险公司在全省范围内只允许省级经营单位参加本次采购活动，如保险公司以分支机构名义参与本项目，则需要提供有效的总公司出具的授权。

三、获取招标文件

时间：2021-09-1609:00:00至 2021-09-2417:00:00（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日）每天上午11:00至12:00，下午14:30至17:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：登录贵州省公共资源交易中心网进行报名,并下载文件（交易中心电话：0851-85971822）。

方式：登录贵州省公共资源交易中心网下载文件（交易中心网址：<http://ggzy.guizhou.gov.cn/>）。

售价：300元人民币（含电子文档）

投标保证金（元）：20,000

投标保证金交纳时间：2021-09-1609:00:00至2021-10-1311:00:00

投标保证金交纳方式：银行转账、银行保函、保证保险、合法担保机构出具的担保

开户单位名称：贵州省公共资源交易中心

开户银行：贵州银行股份有限公司贵阳展览馆支行

开户账号：0109001400000182-0002

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

截止时间：2021-10-1311:00:00（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：贵州省公共资源交易中心（贵州省贵阳市遵义路65号，具体开标室于当日在贵州省公共资源交易中心开标区获取）

时间：2021-10-1311:00:00

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

## 六、其他补充事宜

采购项目需要落实的政府采购政策: 已落实

PPP项目: 否

简要技术要求、服务和安全要求: 详见招标文件。

交货地点或服务地点: 采购人指定地点。

其他事项 (如样品提交、现场踏勘等) : /

交货时间或服务时间: 12个月。

## 七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系

### 1、采购人信息

名称: 贵州省民政厅

项目联系人: 高峰

地址: 贵州省贵阳市中华北路240号

联系方式: 18111999029

### 2、代理机构信息 (如有)

代理全称: 广州市百业建设顾问有限公司

联系人: 郑韬

地址: 贵州省贵阳市观山湖区腾祥迈德国际A2栋13楼4号

联系方式: 13765068897

### 3、项目联系方式

联系人: 郑韬

电话: 13765068897

## 八、附件

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96922>

(来源: 中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**